

## รายงานสถิติตามโครงการ “Taxi OK / Taxi VIP” ประจำเดือนมิถุนายน 2563

ตามที่กรมการขนส่งทางบกได้ยกระดับคุณภาพมาตรฐานรถแท็กซี่ไทย ภายใต้การดำเนินโครงการ Taxi OK และ Taxi VIP โดยกำหนดให้รถแท็กซี่จดทะเบียนใหม่ทุกคันทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 เป็นต้นไป ต้องติดตั้งอุปกรณ์ส่วนควบเพื่อความปลอดภัย ซึ่งประกอบด้วย GPS Tracking พร้อมอุปกรณ์แสดงตัวผู้ขับรถ ปุ่มฉุกเฉินสำหรับผู้โดยสารเพื่อขอความช่วยเหลือ กล้องบันทึกภาพในรถ โป๊ะไฟหลังคาแบบใหม่ เชื่อมต่อข้อมูลกับศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) และต้องสามารถบันทึกและส่งข้อมูลการเดินทางตามประกาศกรมการขนส่งทางบกกำหนด เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการแท็กซี่ ให้มีมาตรฐานความปลอดภัย และการให้บริการที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ยังมีช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ ติดตามตัวรถ ร้องเรียน หรือแจ้งเหตุผ่าน Application “TAXI OK” บนโทรศัพท์มือถือทั้งระบบ iOS และระบบ Android ได้ด้วยนั้น

ในการนี้ ศูนย์บริหารจัดการเดินรถระบบ GPS ขอรายงานข้อมูลและสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องประจำเดือน มิถุนายน 2563 ดังนี้

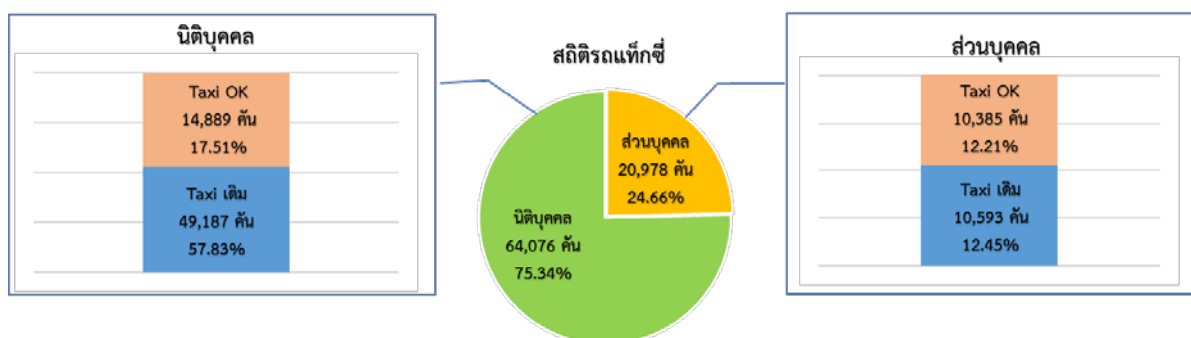
### 1. สถิติศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)

ศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ที่ผ่านการรับรองจากกรมการขนส่งทางบก มีจำนวน 20 ศูนย์

### 2. สถิติรถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ

รถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563 มีจำนวน 85,054 คัน แยกเป็น รถ Taxi เดิม จำนวน 59,780 คัน รถ Taxi OK / VIP จำนวน 25,274 คัน

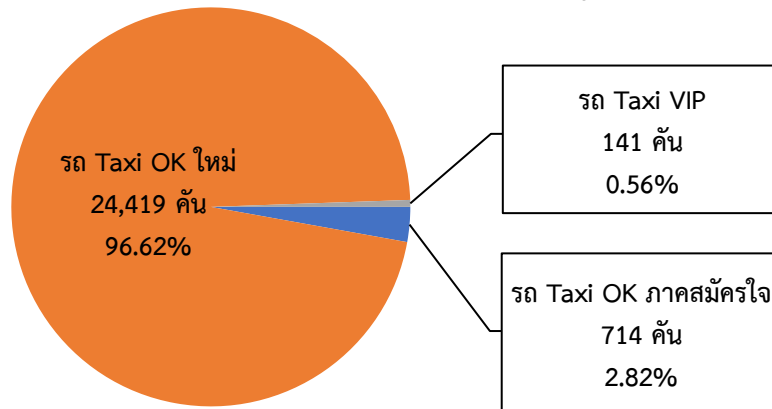
| ประเภท<br>ประกอบการ | Taxi เดิม (คัน) |        | Taxi OK / VIP (คัน) |        | รวม        |        |
|---------------------|-----------------|--------|---------------------|--------|------------|--------|
|                     | จำนวน(คัน)      | ร้อยละ | จำนวน(คัน)          | ร้อยละ | จำนวน(คัน) | ร้อยละ |
| ส่วนบุคคล           | 10,593          | 12.45  | 10,385              | 12.21  | 20,978     | 24.66  |
| นิติบุคคล           | 49,187          | 57.83  | 14,889              | 17.51  | 64,076     | 75.34  |
| รวม                 | 59,780          | 70.28  | 25,274              | 29.72  | 85,054     | 100.00 |



### 3. สถิติรถแท็กซี่ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS

ในเดือนมิถุนายน 2563 มีจำนวนรถ Taxi OK / VIP ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS จำนวน 25,274 คัน เป็นรถ Taxi OK ภาคสมัครใจ จำนวน 714 คัน รถ Taxi OK ใหม่ (จดทะเบียนหลังวันที่ 9 พ.ย. 2560) จำนวน 24,419 คัน และรถ Taxi VIP จำนวน 141 คัน

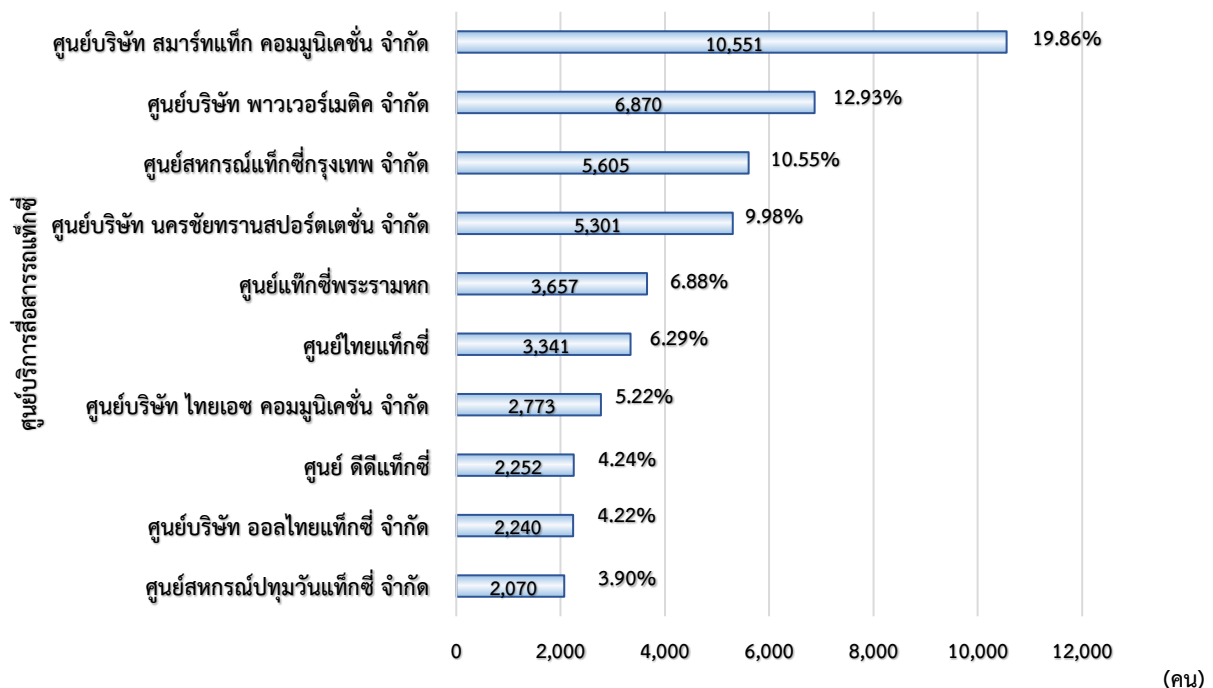
สถิติรถ Taxi OK ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล



### 4. สถิติจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK/VIP

จากศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่ผ่านการรับรองแล้ว 20 ศูนย์ มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP ทั้งหมด 53,117 คน โดยศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP มากที่สุดคือ ศูนย์บริษัท สมาร์ทแท็กซี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด จำนวน 10,551 คน คิดเป็นร้อยละ 19.86 รองลงมาคือ ศูนย์บริษัท พาวเวอร์เมติก จำกัด จำนวน 6,870 คน คิดเป็นร้อยละ 12.93 และศูนย์สหกรณ์แท็กซี่กรุงเทพ จำกัด จำนวน 5,605 คน คิดเป็นร้อยละ 10.55 ตามลำดับ (ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2563)

สถิติผู้ขับรถ Taxi OK/VIP

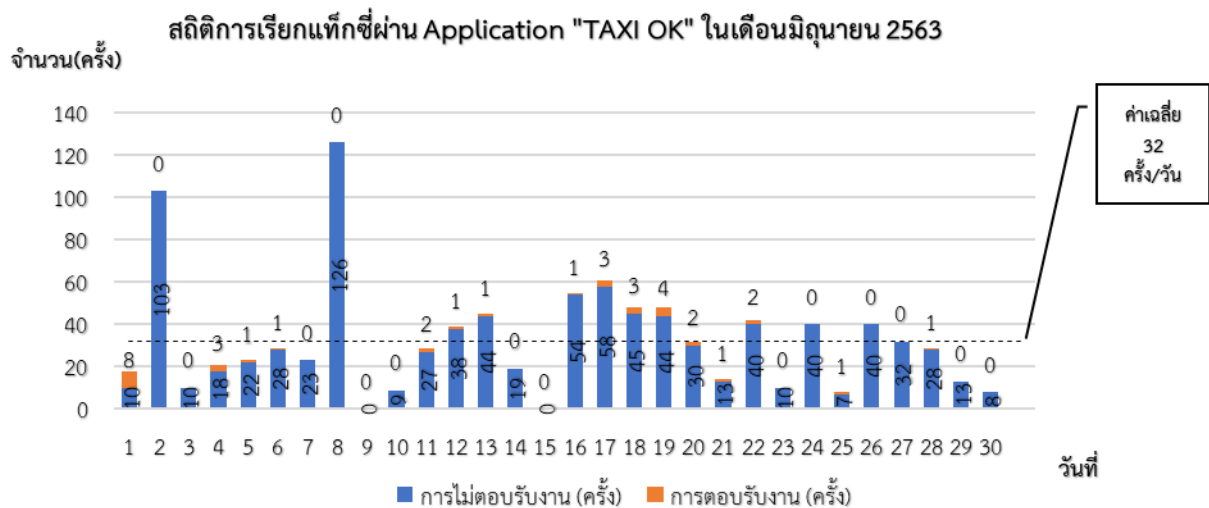


## 5. สถิติการลงทะเบียนและการใช้งาน Application “TAXI OK”

- 5.1 จำนวนผู้โดยสารที่ลงทะเบียนใช้ Application ทั้งหมด 111,589 คน
- 5.2 จำนวนผู้โดยสารทั้งหมดที่มีการ Online ใน 7 วันล่าสุด 26 คน
- จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ Android 16 คน
  - จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ iOS 10 คน

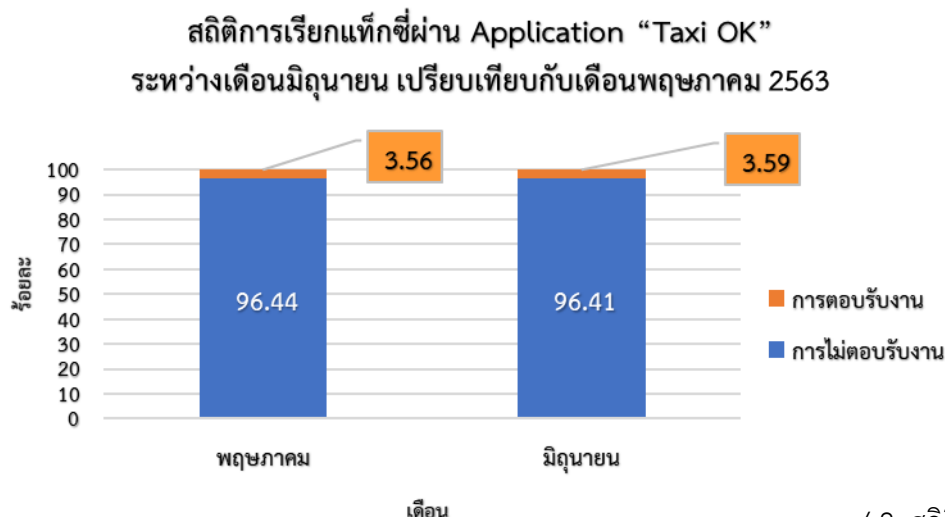
## 6. สถิติการเรียกแท็กซี่และการตอบรับในการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK”

ในเดือนมิถุนายน 2563 มีการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 974 ครั้ง ซึ่งมีการตอบรับงาน จำนวน 35 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 3.59



## 7. จำนวนการเรียกแท็กซี่และการตอบรับการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK” เดือนมิถุนายน เปรียบเทียบกับเดือนพฤษภาคม 2563

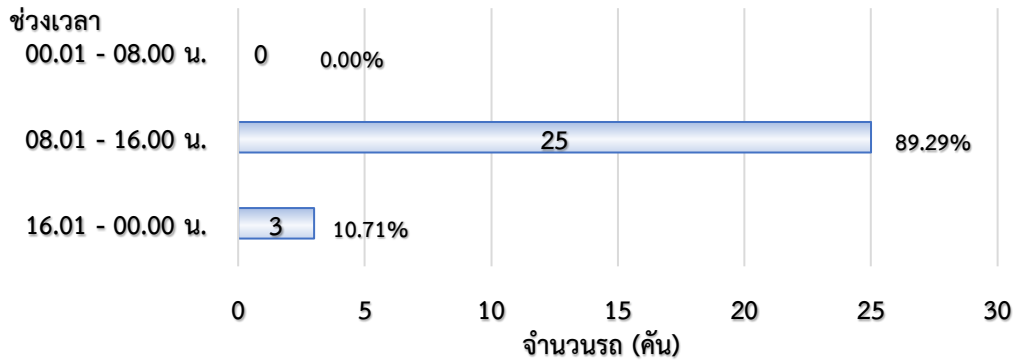
| การเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” | พฤษภาคม       |        | มิถุนายน      |        | ร้อยละอัตราการเปลี่ยนแปลง (เพิ่ม/ลดลง) |
|-------------------------------------------|---------------|--------|---------------|--------|----------------------------------------|
|                                           | จำนวน (ครั้ง) | ร้อยละ | จำนวน (ครั้ง) | ร้อยละ |                                        |
| การตอบรับงาน                              | 37            | 3.56   | 35            | 3.59   | 0.84                                   |
| การไม่ตอบรับงาน                           | 1,002         | 96.44  | 939           | 96.41  | -0.03                                  |
| รวมทั้งหมด                                | 1,039         | 100.00 | 974           | 100.00 |                                        |



### 8. สถิติการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ของผู้โดยสารผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ

ในเดือนมิถุนายน 2563 มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ จำนวน 28 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” มากที่สุด คือ ช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 25 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 89.29 รองลงมา คือ ช่วงเวลา 16.01 – 00.00 น. จำนวน 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 10.71 และไม่มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ของผู้โดยสารผ่าน Application “TAXI OK” ช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น.

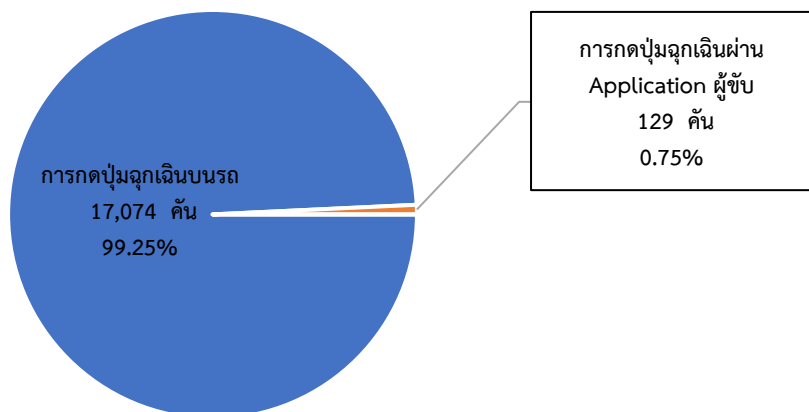
สถิติช่วงเวลาที่ยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application "Taxi OK"



### 9. สถิติการกดปุ่มฉุกเฉิน

ในเดือนมิถุนายน 2563 มีการกดปุ่มฉุกเฉินจำนวนทั้งหมด 17,203 ครั้ง โดยเป็นการกดปุ่มฉุกเฉินบนรถจำนวน 17,074 ครั้ง และกดปุ่มฉุกเฉินผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 129 ครั้ง ซึ่งแบ่งเป็น การกดปุ่มฉุกเฉินจากคนขับ จำนวน 129 ครั้ง และไม่มีการกดปุ่มฉุกเฉินจากผู้โดยสาร

การกดปุ่มฉุกเฉิน



## 10. สถิติการกระทำผิด

ในเดือนมิถุนายน 2563 มีการกระทำผิดประเภทความเร็วเกินเฉลี่ย 3,163 คัน/วัน ความผิดประเภทไม่แสดงตัวคนขับเฉลี่ย 4,404 คัน/วัน ไม่พบการกระทำผิดประเภทใบอนุญาตไม่ถูกต้องและมีเตอร์ผิดปกติ

