



ประกาศกรมการขนส่งทางบก  
เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการให้ความเห็นชอบ  
การจัดตั้งศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)

พ.ศ. ๒๕๖๐

ด้วยกรมการขนส่งทางบกมีนโยบายในการพัฒนายกระดับการให้บริการรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) โดยกำหนดให้รถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ต้องติดตั้งเครื่องบันทึกข้อมูลการเดินทางของรถ และต้องรับส่งข้อมูลตำแหน่งพิกัดสถานะของรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ข้อมูลสถานะของมิเตอร์ ข้อมูลผู้ขับรถรับจ้าง ข้อมูลแสดงความเร็วของรถ รวมทั้งข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นเพื่อความปลอดภัยของการใช้บริการรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) จากเครื่องบันทึกข้อมูลการเดินทางของรถมายังศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ดังนั้น เพื่อพัฒนายกระดับรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) และให้ประชาชนมีช่องทางเรียกใช้บริการรถยนต์รับจ้างได้อย่างสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น กรมการขนส่งทางบกจึงออกประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการให้ความเห็นชอบการจัดตั้งศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“ศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)” หมายถึง นิติบุคคลที่กรมการขนส่งทางบกให้ความเห็นชอบเป็นผู้ควบคุมกำกับดูแลการให้บริการรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ของสมาชิกในสังกัด

“ผู้ได้รับความเห็นชอบ” หมายถึง ผู้ได้รับความเห็นชอบจัดตั้งศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) จากกรมการขนส่งทางบก

ข้อ ๒ ผู้ขอรับความเห็นชอบจัดตั้งศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

(๑) เป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนตามกฎหมายไทย

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญจดทะเบียน ซึ่งผู้เป็นหุ้นส่วนทั้งหมดต้องมีสัญชาติไทย

(ข) ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซึ่งผู้เป็นหุ้นส่วนจำพวกไม่จำกัดความรับผิดทั้งหมดต้องมีสัญชาติไทย และทุนของห้างหุ้นส่วนจำกัดนั้นไม่น้อยกว่าร้อยละห้าสิบเอ็ด ต้องเป็นของผู้เป็นหุ้นส่วนซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาและมีสัญชาติไทย

(ค) บริษัทจำกัด ซึ่งกรรมการบริษัทจำนวนไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งต้องมีสัญชาติไทยและทุนของบริษัทจำกัดนั้นไม่น้อยกว่าร้อยละห้าสิบเอ็ดต้องเป็นของผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาและมีสัญชาติไทย หรือต้องเป็นของห้างหุ้นส่วนสามัญจดทะเบียน ห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัด บริษัทมหาชนจำกัด และบริษัทจำกัดนั้นต้องไม่มีข้อบังคับอนุญาตให้มีการออกหุ้นชนิดออกให้แก่ผู้ถือ

(ง) บริษัทมหาชนจำกัด ซึ่งกรรมการบริษัทจำนวนไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งต้องมีสัญชาติไทย และทุนของบริษัทมหาชนจำกัดนั้นไม่น้อยกว่าร้อยละห้าสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้ทั้งหมดต้องเป็นของผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาและมีสัญชาติไทย

(จ) สหกรณ์ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการประกอบการรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) และมีทุนดำเนินการไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท

นิติบุคคลตาม (ก) (ข) (ค) และ (ง) ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท

(๒) เป็นผู้ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้างจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

(๓) ไม่เป็นผู้ถูกเพิกถอนการให้ความเห็นชอบ เว้นแต่ได้พ้นกำหนดมาแล้วสามปีนับแต่วันที่ถูกละการให้ความเห็นชอบ

(๔) กรรมการ ผู้จัดการ หรือบุคคลผู้มีอำนาจจัดการของนิติบุคคลตาม (๓) ต้องไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการ ผู้จัดการ หรือบุคคลผู้มีอำนาจจัดการนิติบุคคลที่ถูกเพิกถอนการให้ความเห็นชอบ เว้นแต่ได้พ้นกำหนดมาแล้วสามปีนับแต่วันที่นิติบุคคลนั้นถูกละการให้ความเห็นชอบ

(๕) มีประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารจัดการรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) มาแล้วไม่น้อยกว่า ๒ ปี

(๖) มีสมาชิกที่มีรถยนต์รับจ้างที่ผู้ขอรับความเห็นชอบจัดตั้งศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) บริหารจัดการก่อนยื่นขอรับความเห็นชอบไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ คัน

ในกรณีที่ผู้ขอขงไม่มีสมาชิกที่มีรถยนต์รับจ้างตามจำนวนที่กำหนดตามวรรคหนึ่ง ประสงค์จะขอจัดตั้งศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ต้องแสดงความพร้อมในการหาสมาชิกและความพร้อมในการบริหารจัดการศูนย์ให้เป็นที่ไปตามประกาศนี้

ข้อ ๓ ผู้ใดประสงค์จะขอรับความเห็นชอบจัดตั้งศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ให้ยื่นแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือ ณ สำนักงานขนส่งผู้โดยสาร กรมการขนส่งทางบก พร้อมเอกสารหลักฐานดังต่อไปนี้

(๑) ภาพถ่ายหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลพร้อมด้วยวัตถุประสงค์ ที่นายทะเบียนออกให้ไม่เกิน ๙๐ วัน หรือภาพถ่ายใบรับจดทะเบียนสหกรณ์

(๒) ภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจลงนาม

(๓) รายชื่อและสัญชาติของผู้ถือหุ้นทุกคน และจำนวนหุ้นที่ผู้ถือหุ้นแต่ละคนถือ

(๔) รายชื่อผู้ติดต่อประสานงาน ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ อีเมล และอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์โลโก้ศูนย์

(๕) หนังสือมอบอำนาจพร้อมด้วยภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ กรณีมีการมอบอำนาจให้กระทำแทน

(๖) ภาพถ่ายใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ที่ยังไม่สิ้นอายุ

(๗) ภาพถ่ายศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ทั้งภายนอกและภายใน

(๘) แผนการดำเนินงานของศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) และเอกสารแสดงการทำงานของระบบต่างๆ ของศูนย์ตามข้อ ๔

(๙) เอกสารแสดงการเชื่อมต่อและส่งข้อมูลกับศูนย์บริหารจัดการเดินรถแท็กซี่ของกรมการขนส่งทางบก

(๑๐) เอกสารแสดงว่ามีประสบการณ์ในการบริหารจัดการรถยนต์รับจ้างตามข้อ ๒ (๕) และเอกสารหลักฐานการมีสมาชิกตามข้อ ๒ (๖)

ข้อ ๔ ศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ต้องมีระบบที่สามารถทำงานตามเงื่อนไขอย่างน้อยดังต่อไปนี้

(๑) ระบบแสดงพิกัดตำแหน่งรถ สถานะ การรับเรื่องร้องเรียนและการแจ้งเหตุฉุกเฉินของผู้โดยสาร หรือผู้ขับรถ โดยมีจอแสดงผลในลักษณะที่เป็นปัจจุบัน (real time) และมีเจ้าหน้าที่ดูแลตลอด ๒๔ ชั่วโมง

(๒) ระบบเครือข่ายที่สามารถเชื่อมต่อข้อมูลและแสดงตำแหน่งของรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ในสังกัดดูแลของตนได้ในลักษณะที่เป็นปัจจุบัน (real time)

(๓) ระบบการส่งข้อมูลการตรวจจับค่าโดยสารผิดปกติ (DLT Anomaly Fare Detection) ในลักษณะที่เป็นปัจจุบัน (real time) สำหรับใช้ในการตรวจสอบความผิดปกติของราคาค่าโดยสาร และมีระบบส่งข้อมูลไปยังกรมการขนส่งทางบกทันทีเมื่อพบความผิดปกติ

(๔) แสดงสถานะของมาตราค่าโดยสารได้ในลักษณะที่เป็นปัจจุบัน (real time)

(๕) สามารถติดต่อสื่อสารไปยังรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ในสังกัดดูแลของตน ผ่านระบบสื่อสารข้อมูลที่เหมาะสม

(๖) สามารถแสดงตัวและข้อมูลผู้ขับรถได้ในลักษณะที่เป็นปัจจุบัน (real time) และมีการแจ้งเตือนเมื่อมีการรับผู้โดยสาร โดยที่ผู้ขับรถไม่แสดงตัว

(๗) สามารถแสดงความเร็วในการขับของรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) แต่ละคันได้ในลักษณะที่เป็นปัจจุบัน (real time) และมีการแจ้งเตือนไปที่รถหรือในห้องควบคุม เมื่อตรวจพบการขับขี่ที่ใช้ความเร็วเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด

(๘) สามารถเชื่อมต่อภาพนิ่งจากรถและจัดเก็บในฐานข้อมูลที่เหมาะสม เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๓ เดือน และสามารถนำแสดงต่อเจ้าหน้าที่ได้เมื่อมีการร้องขอจากกรมการขนส่งทางบก รวมทั้งจะต้องมีระบบรักษาความปลอดภัยและระหว่างการส่งข้อมูล จะต้องมีการป้องกันการคัดลอกข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต

(๙) สามารถแสดงข้อมูลการร้องขอความช่วยเหลือบนจอแสดงผลของศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ทันทีเมื่อมีการร้องขอความช่วยเหลือจากรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ในกรณีฉุกเฉิน โดยสามารถแสดงตำแหน่งและภาพถ่ายภายในรถ รวมทั้งส่งข้อมูลและภาพถ่ายไปยังกรมการขนส่งทางบกทันทีเมื่อมีการกดปุ่มฉุกเฉิน

(๑๐) สามารถส่งต่อข้อมูลของรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ในสังกัดไปยังกรมการขนส่งทางบก ตามวิธีการที่กรมการขนส่งทางบกกำหนด

(๑๑) ระบบที่สามารถแจ้งเตือนผู้ขับรถรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) เมื่อตรวจสอบพบว่า มีพฤติกรรมขับรถที่ไม่เหมาะสม

(๑๒) ต้องสามารถเชื่อมต่อกับแอปพลิเคชันกลางของกรมการขนส่งทางบกเพื่อให้ผู้ขับรถที่เป็นสมาชิกของศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) เลือกใช้ระบบรับข้อมูลงาน หรือจะเลือกใช้แอปพลิเคชันที่ศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) พัฒนาขึ้นมาเองนั้นก็ได้

แอปพลิเคชันที่ศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) พัฒนาขึ้นมาเองตามวรรคหนึ่ง ต้องสามารถเชื่อมต่อกับระบบจ่ายงานมายังแอปพลิเคชันกลางของกรมการขนส่งทางบกได้

(๑๓) ต้องทำหน้าที่ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานของรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) (Master file) ในสังกัดการดูแลของตนไปยังกรมการขนส่งทางบกและดูแลให้ข้อมูลมีความถูกต้องเสมอ

ข้อ ๕ ในกรณีที่มีผู้แจ้งความประสงค์ขอรับความเห็นชอบจัดตั้งศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อ ๒ และมีเอกสารหลักฐานครบถ้วนตามข้อ ๓ และมีระบบการทำงานเป็นไปตามเงื่อนไขข้อ ๔ กรมการขนส่งทางบกจะออกหนังสือให้ความเห็นชอบจัดตั้งศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ให้กับผู้แจ้งความประสงค์

ข้อ ๖ ผู้ได้รับความเห็นชอบต้องวางหลักประกันสำหรับเป็นค่าใช้จ่ายหรือชดเชยค่าเสียหายอันเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในประกาศนี้เป็นหนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ (Bank Guarantee) ที่มีอายุการค้ำประกันไม่น้อยกว่า ๓ ปี หรือพันธบัตรรัฐบาลไทยชนิดที่ขายคืนได้ก่อนครบกำหนดชำระเงินต้นกับกรมการขนส่งทางบก ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับความเห็นชอบ

หลักประกันตามวรรคหนึ่ง ให้มีวงเงินดังนี้

(๑) จำนวนรถตั้งแต่ ๑,๐๐๐ คัน แต่ไม่เกิน ๕,๐๐๐ คัน วงเงิน ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท

(๒) จำนวนรถตั้งแต่ ๕,๐๐๑ คัน แต่ไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ คัน วงเงิน ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท

(๓) จำนวนรถตั้งแต่ ๑๐,๐๐๑ คัน ขึ้นไป วงเงิน ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท

ในการวางหลักประกันซึ่งเป็นพันธบัตรรัฐบาลไทย ให้ผู้ได้รับความเห็นชอบทำหนังสือมอบอำนาจให้กรรมการขนส่งทางบกมีอำนาจจัดการจำหน่ายพันธบัตรนั้นเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายหรือชดเชยค่าเสียหายอันเกิดจากการไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนด

ในกรณีที่ผู้ได้รับความเห็นชอบวางหลักประกันไว้แล้ว เมื่อมีจำนวนรถเปลี่ยนแปลงไปจากที่วางหลักประกันไว้ ให้ผู้ได้รับความเห็นชอบ ยื่นขอเปลี่ยนแปลงหลักประกันให้เป็นไปตามวงเงินที่กำหนดตามวรรคสอง ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากกรรมการขนส่งทางบก เว้นแต่หนังสือค้ำประกันธนาคารจะหมดอายุลง ต้องนำหนังสือค้ำประกันฉบับใหม่มาวางก่อนหนังสือค้ำประกันฉบับเดิมสิ้นอายุล่วงหน้า ๓๐ วัน

ในกรณีที่ผู้ได้รับความเห็นชอบตามวรรคหนึ่ง ไม่นำหลักประกันมาวางภายในกำหนดเวลาตามวรรคหนึ่ง หรือวรรคสี่ ให้หนังสือให้ความเห็นชอบเป็นอันยกเลิก

ข้อ ๗ ผู้ได้รับความเห็นชอบต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

(๑) จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ตลอด ๒๔ ชั่วโมง เพื่อทำหน้าที่ควบคุมดูแลระบบการให้บริการรถ และควบคุม กำกับ ดูแลพฤติกรรมผู้ขับรถและการให้บริการให้มีความปลอดภัย รวมทั้งรับเรื่องร้องเรียน การรับและจ่ายงาน

(๒) จัดเก็บข้อมูลพื้นฐานของรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ข้อมูลการใช้งานของรถ และข้อมูลระบบตรวจจับค่าโดยสารผิดปกติดังข้อ ๘ ไว้ไม่น้อยกว่า ๖ เดือน และส่งข้อมูลให้แก่กรรมการขนส่งทางบกทันทีเมื่อมีการร้องขอ

(๓) จัดทำทะเบียนรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) และประวัติผู้ขับรถในสังกัด อย่างน้อยต้องมีรายละเอียดของข้อมูล ชื่อ สกุล เลขที่ใบอนุญาตขับรถ หมายเลขทะเบียนรถ และพฤติกรรมการกระทำความผิด

(๔) ทำการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานของรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) (Master file) และใบอนุญาตขับรถของผู้ขับรถในสังกัด ให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน

(๕) มีมาตรการที่เหมาะสมในการกำกับพฤติกรรมผู้ขับรถ กรณีผู้ขับรถกระทำความผิดหรือถูกร้องเรียน ต้องส่งข้อมูลดังกล่าวให้กรรมการขนส่งทางบกเพื่อดำเนินการตามกฎหมายต่อไป

(๖) แจ้งให้ผู้ขับรถรับจ้าง (แท็กซี่) ภายในสังกัด เข้าไปรายงานตัวที่กรรมการขนส่งทางบกเมื่อได้รับการติดต่อจากกรรมการขนส่งทางบก

(๗) มีการตรวจสอบสถานะใบอนุญาตขับรถ เมื่อผู้ขับรถรับจ้าง (แท็กซี่) ที่ถูกเพิกถอนใบอนุญาตขับรถจากกรรมการขนส่งทางบกแล้ว จะไม่สามารถแสดงตัวผู้ขับรถได้เมื่อมีการนำรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ไปขับ

(๘) ตรวจสอบและติดตามพฤติกรรมการใช้เครื่องบันทึกการเดินทางของรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ภายในสังกัด หากพบว่ารถแท็กซี่คันใดไม่มีการใช้งานติดต่อกันนานเกิน ๓ วัน ต้องรายงานให้กรรมการขนส่งทางบกทราบทันที

(๙) ออกหลักฐานรับรองระบบการรับส่งข้อมูลระหว่างเครื่องบันทึกข้อมูลการเดินทางของรถกับศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ให้เจ้าของรถยนต์รับจ้างใช้สำหรับจดทะเบียนรถยนต์รับจ้างและเสียภาษีประจำปี

(๑๐) จัดให้มีการอบรมผู้ขับรถเกี่ยวกับการใช้งานและการดูแลบำรุงรักษาระบบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องบันทึกการเดินทางภายในรถแท็กซี่ รวมทั้งส่งเสริมให้ความรู้ผู้ขับรถมีมารยาทและวินัยในการขับรถสาธารณะ

(๑๑) ส่งข้อมูลเรื่องร้องเรียน และข้อมูลการแจ้งเหตุฉุกเฉิน รวมทั้งรายงานผลการดำเนินงานแก้ไขกรณีดังกล่าวไปยังกรรมการขนส่งทางบก

ข้อ ๘ ศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ต้องเชื่อมต่อและส่งข้อมูลไปยังศูนย์บริหารจัดการเดินรถแท็กซี่ของกรรมการขนส่งทางบก โดยแบ่งการส่งข้อมูลเป็น ๓ รูปแบบ ดังต่อไปนี้

(๑) ข้อมูลพื้นฐานของรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) (Master file) เป็นการบริหารจัดการข้อมูลพื้นฐานของรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) แต่ละคัน เช่น ชื่อผู้ประกอบการเจ้าของรถ, หมายเลขทะเบียน, หมายเลขเครื่องบันทึกข้อมูลการเดินทางของรถ ข้อมูลการติดตั้ง เปลี่ยน ถอด หรือยกเลิกการใช้เครื่องบันทึกข้อมูลการเดินทางของรถ เป็นต้น

(๒) ข้อมูลการใช้งานของรถที่เป็นปัจจุบัน (Real-time) เป็นการเชื่อมต่อข้อมูลในลักษณะที่เป็นปัจจุบัน (Real-time) หรือข้อมูลย้อนหลังของรถเมื่อรถขาดการติดต่อกับศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ชั่วขณะ โดยส่งข้อมูล เช่น ตำแหน่งรถในพิกัดภูมิศาสตร์, สถานะเครื่องยนต์, สถานะมิเตอร์ ภาพนิ่ง เป็นต้น

(๓) ข้อมูลระบบการส่งข้อมูลการตรวจจับค่าโดยสารผิดปกติ (DLT Anomaly Fare Detection) ในลักษณะที่เป็นปัจจุบัน (real time) และข้อมูลเรื่องร้องเรียน เป็นการเชื่อมต่อระหว่างโปรแกรม Service TAXI Anomaly Fare Detection ของกรมการขนส่งทางบก โดยระบบจะส่งข้อมูลสถานการณ์ทำงานของเครื่องบันทึกข้อมูลการเดินทางของรถว่ามีการทำงานครบถ้วนสมบูรณ์ตลอดเวลาหรือไม่และส่งข้อมูลความผิดปกติของค่าโดยสาร เมื่อพบความผิดปกติไปยังกรมการขนส่งทางบก

การเชื่อมต่อและส่งข้อมูลตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปตามภาคผนวกท้ายประกาศนี้

ข้อ ๙ ผู้ได้รับความเห็นชอบต้องรับผิดชอบความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลที่ส่งมายังศูนย์บริหารจัดการเดินรถแท็กซี่ของกรมการขนส่งทางบก และกำกับดูแลป้องกันมิให้ผู้ขับรถสามารถเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้บริการรถยนต์รับจ้าง และนำออกเผยแพร่ รวมทั้งต้องดูแลป้องกันเก็บรักษาข้อมูลการใช้บริการรถยนต์รับจ้างมิให้รั่วไหล หรือเปิดเผยข้อมูลอันอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการ

ข้อ ๑๐ ผู้ได้รับความเห็นชอบมีความประสงค์จะเลิกดำเนินการศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ต้องแจ้งกรมการขนส่งทางบกทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๖๐ วัน และต้องจัดหาศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ให้แก่สมาชิกให้แล้วเสร็จก่อนเลิกกิจการด้วย

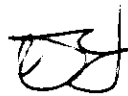
ข้อ ๑๑ เมื่อตรวจสอบแล้วพบว่าผู้ได้รับความเห็นชอบไม่ปฏิบัติเป็นไปตามประกาศนี้ กรมการขนส่งทางบกสามารถยกเลิกการให้ความเห็นชอบจัดตั้งได้

ในกรณีที่กรมการขนส่งทางบกยกเลิกการให้ความเห็นชอบการจัดตั้งศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) หรือในกรณีที่ผู้ได้รับความเห็นชอบเลิกดำเนินการเป็นเหตุให้สมาชิกต้องย้ายไปสังกัดศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) แห่งใหม่ หากมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นซึ่งไม่ได้เกิดจากความผิดของสมาชิก ให้กรมการขนส่งทางบกนำหลักประกันมาเป็นค่าใช้จ่ายในกรณีดังกล่าวได้

ข้อ ๑๒ ในระยะเริ่มแรกของการจัดตั้งศูนย์ให้บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (รถแท็กซี่) ในกรณีที่ผู้ขอจัดตั้งเป็นผู้ให้บริการวิทยุสื่อสาร (ศูนย์วิทยุรถแท็กซี่) อยู่ก่อนแล้วก่อนวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ ให้ได้รับการผ่อนผันหลักฐานตามข้อ ๒ (๒) แต่ผู้ขอจัดตั้งศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (รถแท็กซี่) ต้องไปดำเนินการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วันนับแต่วันที่ได้รับความเห็นชอบจัดตั้งศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (รถแท็กซี่) หากมิได้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนด ให้ถือว่า การให้ความเห็นชอบจัดตั้งศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (รถแท็กซี่) เป็นอันยกเลิก

ข้อ ๑๓ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายสนิท พรหมวงษ์)

อธิบดีกรมการขนส่งทางบก

## ภาคผนวกแนบท้าย

### ประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การให้ความเห็นชอบการจัดตั้งศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)

#### ๑. รายงานข้อมูลพื้นฐานของรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) (Master file)

ศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ต้องส่งข้อมูลพื้นฐานในรูปแบบข้อมูลสะสม (Master File) ของรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) รวมทั้งการติดตั้ง เปลี่ยน ถอด หรือยกเลิกการใช้เครื่องบันทึกข้อมูลการเดินทางของรถให้แก่ศูนย์บริหารจัดการเดินรถแท็กซี่ของกรมการขนส่งทางบก โดยมีรายละเอียดดังนี้

- (๑) วิธีการส่งรายงาน ให้ส่งข้อมูลตามรูปแบบที่กรมการขนส่งทางบกกำหนด
- (๒) รายละเอียดข้อมูลที่ต้องรายงาน ประกอบด้วย
  - (ก) ชื่อและหมายเลขศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)
  - (ข) หมายเลขทะเบียนรถและจังหวัดที่รถจดทะเบียน
  - (ค) ยี่ห้อรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)
  - (ง) หมายเลขคัสซีของรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)
  - (จ) รหัสประจำตัวของผู้ให้บริการระบบติดตามรถ (GPS Vendor ID)
  - (ฉ) เลขที่การรับรองเครื่องบันทึกข้อมูลการเดินทางของรถ (GPS Model ID)
  - (ช) หมายเลขเครื่องบันทึกข้อมูลการเดินทางของรถ (GPS Unit ID)
  - (ซ) หมายเลขประจำตัวของผู้ให้บริการมาตรวัดค่าโดยสาร (Meter Vendor ID)
  - (ฌ) เลขที่การรับรองมาตรค่าโดยสาร (Meter Model ID)
  - (ญ) หมายเลขมาตรค่าโดยสารของรถ (Meter Unit ID)
  - (ฎ) วันที่ติดตั้ง เปลี่ยน ถอด หรือยกเลิกการใช้ เครื่องบันทึกข้อมูลการเดินทางของรถ

#### ๒. รายงานข้อมูลการใช้งานของรถที่เป็นปัจจุบัน (Real Time)

ศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ต้องส่งข้อมูลการใช้งานของรถในลักษณะที่เป็นปัจจุบัน (Real Time) หรือไม่น้อยกว่า ๑ ครั้ง ใน ๑ นาที โดยจะต้องมีรายละเอียดของข้อมูลทุก ๆ นาที หรือน้อยกว่าให้แก่ศูนย์บริหารจัดการเดินรถแท็กซี่ของกรมการขนส่งทางบก โดยจะต้องมีรายละเอียดของข้อมูลดังนี้

- (๑) ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องบันทึกข้อมูลการเดินทางของรถ
  - (ก) หมายเลขศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)
  - (ข) รหัสประจำตัวของผู้ให้บริการระบบติดตามรถ (GPS Vendor ID)
  - (ค) หมายเลขเครื่องบันทึกข้อมูลการเดินทางของรถ (GPS Unit ID)
  - (ง) หมายเลขประจำตัวของผู้ให้บริการมาตรค่าโดยสาร (Meter Vendor ID)
  - (จ) หมายเลขมาตรค่าโดยสารของรถ (Meter Unit ID)
- (๒) ข้อมูลการใช้งานของรถ
  - (ก) วันและเวลาของข้อมูลจากเครื่องบันทึกข้อมูลการเดินทางของรถ (GPS Date/Time)
  - (ข) วันและเวลาของข้อมูลที่ได้รับจากผู้ให้บริการระบบติดตามรถ (Date/Time-stamp location received)
  - (ค) ตำแหน่งพิกัดบนโลก (Latitude and Longitude unites)
  - (ง) การใช้ความเร็ว
  - (จ) สถานะของเครื่องยนต์
  - (ฉ) สถานะของสัญญาณ (GPS Fix Status)
  - (ช) ทิศทางการเดินทาง

(ซ) เวลาที่ส่งข้อมูลออกมาจากมาตรค่าโดยสาร (Meter Time)  
(ณ) เวลาที่ศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ได้รับ (Meter Time-stamp location received)

- (ญ) สถานะของมาตรค่าโดยสาร
- (ฎ) ระยะทาง (เมตร)
- (ฏ) ระยะเวลาเดินทาง (วินาที)
- (ฐ) ราคาค่าโดยสาร (ตามกรณีที่กำหนด)
- (ฑ) ภาพจากอุปกรณ์ที่ใช้บันทึกภาพภายในรถ (ตามกรณีที่กำหนด)
- (ฒ) การแจ้งเหตุฉุกเฉิน (ตามกรณีที่กำหนด)
- (ณ) หลักกิโลเมตร หมายเลขถนน ตำบล อำเภอ จังหวัด
- (๓) ข้อมูลผู้ขับรถ
  - (ก) สถานะการแสดงตัวผู้ขับรถ
  - (ข) เลขที่ใบอนุญาตขับรถ (Driver ID)
  - (ค) ข้อมูลที่อยู่ในใบอนุญาตผู้ขับรถ (License) ทั้งหมด
  - (ง) วันสิ้นอายุใบอนุญาตขับรถ

๓. รายงานข้อมูลความผิดปกติ (Anomaly Fare) และข้อมูลเรื่องร้องเรียน

ศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ต้องส่งข้อมูลความผิดปกติ (Anomaly Fare Detection) ของรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) และข้อมูลเรื่องร้องเรียนให้แก่ศูนย์บริหารจัดการเดินรถแท็กซี่ของกรมการขนส่งทางบกตามช่องทางที่กำหนด

(๑) รูปแบบการส่งข้อมูลเพื่อตรวจสอบความผิดปกติของค่าโดยสาร เป็นการส่งข้อมูลเมื่อมีการกดปิดมาตรค่าโดยสารเสร็จสิ้นการรับงานเข้าไปยังกรมการขนส่งทางบกเพื่อทำการตรวจสอบหาความผิดปกติของค่าโดยสาร โดยจะต้องส่งรายละเอียดของข้อมูลการเดินทางดังนี้

- (ก) หมายเลขศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)
- (ข) รหัสประจำตัวของผู้ให้บริการระบบติดตามรถ (GPS Vendor ID)
- (ค) หมายเลขเครื่องบันทึกข้อมูลการเดินทางของรถ (GPS Unit ID)
- (ง) หมายเลขประจำตัวของผู้ให้บริการมาตรวัดค่าโดยสาร (Meter Vendor ID)
- (จ) หมายเลขมาตรค่าโดยสารของรถ (Meter Unit ID)
- (ฉ) ระยะทางการวิ่งทั้งหมด (เมตร)
- (ช) ระยะเวลาในการใช้บริการทั้งหมด (วินาที)
- (ซ) ค่าโดยสารสุทธิจากมาตรค่าโดยสาร (บาท)
- (ณ) วันและเวลาจากเครื่องบันทึกข้อมูลการเดินทางของรถที่ส่งออกมาเมื่อเริ่มต้นกดเปิดมาตรค่าโดยสาร (GPS Date/Time-Origin)
- (ญ) ตำแหน่งพิกัดบนโลกเมื่อเริ่มต้นกดเปิดมาตรค่าโดยสาร (Latitude and Longitude - Origin)
- (ฎ) วันและเวลาจากเครื่องบันทึกข้อมูลการเดินทางของรถที่ส่งออกมาเมื่อถึงปลายทางกดปิดมาตรค่าโดยสาร (GPS Date/Time-Destination)
- (ฏ) ตำแหน่งพิกัดบนโลกเมื่อถึงปลายทางกดปิดมาตรค่าโดยสาร (Latitude and Longitude - Destination)

(๒) รูปแบบการส่งข้อมูลเรื่องร้องเรียน เป็นการส่งข้อมูลเมื่อมีการแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทาง Mobile Application ยกเว้นการโทรศัพท์แจ้งเข้าไปยังศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) และต้องส่งรายงานผลการแก้ไขเรื่องร้องเรียนให้กรมการขนส่งทางบกได้รับทราบตามรูปแบบที่กำหนด โดยจะต้องส่งรายละเอียดของข้อมูลอย่างน้อยดังนี้

- (ก) หมายเลขศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)
- (ข) หมายเลขผู้ประกอบการหรือเจ้าของรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)
- (ค) ชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ร้องเรียน
- (ง) เพศและอายุของผู้ร้องเรียน (ถ้ามี)
- (จ) ช่วงวัน-เวลาขณะเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดการร้องเรียน
- (ฉ) เลขที่ใบอนุญาตขับรถ (Driver ID)
- (ช) หมายเลขทะเบียนรถและจังหวัดที่รถจดทะเบียน
- (ซ) สถานที่รับผู้โดยสาร
- (ฌ) ตำแหน่งพิกัดบนโลกที่รับผู้โดยสาร
- (ญ) สถานที่ส่งผู้โดยสาร
- (ฎ) ตำแหน่งพิกัดบนโลกที่ส่งผู้โดยสาร
- (ฏ) รหัสประเภทการร้องเรียน พร้อมทั้งคำอธิบาย
- (ฐ) รายละเอียดเรื่องร้องเรียนจากผู้โดยสาร
- (ฑ) จุดประสงค์การร้องเรียน เช่น ว่ากล่าวตักเตือน หรือให้ส่งดำเนินคดีตามกฎหมาย