

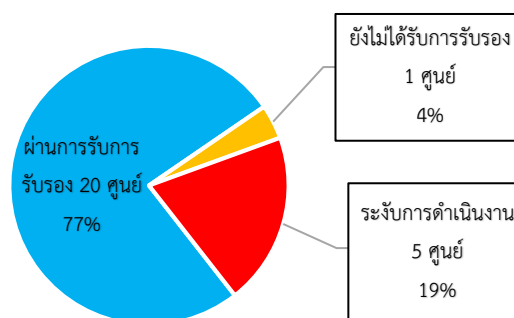
รายงานสถิติตามโครงการ “Taxi OK / Taxi VIP” ประจำเดือนธันวาคม 2561

ตามที่กรมการขนส่งทางบกได้ยกระดับคุณภาพมาตรฐานรถแท็กซี่ไทย ภายใต้การดำเนินโครงการ Taxi OK และ Taxi VIP โดยกำหนดให้รถแท็กซี่จดทะเบียนใหม่ทุกคันทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 เป็นต้นไป ต้องติดตั้งอุปกรณ์ส่วนควบเพื่อความปลอดภัย ซึ่งประกอบด้วย GPS Tracking พร้อมอุปกรณ์แสดงตัวผู้ขับรถ ปุ่มฉุกเฉินสำหรับผู้โดยสารเพื่อขอความช่วยเหลือ กล้องบันทึกภาพในรถโตะไฟหลังคาแบบใหม่ เชื่อมต่อข้อมูลกับศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) และต้องสามารถบันทึกและส่งข้อมูลการเดินทางตามประกาศกรมการขนส่งทางบกกำหนด เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการแท็กซี่ ให้มีมาตรฐานความปลอดภัยและการให้บริการที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ ติดตามตัวรถ ร้องเรียนหรือแจ้งเหตุผ่าน Application “TAXI OK” บนโทรศัพท์มือถือทั้งระบบ iOS และระบบ Android ได้ด้วยนั้น ในการนี้ ศูนย์บริหารจัดการเดินรถ ระบบ GPS ขอรายงานข้อมูลและสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องประจำเดือน ธันวาคม 2561 ดังนี้

1. สถิติศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)

ศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ทั้งหมด 26 ศูนย์ ผ่านการรับรองจากกรมการขนส่งทางบก จำนวน 20 ศูนย์ ยังไม่ผ่านการรับรอง 1 ศูนย์ และระงับการดำเนินงาน 5 ศูนย์ เนื่องจากไม่พร้อมในการเปิดให้บริการ

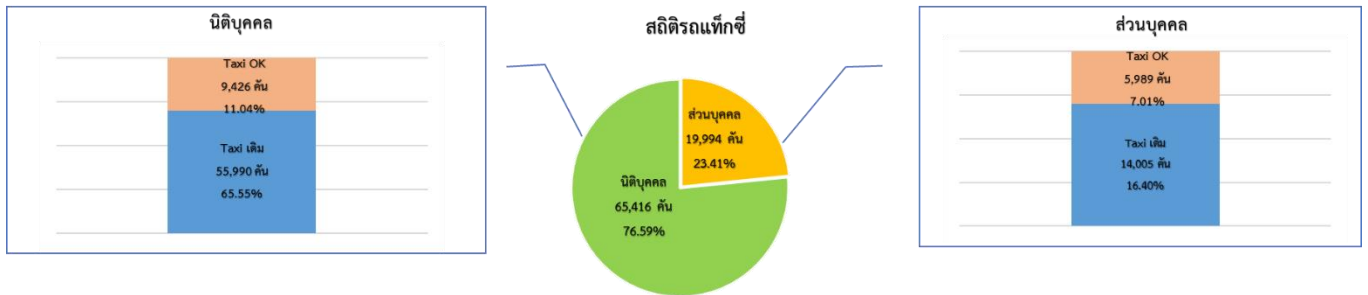
ศูนย์บริการแท็กซี่



2. สถิติรถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ

รถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 มีจำนวน 85,410 คัน แยกเป็น Taxi เดิม จำนวน 69,995 คัน Taxi OK / VIP จำนวน 15,415 คัน

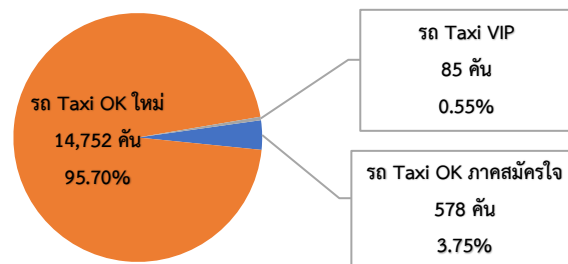
ประเภท ประกอบการ	Taxi เดิม (คัน)		Taxi OK / VIP (คัน)		รวม	
	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ
ส่วนบุคคล	14,005	16.40	5,989	7.01	19,994	23.41
นิติบุคคล	55,990	65.55	9,426	11.04	65,416	76.59
รวม	69,995	81.95	15,415	18.05	85,410	100.00



3. สถิติรถแท็กซี่ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS

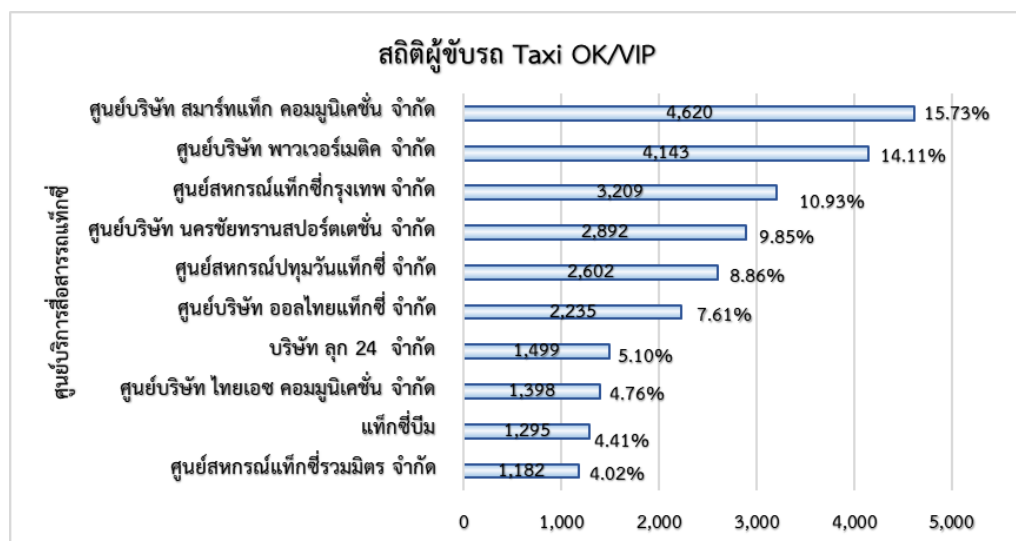
ในเดือนธันวาคม 2561 มีจำนวนรถ Taxi OK / VIP ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS จำนวน 15,415 คัน เป็นรถ Taxi OK ภาคสมัครใจจำนวน 578 คัน รถ Taxi OK ใหม่ (จดทะเบียนหลังวันที่ 9 พ.ย. 2560) จำนวน 14,752 คัน และรถ Taxi VIP จำนวน 85 คัน

สถิติรถ Taxi OK ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล



4. สถิติจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK/VIP

จากศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ 20 ศูนย์ มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK/VIP ทั้งหมดจำนวน 29,368 คน โดยศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK/VIP มากที่สุดคือ ศูนย์บริษัท สมาร์ทแท็กซี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด จำนวน 4,620 คน ร้อยละ 15.73 อันดับสองคือ ศูนย์บริษัท พาวเวอร์เมติก จำกัด จำนวน 4,143 คน ร้อยละ 14.11 และอันดับสามคือ ศูนย์สหกรณ์แท็กซี่กรุงเทพ จำกัด จำนวน 3,209 คน ร้อยละ 10.93 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561)



5. สถิติการลงทะเบียนและการใช้งาน Application “TAXI OK”

5.1 จำนวนผู้โดยสารที่ลงทะเบียนใช้ Application ทั้งหมด 96,573 คน

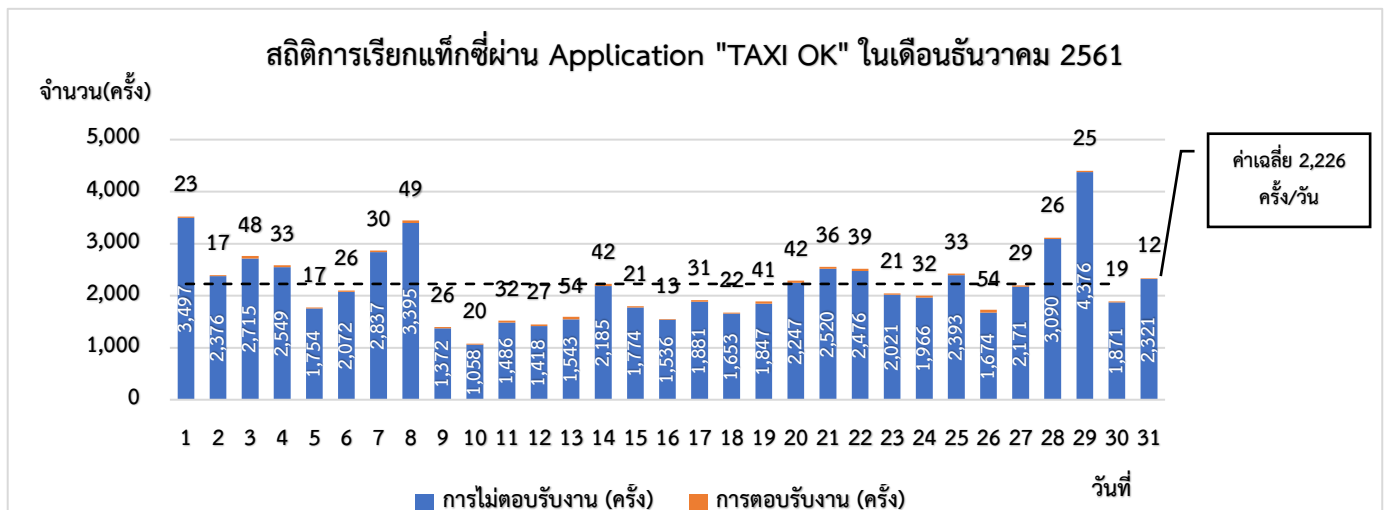
5.2 จำนวนผู้โดยสารทั้งหมดที่มีการ Online ใน 7 วันล่าสุด 1,120 คน

• จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ Android 497 คน

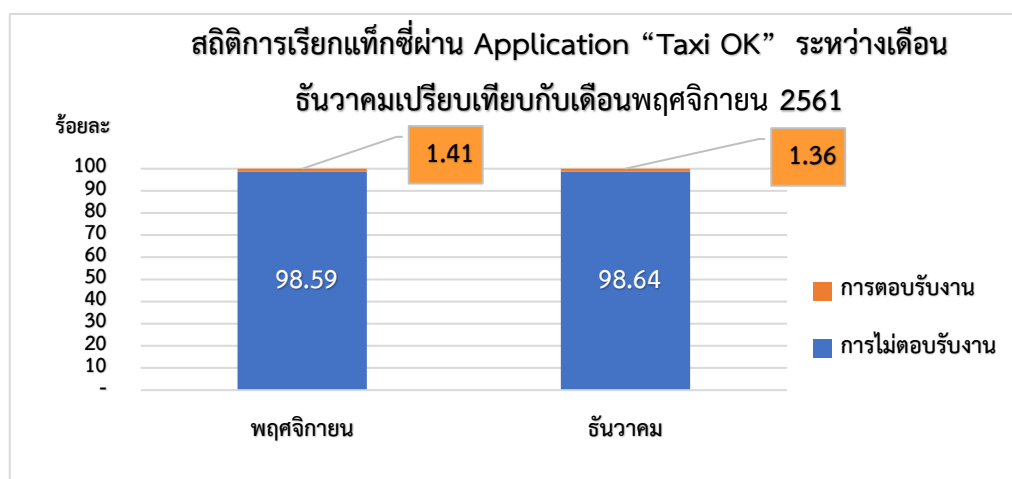
• จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ iOS 623 คน

6. สถิติการเรียกแท็กซี่และการตอบรับในการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK”

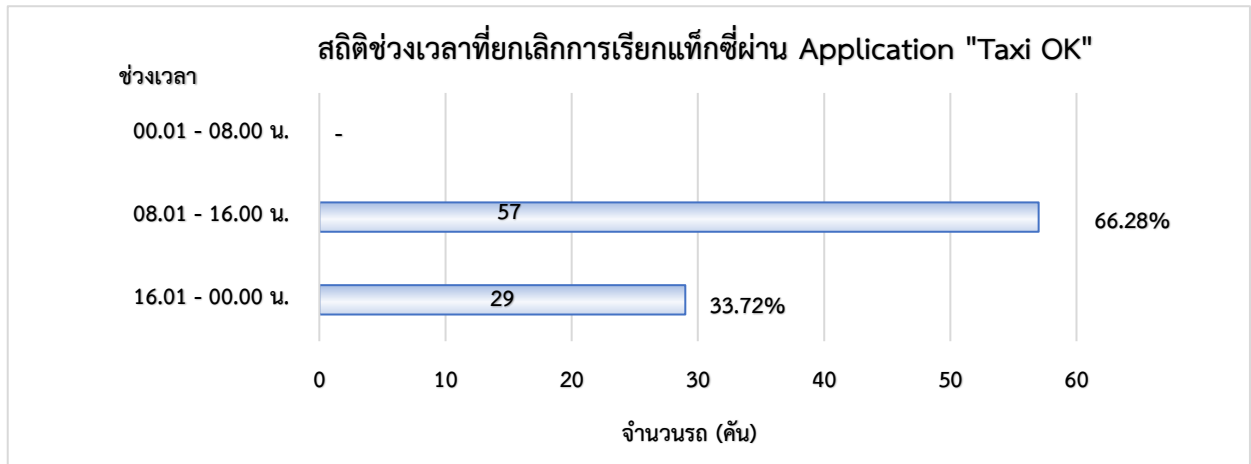
ในเดือนธันวาคม 2561 มีการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 69,014 ครั้ง
ตอบรับงาน จำนวน 940 ครั้ง ร้อยละ 1.36



การเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK”	พฤศจิกายน		ธันวาคม		ร้อยละอัตราการ เปลี่ยนแปลง (เพิ่ม/ลดลง)
	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	
การตอบรับงาน	1,127	1.41	940	1.36	-3.40
การไม่ตอบรับงาน	78,532	98.59	68,074	98.64	0.05
รวมทั้งหมด	79,659	100.00	69,014	100.00	



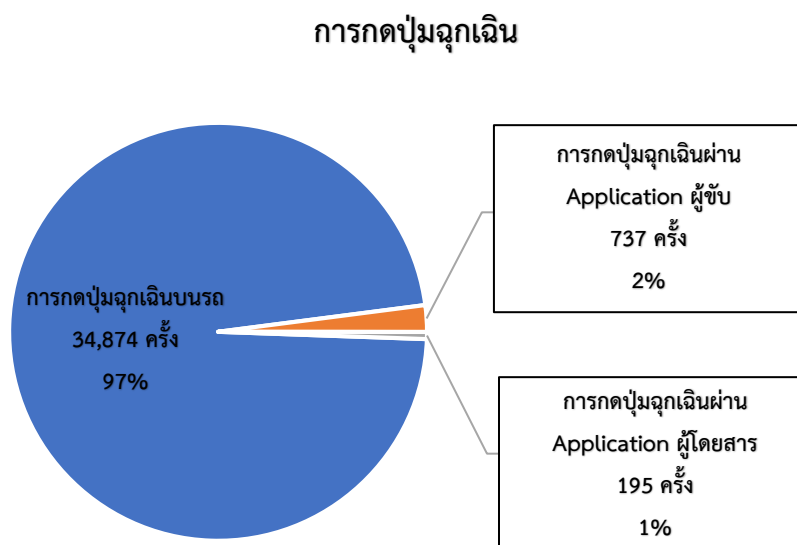
8. สถิติการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ของผู้โดยสารผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ



ในเดือนธันวาคม 2561 มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ ทั้งหมดจำนวน 86 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” มากที่สุด คือ ช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 57 ครั้ง ร้อยละ 66.28 รองลงมาคือช่วงเวลา 16.01 – 00.00 น. จำนวน 29 ครั้ง ร้อยละ 33.72 ซึ่งช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น. ไม่พบการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK”

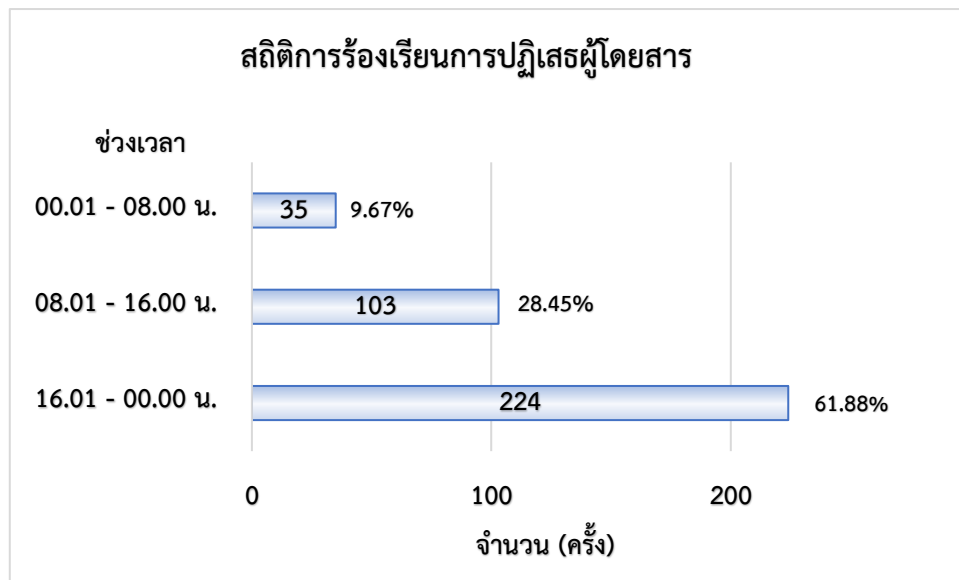
9. สถิติการกดปุ่มฉุกเฉิน

ในเดือนธันวาคม 2561 มีการกดปุ่มฉุกเฉินบนรถ จำนวน 34,874 ครั้ง กดปุ่มฉุกเฉินผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 932 ครั้ง ซึ่งแบ่งเป็นการกดปุ่มฉุกเฉินจากคนขับจำนวน 737 ครั้ง และการกดปุ่มฉุกเฉินจากผู้โดยสารจำนวน 195 ครั้ง



10. สถิติการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารในช่วงเวลาต่าง ๆ

ในเดือนธันวาคม 2561 มีการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารในช่วงเวลาต่าง ๆ ทั้งหมดจำนวน 362 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารมากที่สุด คือช่วงเวลา 16.01 – 00.00 น. จำนวน 224 ครั้ง ร้อยละ 61.88 รองลงมาคือช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 103 ครั้ง ร้อยละ 28.45 และช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น. จำนวน 35 ครั้ง ร้อยละ 9.67



11. สถิติการกระทำผิด

ในเดือนธันวาคม 2561 มีการกระทำผิดประเภทความเร็วเกิน โดยเฉลี่ย 6,409 คัน/วัน ความผิดประเภทไม่แสดงตัวคนขับ เฉลี่ย 3,798 คัน/วัน ไม่พบการกระทำความผิดประเภทใบอนุญาตไม่ถูกต้องและมีเตอร์ผิดปกติ

