

รายงานสถิติตามโครงการ “Taxi OK / Taxi VIP” ประจำเดือนมีนาคม 2564

ตามที่กรมการขนส่งทางบกได้ยกระดับคุณภาพมาตรฐานรถแท็กซี่ไทย ภายใต้การดำเนินโครงการ Taxi OK และ Taxi VIP โดยกำหนดให้รถแท็กซี่จดทะเบียนใหม่ทุกคันทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 เป็นต้นไป ต้องติดตั้งอุปกรณ์ส่วนควบเพื่อความปลอดภัย ซึ่งประกอบด้วย GPS Tracking พร้อมอุปกรณ์แสดงตัวผู้ขับรถ ปุ่มฉุกเฉินสำหรับผู้โดยสารเพื่อขอความช่วยเหลือ กล้องบันทึกภาพในรถ โป๊ะไฟหลังคาแบบใหม่ เชื่อมต่อข้อมูลกับศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) และต้องสามารถบันทึกและส่งข้อมูลการเดินรถตามประกาศกรมการขนส่งทางบกกำหนด เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการแท็กซี่ ให้มีมาตรฐานความปลอดภัย และการให้บริการที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ยังมีช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ ติดตามตัวรถ ร้องเรียน หรือแจ้งเหตุผ่าน Application “Taxi OK” บนโทรศัพท์มือถือทั้งระบบ iOS และระบบ Android ได้ด้วยนั้น

ในการนี้ ศูนย์บริหารจัดการเดินรถระบบ GPS ขอรายงานข้อมูลและสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องประจำเดือนมีนาคม 2564 ดังนี้

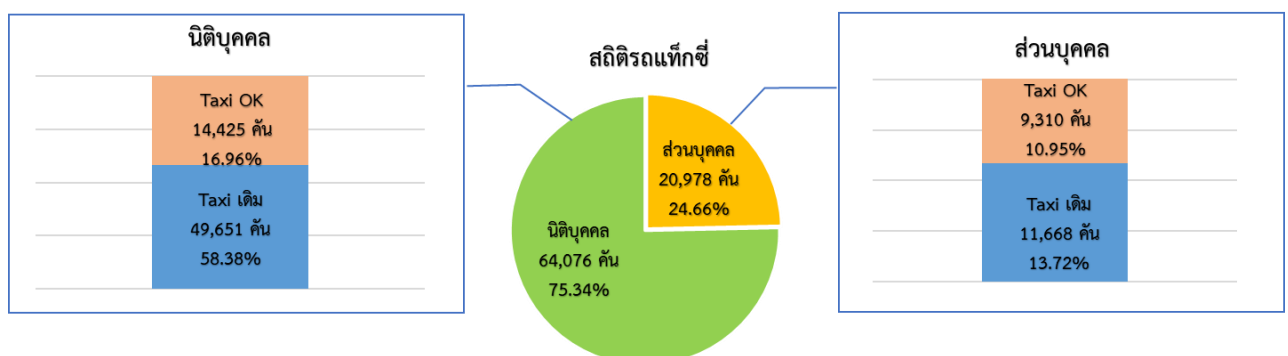
1. สถิติศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)

ศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ที่ผ่านการรับรองจากกรมการขนส่งทางบก มีจำนวน 21 ศูนย์

2. สถิติรถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ

รถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564 มีจำนวน 85,054 คัน แยกเป็นรถ Taxi เดิม จำนวน 61,319 คัน และรถ Taxi OK / VIP จำนวน 23,735 คัน

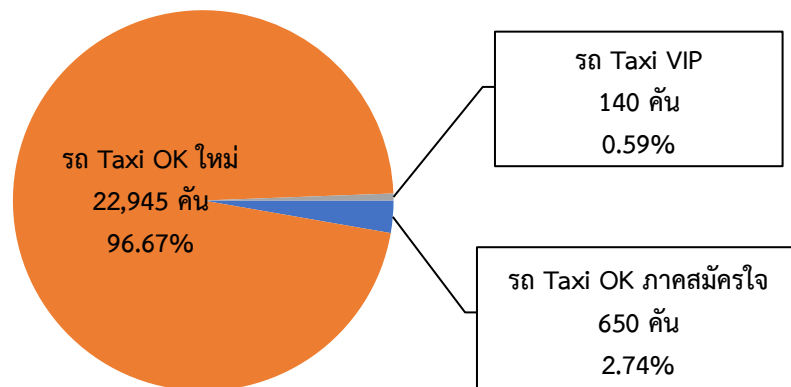
ประเภท ประกอบการ	Taxi เดิม (คัน)		Taxi OK / VIP (คัน)		รวม	
	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ
ส่วนบุคคล	11,668	13.72	9,310	10.95	20,978	24.66
นิติบุคคล	49,651	58.38	14,425	16.96	64,076	75.34
รวม	61,319	72.09	23,735	27.91	85,054	100.00



3. สถิติรถแท็กซี่ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS

ในเดือนมีนาคม 2564 มีจำนวนรถ Taxi OK / VIP ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS จำนวน 23,735 คัน เป็นรถ Taxi OK ภาคสมัครใจ จำนวน 650 คัน รถ Taxi OK ใหม่ (จดทะเบียนหลังวันที่ 9 พ.ย. 2560) จำนวน 22,945 คัน และรถ Taxi VIP จำนวน 140 คัน

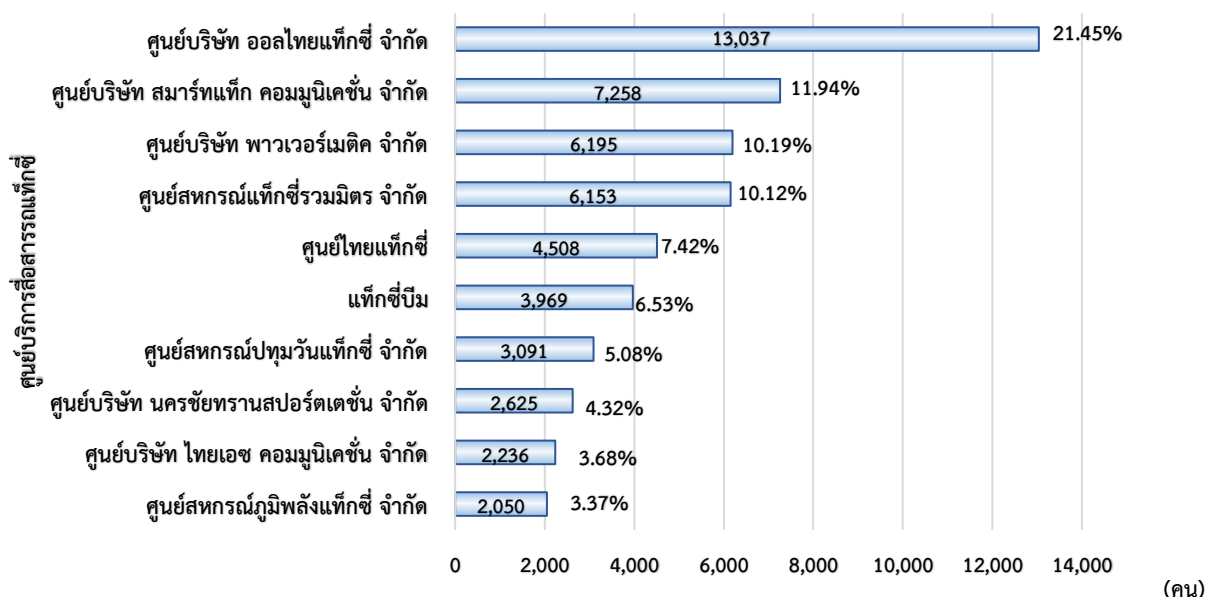
สถิติรถ Taxi OK / VIP ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล



4. สถิติจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK/VIP

จากศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่ผ่านการรับรองแล้ว 21 ศูนย์ มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP ทั้งหมด 60,789 คน โดยศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP มากที่สุดคือ ศูนย์บริษัท ออลไทยแท็กซี่ จำกัด จำนวน 13,037 คน คิดเป็นร้อยละ 21.45 รองลงมาคือ ศูนย์บริษัท สมาร์ทแท็กซี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด จำนวน 7,258 คน คิดเป็นร้อยละ 11.94 และ ศูนย์บริษัท พาวเวอร์เมติก จำกัด จำนวน 6,195 คน คิดเป็นร้อยละ 10.19 ตามลำดับ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2564)

สถิติผู้ขับรถ Taxi OK/VIP

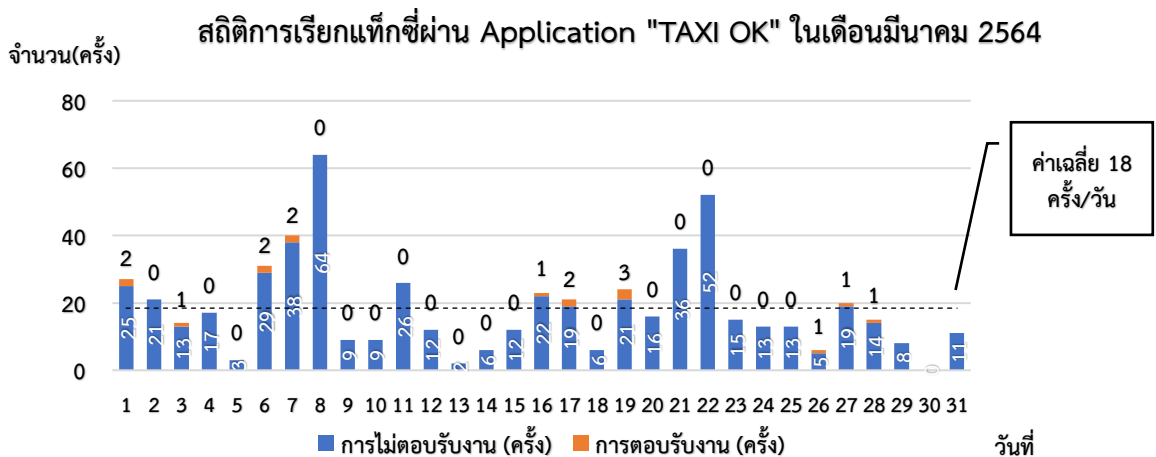


5. สถิติการลงทะเบียนและการใช้งาน Application “Taxi OK”

- 5.1 จำนวนผู้โดยสารที่ลงทะเบียนใช้ Application ทั้งหมด 112,417 คน
- 5.2 จำนวนผู้โดยสารทั้งหมดที่มีการ Online ใน 7 วันล่าสุด 20 คน
- จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ Android 14 คน
 - จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ iOS 6 คน

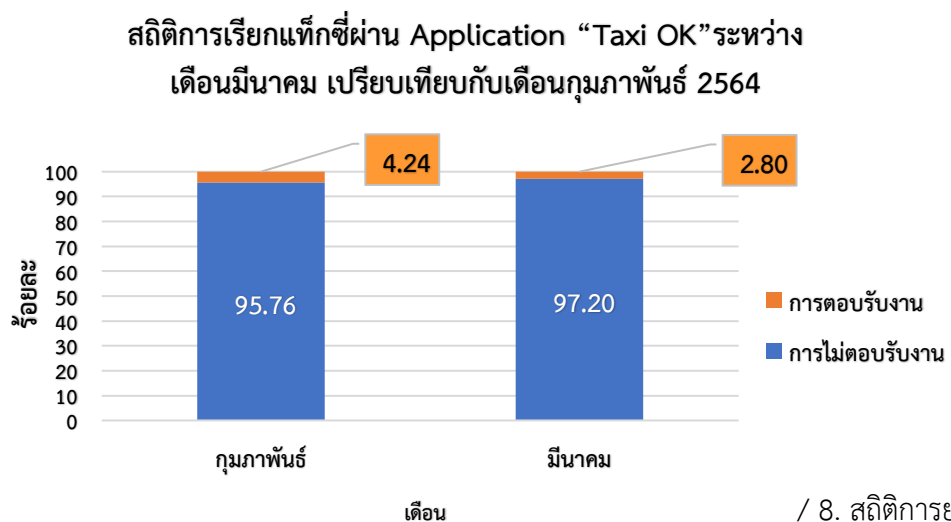
6. สถิติการเรียกแท็กซี่และการตอบรับในการให้บริการผ่าน Application “Taxi OK”

ในเดือนมีนาคม 2564 มีการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “Taxi OK” จำนวน 572 ครั้ง ซึ่งมีการตอบรับงาน จำนวน 16 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 2.80



7. จำนวนการเรียกแท็กซี่และการตอบรับการให้บริการผ่าน Application “Taxi OK” เดือนมีนาคม เปรียบเทียบกับเดือนกุมภาพันธ์ 2564

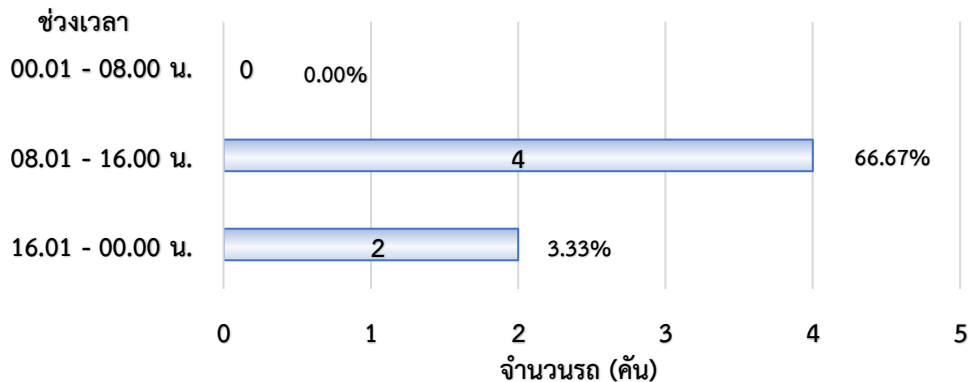
การเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “Taxi OK”	กุมภาพันธ์		มีนาคม		ร้อยละอัตราการเปลี่ยนแปลง (เพิ่ม/ลดลง)
	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	
การตอบรับงาน	12	4.24	16	2.80	-33.96
การไม่ตอบรับงาน	271	95.76	556	97.20	1.50
รวมทั้งหมด	283	100.00	572	100.00	-



8. สถิติการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ของผู้โดยสารผ่าน Application “Taxi OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ

ในเดือนมีนาคม 2564 มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “Taxi OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ จำนวน 6 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “Taxi OK” มากที่สุด คือ ช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมา คือ ช่วงเวลา 16.01 – 00.00 น. จำนวน 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 33.33 ไม่พบการยกเลิกในช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น.

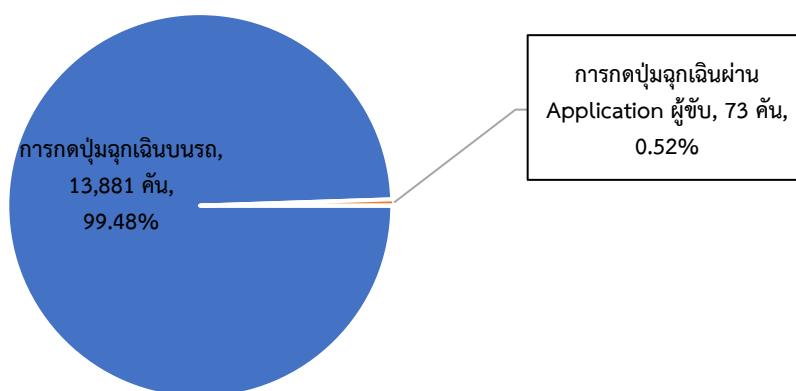
สถิติช่วงเวลาที่ยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application "Taxi OK"



9. สถิติการกดปุ่มฉุกเฉิน

ในเดือนมีนาคม 2564 มีการกดปุ่มฉุกเฉินจำนวนทั้งหมด 13,954 ครั้ง โดยเป็นการกดปุ่มฉุกเฉินบนรถจำนวน 13,881 ครั้ง และกดปุ่มฉุกเฉินผ่าน Application “Taxi OK” จำนวน 73 ครั้ง ซึ่งเป็นการกดปุ่มฉุกเฉินจากผู้ขับ จำนวน 73 ครั้ง และไม่พบการกดปุ่มฉุกเฉินจากผู้โดยสาร

การกดปุ่มฉุกเฉิน



10. สถิติการกระทำผิด

ในเดือนมีนาคม 2564 มีการกระทำผิดประเภทความเร็วเกินเฉลี่ย 3,651 คัน/วัน ความผิดประเภทไม่แสดงตัวคนขับเฉลี่ย 5,359 คัน/วัน ไม่พบการกระทำผิดประเภทใบอนุญาตไม่ถูกต้อง และมีเตอร์ผิดปกติ

