

รายงานสถิติตามโครงการ “Taxi OK / Taxi VIP” ประจำเดือนมกราคม 2563

ตามที่กรมการขนส่งทางบกได้ยกระดับคุณภาพมาตรฐานรถแท็กซี่ไทย ภายใต้การดำเนินโครงการ Taxi OK และ Taxi VIP โดยกำหนดให้รถแท็กซี่จดทะเบียนใหม่ทุกคันทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 เป็นต้นไป ต้องติดตั้งอุปกรณ์ส่วนควบเพื่อความปลอดภัย ซึ่งประกอบด้วย GPS Tracking พร้อมอุปกรณ์แสดงตัวผู้ขับรถ ปุ่มฉุกเฉินสำหรับผู้โดยสารเพื่อขอความช่วยเหลือ กล้องบันทึกภาพในรถ โป๊ะไฟหลังคาแบบใหม่ เชื่อมต่อข้อมูลกับศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) และต้องสามารถบันทึกและส่งข้อมูลการเดินทางตามประกาศกรมการขนส่งทางบกกำหนด เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการแท็กซี่ ให้มีมาตรฐานความปลอดภัย และการให้บริการที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ยังมีช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ ติดตามตัวรถ ร้องเรียน หรือแจ้งเหตุผ่าน Application “TAXI OK” บนโทรศัพท์มือถือทั้งระบบ iOS และระบบ Android ได้ด้วยนั้น

ในการนี้ ศูนย์บริหารจัดการเดินรถระบบ GPS ขอรายงานข้อมูลและสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องประจำเดือนมกราคม 2563 ดังนี้

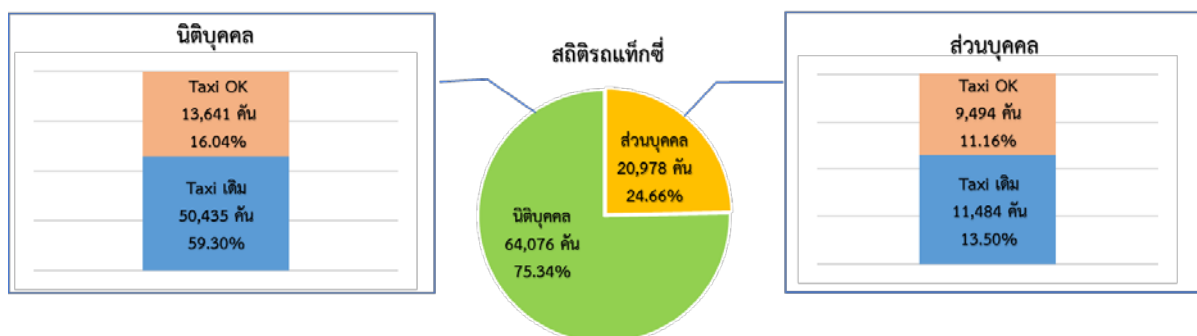
1. สถิติศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)

ศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ที่ผ่านการรับรองจากกรมการขนส่งทางบก มีจำนวน 20 ศูนย์

2. สถิติรถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ

รถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ ณ วันที่ 31 มกราคม 2563 มีจำนวน 85,054 คัน แยกเป็นรถ Taxi เดิม จำนวน 61,919 คัน รถ Taxi OK / VIP จำนวน 23,135 คัน

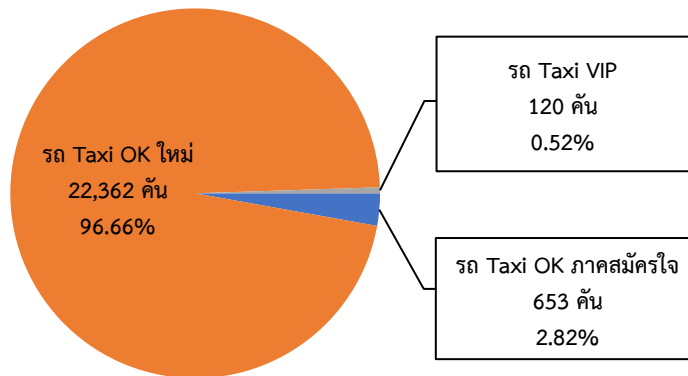
ประเภท ประกอบการ	Taxi เดิม (คัน)		Taxi OK / VIP (คัน)		รวม	
	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ
ส่วนบุคคล	11,484	13.50	9,494	11.16	20,978	24.66
นิติบุคคล	50,435	59.30	13,641	16.04	64,076	75.34
รวม	61,919	72.80	23,135	27.20	85,054	100.00



3. สถิติรถแท็กซี่ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS

ในเดือนมกราคม 2563 มีจำนวนรถ Taxi OK / VIP ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS จำนวน 23,135 คัน เป็นรถ Taxi OK ภาคสมัครใจ จำนวน 653 คัน รถ Taxi OK ใหม่ (จดทะเบียนหลังวันที่ 9 พ.ย. 2560) จำนวน 22,362 คัน และรถ Taxi VIP จำนวน 120 คัน

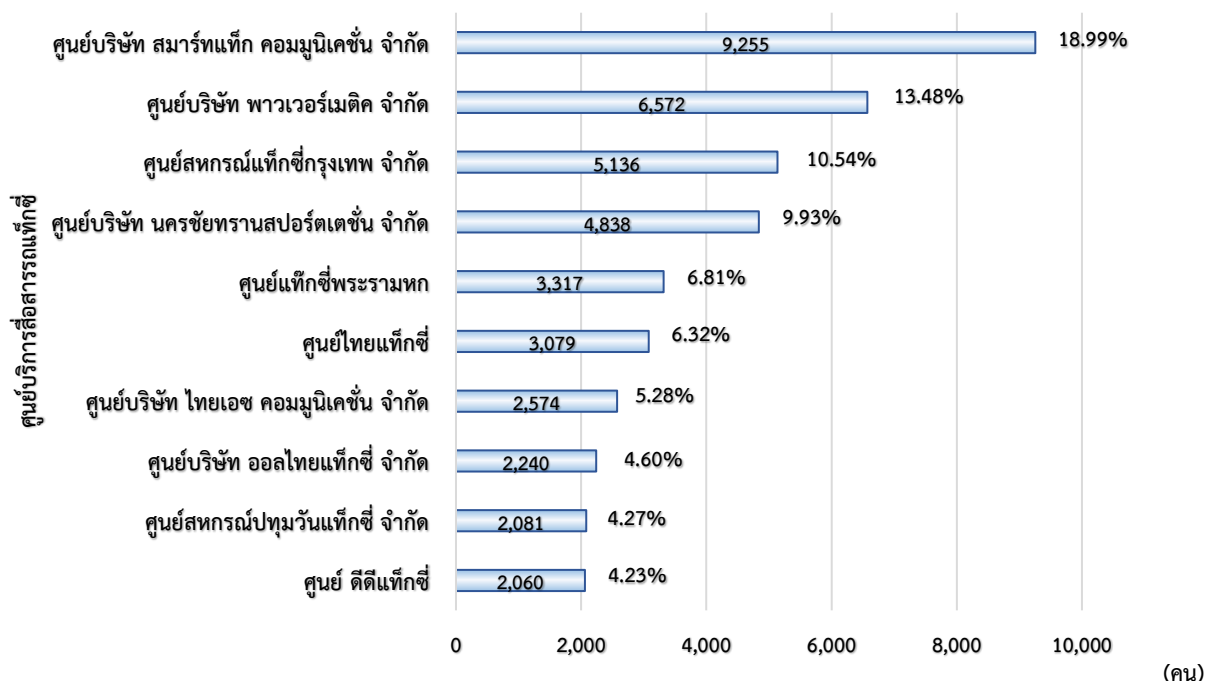
สถิติรถ Taxi OK ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล



4. สถิติจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK/VIP

จากศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่ผ่านการรับรองแล้ว 20 ศูนย์ มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP ทั้งหมด 48,743 คน โดยศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP มากที่สุดคือ ศูนย์บริษัท สมาร์ทแท็กซี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด จำนวน 9,255 คน คิดเป็นร้อยละ 18.99 รองลงมาคือ ศูนย์บริษัท พาวเวอร์เมติก จำกัด จำนวน 6,572 คน คิดเป็นร้อยละ 13.48 และศูนย์สหกรณ์แท็กซี่กรุงเทพ จำกัด จำนวน 5,136 คน คิดเป็นร้อยละ 10.54 ตามลำดับ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มกราคม 2563)

สถิติผู้ขับรถ Taxi OK/VIP

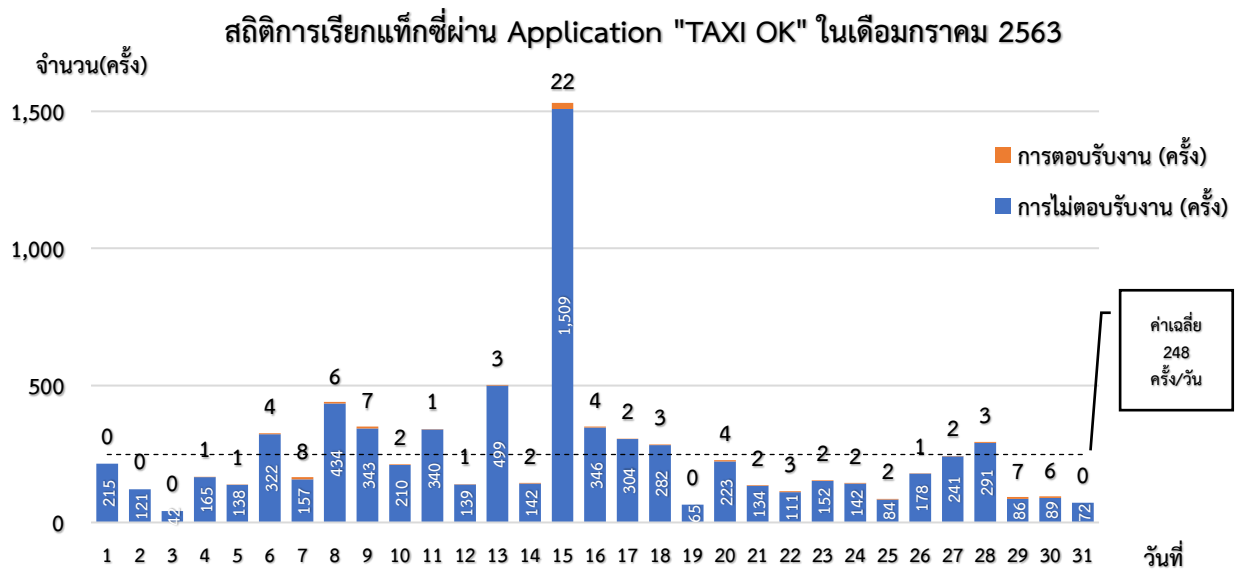


5. สถิติการลงทะเบียนและการใช้งาน Application “TAXI OK”

- 5.1 จำนวนผู้โดยสารที่ลงทะเบียนใช้ Application ทั้งหมด 110,850 คน
- 5.2 จำนวนผู้โดยสารทั้งหมดที่มีการ Online ใน 7 วันล่าสุด 103 คน
- จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ Android 47 คน
 - จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ iOS 56 คน

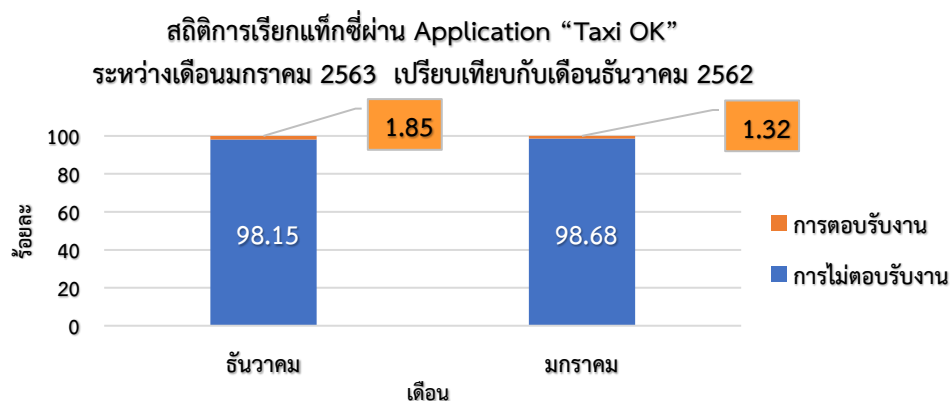
6. สถิติการเรียกแท็กซี่และการตอบรับในการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK”

ในเดือนมกราคม 2563 มีการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 7,677 ครั้ง ซึ่งมีการตอบรับงาน จำนวน 101 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.32



7. จำนวนการเรียกแท็กซี่และการตอบรับการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK” เดือนมกราคม 2563 เปรียบเทียบกับเดือนธันวาคม 2562

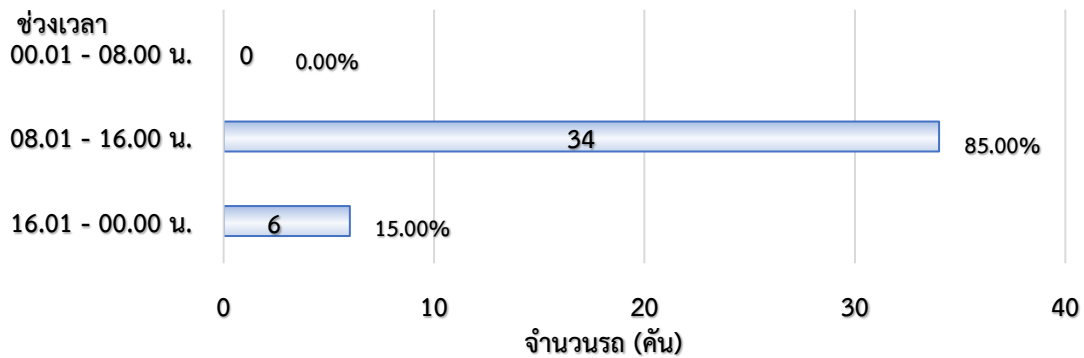
การเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK”	ธันวาคม 2562		มกราคม 2563		ร้อยละอัตราการเปลี่ยนแปลง (เพิ่ม/ลดลง)
	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	
การตอบรับงาน	103	1.85	101	1.32	-28.65
การไม่ตอบรับงาน	5,465	98.15	7,576	98.68	0.54
รวมทั้งหมด	5,568	100.00	7,677	100.00	



8. สถิติการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ของผู้โดยสารผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ

ในเดือนมกราคม 2563 มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ จำนวน 40 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” มากที่สุด คือ ช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 34 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 85.00 รองลงมา คือ ช่วงเวลา 16.01 - 00.00 น. จำนวน 6 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 15.00 ไม่พบการยกเลิกในช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น.

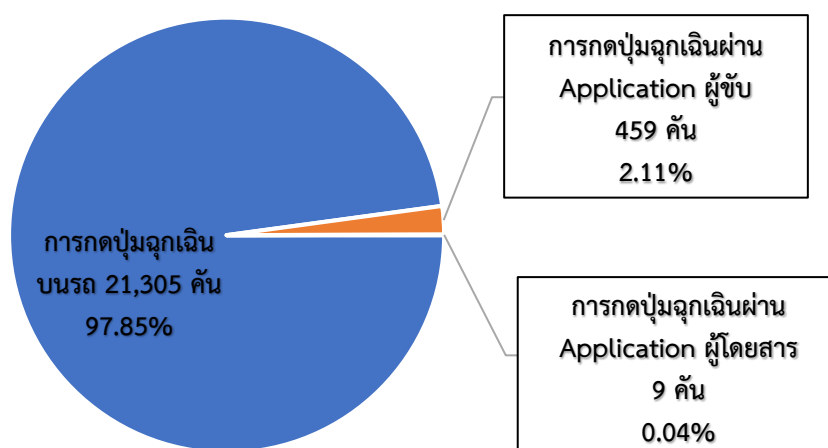
สถิติช่วงเวลาที่ยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application "Taxi OK"



9. สถิติการกดปุ่มฉุกเฉิน

ในเดือนมกราคม 2563 มีการกดปุ่มฉุกเฉินจำนวนทั้งหมด 21,773 ครั้ง โดยเป็นการกดปุ่มฉุกเฉินบนรถจำนวน 21,305 ครั้ง และกดปุ่มฉุกเฉินผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 468 ครั้ง ซึ่งแบ่งเป็น การกดปุ่มฉุกเฉินจากคนขับ จำนวน 459 ครั้ง และการกดปุ่มฉุกเฉินจากผู้โดยสาร จำนวน 9 ครั้ง

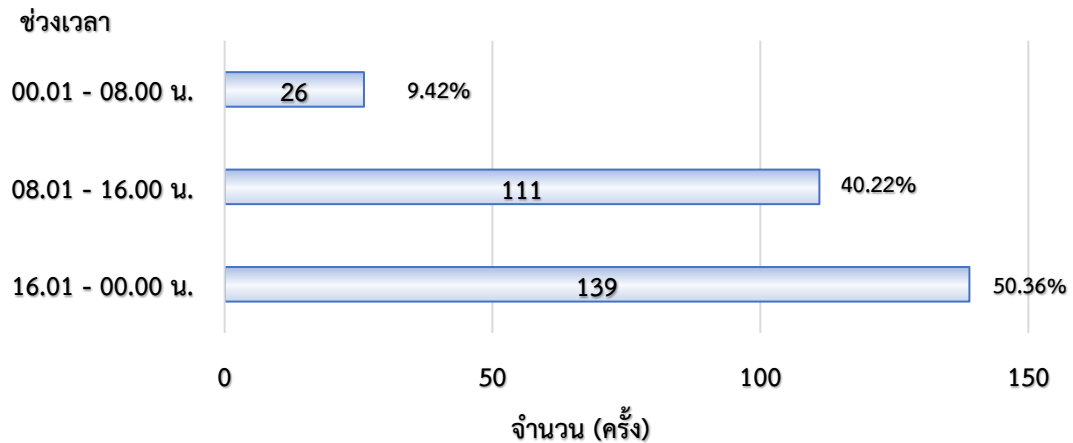
การกดปุ่มฉุกเฉิน



10. สถิติการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารในช่วงเวลาต่าง ๆ

ในเดือนมกราคม 2563 มีการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารในช่วงเวลาต่าง ๆ จำนวนทั้งหมด 276 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารมากที่สุด คือ ช่วงเวลา 16.01 – 00.00 น. จำนวน 139 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 50.36 รองลงมาคือ ช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 111 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 40.22 และ ช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น. จำนวน 26 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 9.42

สถิติการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสาร



11. สถิติการกระทำผิด

ในเดือนมกราคม 2563 มีการกระทำความผิดประเภทความเร็วเกินเฉลี่ย 5,193 คัน/วัน ความผิดประเภทไม่แสดงตัวคนขับเฉลี่ย 4,613 คัน/วัน ไม่พบการกระทำความผิดประเภทใบอนุญาตไม่ถูกต้องและมีเตอร์ผิดปกติ

สถิติการกระทำผิด

