

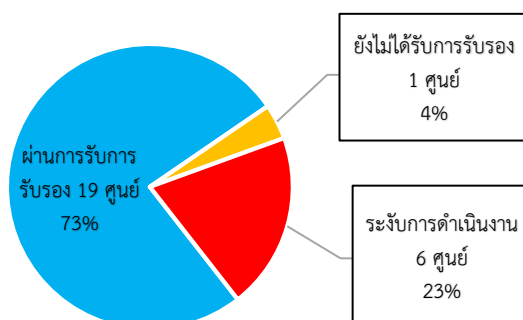
รายงานสถิติตามโครงการ “Taxi OK / Taxi VIP” ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2562

ตามที่กรมการขนส่งทางบกได้ยกระดับคุณภาพมาตรฐานรถแท็กซี่ไทย ภายใต้การดำเนินโครงการ Taxi OK และ Taxi VIP โดยกำหนดให้รถแท็กซี่จดทะเบียนใหม่ทุกคันทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 เป็นต้นไป ต้องติดตั้งอุปกรณ์ส่วนควบเพื่อความปลอดภัย ซึ่งประกอบด้วย GPS Tracking พร้อมอุปกรณ์แสดงตัวผู้ขับรถ ปุ่มฉุกเฉินสำหรับผู้โดยสารเพื่อขอความช่วยเหลือ กล้องบันทึกภาพในรถไปะไฟ หลังคาแบบใหม่ เชื่อมต่อข้อมูลกับศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) และต้องสามารถบันทึกและส่งข้อมูลการเดินทางตามประกาศกรมการขนส่งทางบกกำหนด เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการแท็กซี่ ให้มีมาตรฐาน ความปลอดภัยและการให้บริการที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ ติดตามตัวรถ ร้องเรียนหรือแจ้งเหตุผ่าน Application “TAXI OK” บนโทรศัพท์มือถือทั้งระบบ iOS และระบบ Android ได้ ด้วยนั้น ในการนี้ ศูนย์บริหารจัดการเดินรถระบบ GPS ขอรายงานข้อมูลและสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2562 ดังนี้

1. สถิติศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)

ศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ทั้งหมด 26 ศูนย์ ผ่านการรับรองจากกรมการขนส่งทางบก จำนวน 19 ศูนย์ ยังไม่ผ่านการรับรอง 1 ศูนย์ และระงับการดำเนินงาน 6 ศูนย์ เนื่องจากไม่พร้อมในการเปิดให้บริการ

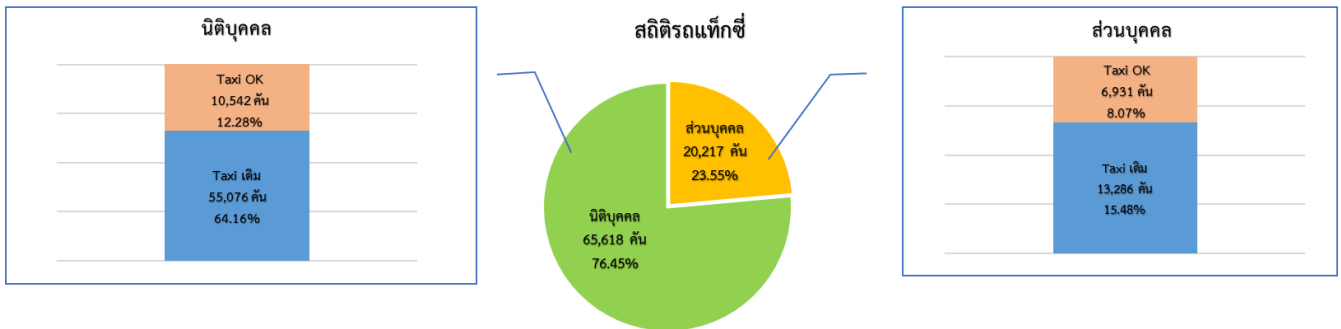
ศูนย์บริการแท็กซี่



2. สถิติรถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ

รถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ ณ วันที่ 1 มีนาคม 2562 มีจำนวน 85,835 คัน แยกเป็น Taxi เดิม จำนวน 68,362 คัน Taxi OK / VIP จำนวน 17,473 คัน

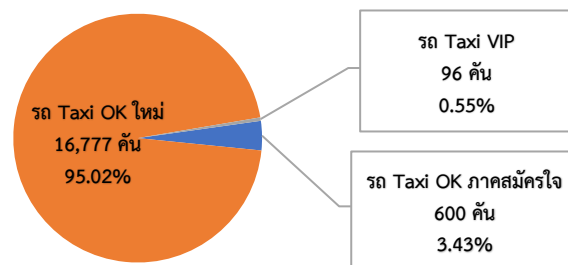
ประเภท ประกอบการ	Taxi เดิม (คัน)		Taxi OK / VIP (คัน)		รวม	
	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ
ส่วนบุคคล	13,286	15.48	6,931	8.07	20,217	23.55
นิติบุคคล	55,076	64.16	10,542	12.28	65,618	76.45
รวม	68,362	79.64	17,473	20.36	85,835	100.00



3. สถิติรถแท็กซี่ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS

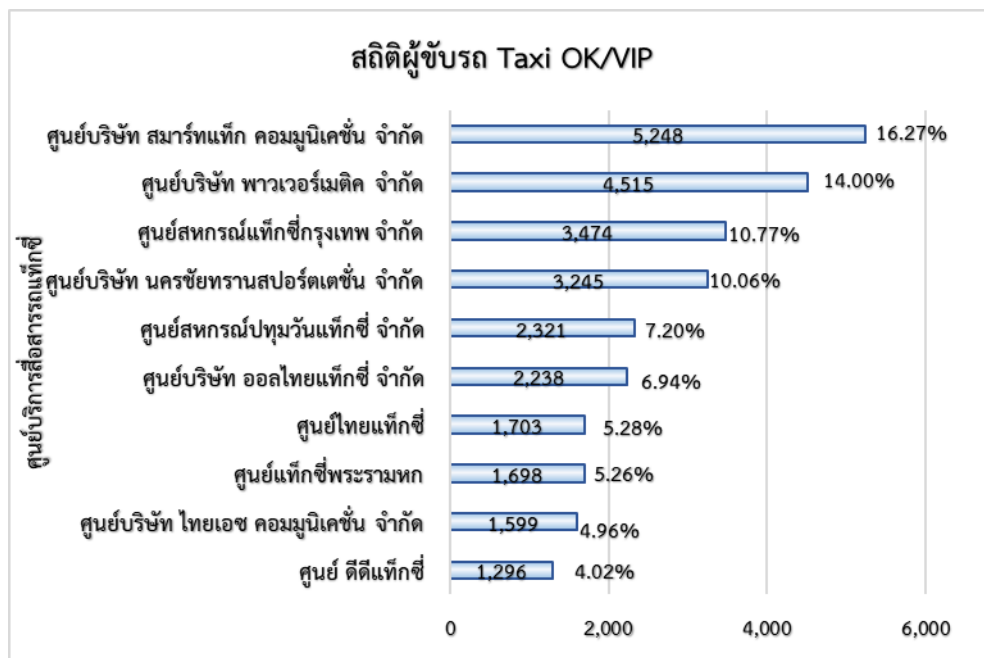
ในเดือนกุมภาพันธ์ 2562 มีจำนวนรถ Taxi OK / VIP ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS จำนวน 17,473 คัน เป็นรถ Taxi OK ภาคสมัครใจจำนวน 600 คัน รถ Taxi OK ใหม่ (จดทะเบียนหลังวันที่ 9 พ.ย. 2560) จำนวน 16,777 คัน และรถ Taxi VIP จำนวน 96 คัน

สถิติรถ Taxi OK ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล



4. สถิติจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK/VIP

จากศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ 19 ศูนย์ มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK/VIP ทั้งหมดจำนวน 32,258 คน โดยศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK/VIP มากที่สุดคือ ศูนย์บริษัท สมาร์ทแท็กซี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด จำนวน 5,248 คน ร้อยละ 16.27 อันดับสองคือ ศูนย์บริษัท พาวเวอร์เมติก จำกัด จำนวน 4,515 คน ร้อยละ 14.00 และอันดับสามคือ ศูนย์สหกรณ์แท็กซี่กรุงเทพ จำกัด จำนวน 3,474 คน ร้อยละ 10.77 (ข้อมูล ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562)

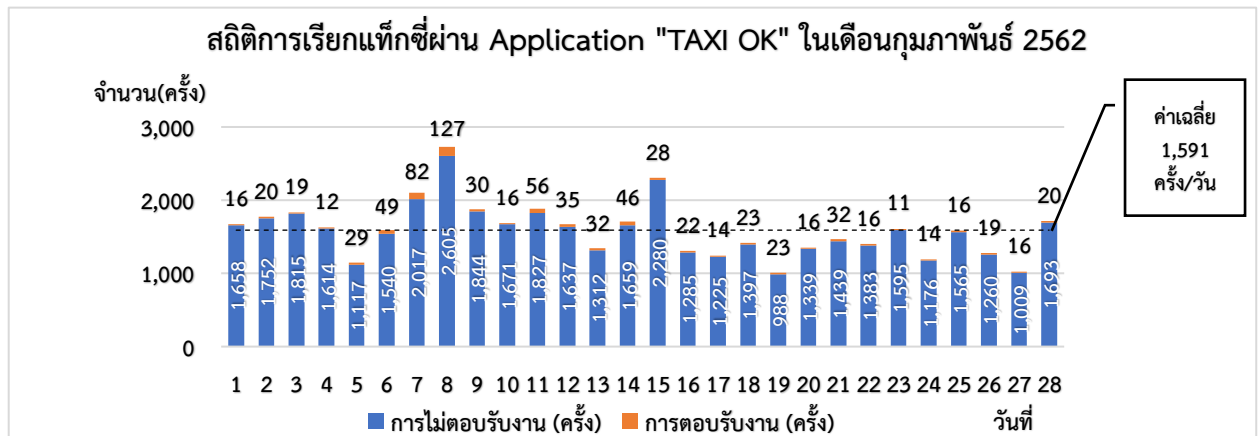


5. สถิติการลงทะเบียนและการใช้งาน Application “TAXI OK”

- 5.1 จำนวนผู้โดยสารที่ลงทะเบียนใช้ Application ทั้งหมด 100,077 คน
- 5.2 จำนวนผู้โดยสารทั้งหมดที่มีการ Online ใน 7 วันล่าสุด 581 คน
- จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ Android 286 คน
 - จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ iOS 295 คน

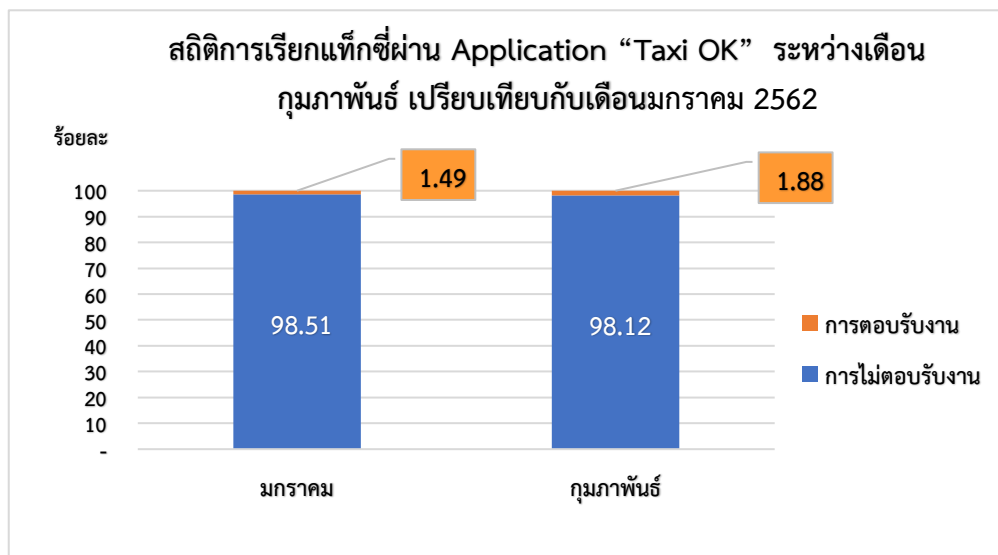
6. สถิติการเรียกแท็กซี่และการตอบรับในการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK”

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2562 มีการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 44,541 ครั้ง
ตอบรับงาน จำนวน 839 ครั้ง ร้อยละ 1.88

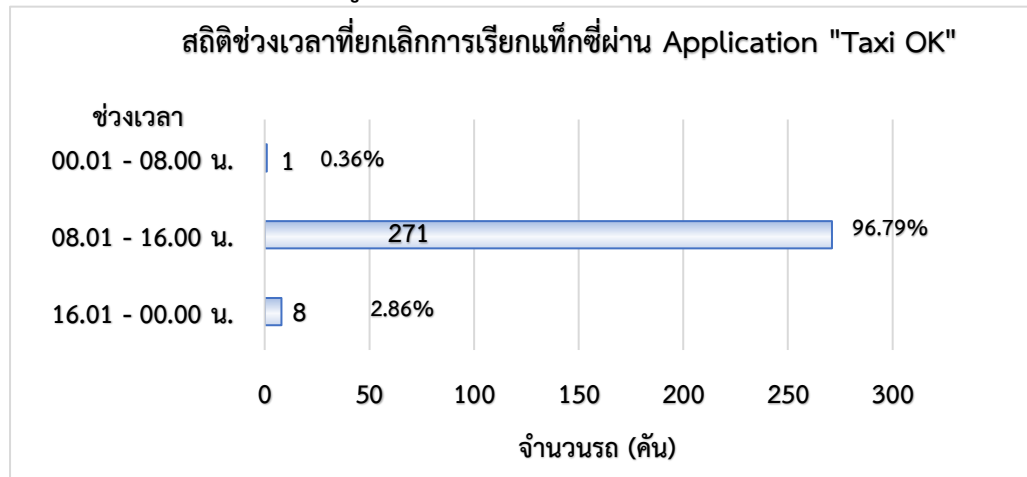


7. จำนวนการเรียกแท็กซี่และการตอบรับการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK” เดือนกุมภาพันธ์เปรียบเทียบกับเดือนมกราคม 2562

การเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK”	มกราคม		กุมภาพันธ์		ร้อยละอัตราการเปลี่ยนแปลง (เพิ่ม/ลดลง)
	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	
การตอบรับงาน	848	1.49	839	1.88	26.03
การไม่ตอบรับงาน	55,889	98.51	43,702	98.12	- 0.39
รวมทั้งหมด	56,737	100.00	44,541	100.00	



8. สถิติการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ของผู้โดยสารผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ

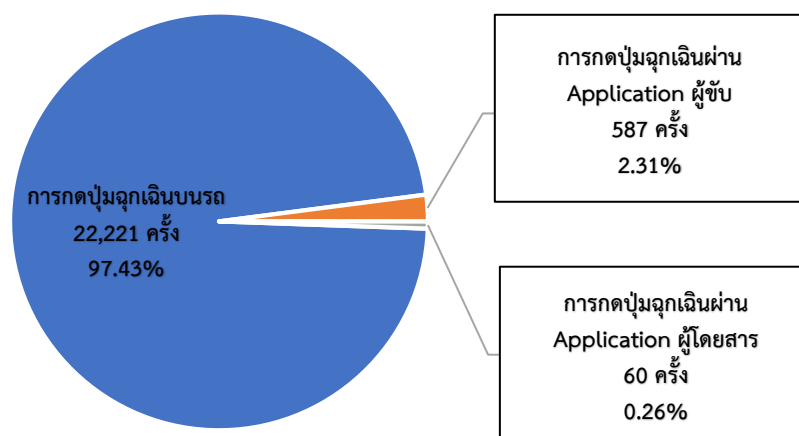


ในเดือนกุมภาพันธ์ 2562 มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ ทั้งหมดจำนวน 280 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” มากที่สุด คือ ช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 271 ครั้ง ร้อยละ 96.79 รองลงมาคือช่วงเวลา 16.01 – 00.00 น. จำนวน 8 ครั้ง ร้อยละ 2.86 และช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น. จำนวน 1 ครั้ง ร้อยละ 0.36

9. สถิติการกดปุ่มฉุกเฉิน

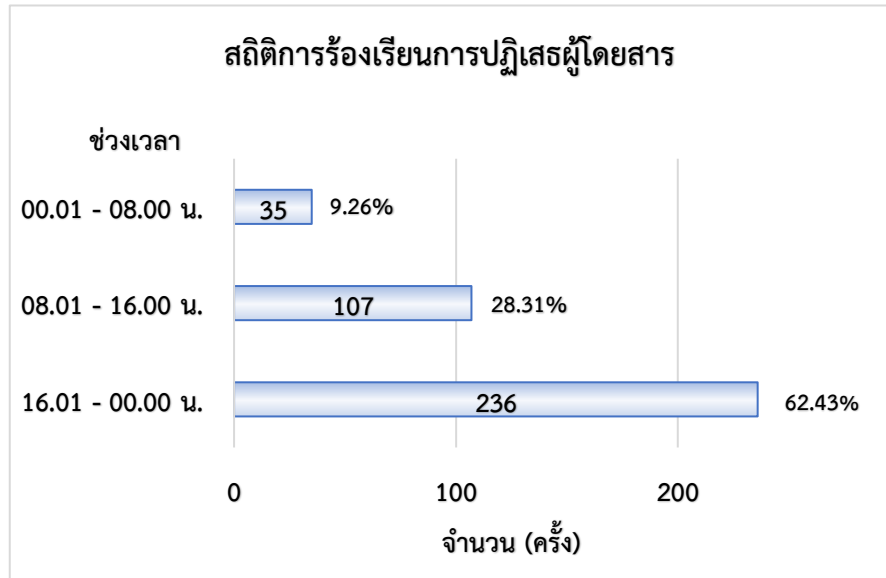
ในเดือนกุมภาพันธ์ 2562 มีการกดปุ่มฉุกเฉินบนรถ จำนวน 22,221 ครั้ง กดปุ่มฉุกเฉินผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 587 ครั้ง ซึ่งแบ่งเป็นการกดปุ่มฉุกเฉินจากคนขับจำนวน 527 ครั้ง และการกดปุ่มฉุกเฉินจากผู้โดยสารจำนวน 60 ครั้ง

การกดปุ่มฉุกเฉิน



10. สถิติการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารในช่วงเวลาต่าง ๆ

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2562 มีการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารในช่วงเวลาต่าง ๆ ทั้งหมดจำนวน 236 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารมากที่สุด คือช่วงเวลา 16.01 – 00.00 น. จำนวน 236 ครั้ง ร้อยละ 62.43 รองลงมาคือช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 107 ครั้ง ร้อยละ 28.31 และช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น. จำนวน 35 ครั้ง ร้อยละ 9.26



11. สถิติการกระทำผิด

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2562 มีการกระทำผิดประเภทความเร็วเกิน โดยเฉลี่ย 7,389 คัน/วัน ความผิดประเภทไม่แสดงตัวคนขับ เฉลี่ย 4,600 คัน/วัน ไม่พบการกระทำความผิดประเภทใบอนุญาตไม่ถูกต้องและมีเตอร์ผิดกติ

