



ประกาศกรมการขนส่งทางบก
เรื่อง กำหนดรายละเอียดการประกอบการรับจ้างบรรทุกคนโดยสารแบบพิเศษ
พ.ศ. ๒๕๖๐

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๕ และ ข้อ ๘ แห่งกฎกระทรวงการขอรับใบอนุญาต การออกใบอนุญาต และการต่ออายุใบอนุญาต ประกอบการรับจ้างบรรทุกคนโดยสารแบบพิเศษ พ.ศ. ๒๕๖๐ อธิบดีกรมการขนส่งทางบก จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ผู้ยื่นคำขอใบอนุญาตประกอบการรับจ้างบรรทุกคนโดยสารแบบพิเศษ ต้องเสนอรายละเอียดการประกอบการรับจ้าง ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย

(๑) โครงสร้างการจัดการองค์กร การพัฒนาบุคลากร และมาตรฐานการบริการ ดังนี้

(ก) โครงสร้างการจัดการองค์กร ผู้ยื่นคำขอจะต้องจัดทำโครงสร้างองค์กรให้ชัดเจนที่แสดงให้เห็นว่ามีกำหนดหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อให้การประกอบการเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดและเป็นไปตามรายละเอียดการประกอบการต่างๆที่นำเสนอ

(ข) การพัฒนาบุคลากร ผู้ยื่นคำขอจะต้องแสดงแผน หรือกำหนดการและวิธีการพัฒนาบุคลากรขององค์กร เพื่อให้สามารถประกอบการรับจ้างบรรทุกคนโดยสารให้เป็นไปตามกฎกระทรวงฉบับนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(ค) มาตรฐานบริการ ต้องประกอบด้วย

๑) ด้านตัวรถ ผู้ยื่นคำขอต้องแสดงให้เห็นว่าได้จัดให้มีอุปกรณ์ส่วนควบครบถ้วนตามที่กำหนดในกฎกระทรวงและจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสาร เช่น wifi นิตยสาร น้ำดื่ม เป็นต้น มีแผนการดูแลความสะอาดของตัวรถ

๒) ด้านผู้ขับรถ ผู้ยื่นคำขอจะต้องแสดงแผนการกำกับดูแลด้านการแต่งกาย การให้บริการ การฝึกอบรมหรือการให้ความรู้ด้านต่างๆ เช่น ความรู้ด้านภาษาอังกฤษ ความรู้เบื้องต้นในการซ่อมบำรุงรักษารถ เป็นต้น

๓) ด้านการให้บริการ ผู้ยื่นคำขอต้องแสดงแผนการให้บริการและแผนการจัดการ กรณีมีผู้โดยสารสิ่งของสัมภาระหรือมีข้อร้องเรียน

(๒) บัญชีรายละเอียดของรถ เช่น ชนิด แบบ รุ่น เป็นต้น

(๓) แผนด้านการซ่อมและบำรุงรักษารถ ต้องแสดงแผนการบำรุงรักษารถประจำวัน ประจำเดือน ประจำปี หรือตามระยะเวลาที่ผู้ผลิตกำหนด

(๔) แผนด้านความปลอดภัยเกี่ยวกับตัวรถ ผู้ขับรถและคนโดยสาร

(๕) แผนด้านการตลาดและการเงิน

ข้อ ๒ การขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบการรับจ้างบรรทุกคนโดยสารแบบพิเศษต้องเสนอรายละเอียดการประกอบการรับจ้างตามข้อ ๑ ด้วย

ข้อ ๓ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๙ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายสนธิ พรหมวงษ์)

อธิบดีกรมการขนส่งทางบก