

รายงานสถิติตามโครงการ “Taxi OK / Taxi VIP” ประจำปีเดือนธันวาคม 2562

ตามที่กรมการขนส่งทางบกได้ยกระดับคุณภาพมาตรฐานรถแท็กซี่ไทย ภายใต้การดำเนินโครงการ Taxi OK และ Taxi VIP โดยกำหนดให้รถแท็กซี่จดทะเบียนใหม่ทุกคันทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 เป็นต้นไป ต้องติดตั้งอุปกรณ์ส่วนควบเพื่อความปลอดภัย ซึ่งประกอบด้วย GPS Tracking พร้อมอุปกรณ์แสดงตัวผู้ขับขี่ ปุ่มฉุกเฉินสำหรับผู้โดยสารเพื่อขอความช่วยเหลือ กล้องบันทึกภาพในรถ โป๊ะไฟหลังคาแบบใหม่ เชื่อมต่อข้อมูลกับศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) และต้องสามารถบันทึกและส่งข้อมูลการเดินรถตามประกาศกรมการขนส่งทางบกกำหนด เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการแท็กซี่ ให้มีมาตรฐานความปลอดภัย และการให้บริการที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ยังมีช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ ติดตามตัวรถ ร้องเรียน หรือแจ้งเหตุผ่าน Application “TAXI OK” บนโทรศัพท์มือถือทั้งระบบ iOS และระบบ Android ได้ด้วยนั้น

ในการนี้ ศูนย์บริหารจัดการเดินรถระบบ GPS ขอรายงานข้อมูลและสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องประจำปีเดือนธันวาคม 2562 ดังนี้

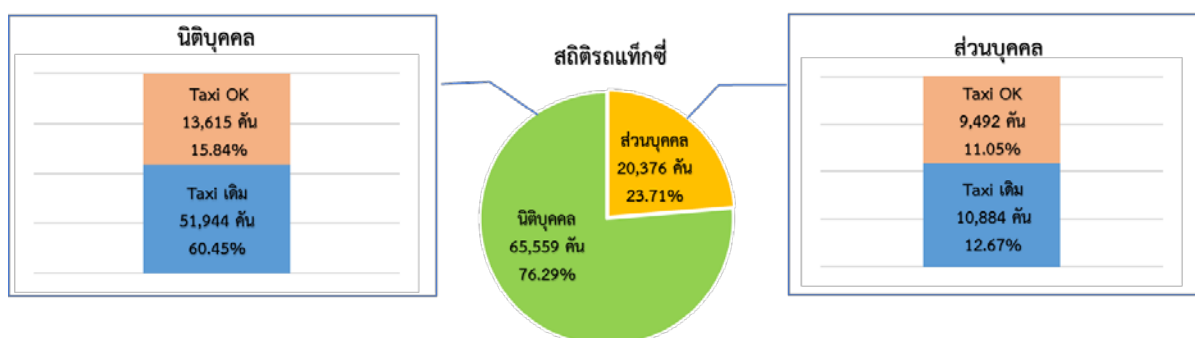
1. สถิติศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)

ศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ที่ผ่านการรับรองจากกรมการขนส่งทางบก มีจำนวน 20 ศูนย์

2. สถิติรถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ

รถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีจำนวน 85,935 คัน แยกเป็นรถ Taxi เดิม จำนวน 62,828 คัน รถ Taxi OK / VIP จำนวน 23,107 คัน

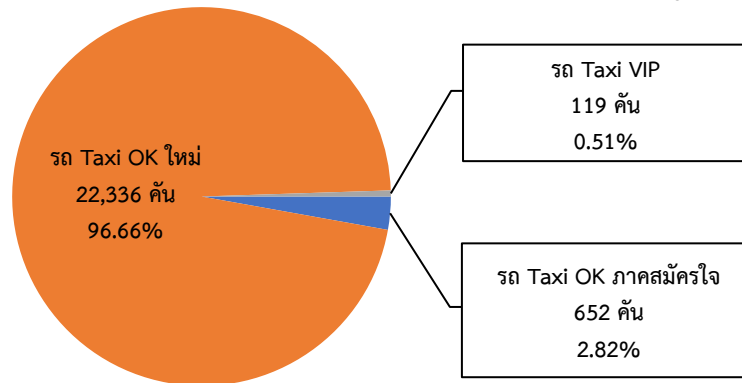
ประเภท ประกอบการ	Taxi เดิม (คัน)		Taxi OK / VIP (คัน)		รวม	
	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ
ส่วนบุคคล	10,884	12.67	9,492	11.05	20,376	23.71
นิติบุคคล	51,944	60.45	13,615	15.84	65,559	76.29
รวม	62,828	73.11	23,107	26.89	85,935	100.00



3. สถิติรถแท็กซี่ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS

ในเดือนธันวาคม 2562 มีจำนวนรถ Taxi OK / VIP ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS จำนวน 23,107 คัน เป็นรถ Taxi OK ภาคสมัครใจ จำนวน 652 คัน รถ Taxi OK ใหม่ (จดทะเบียนหลังวันที่ 9 พ.ย. 2560) จำนวน 22,336 คัน และรถ Taxi VIP จำนวน 119 คัน

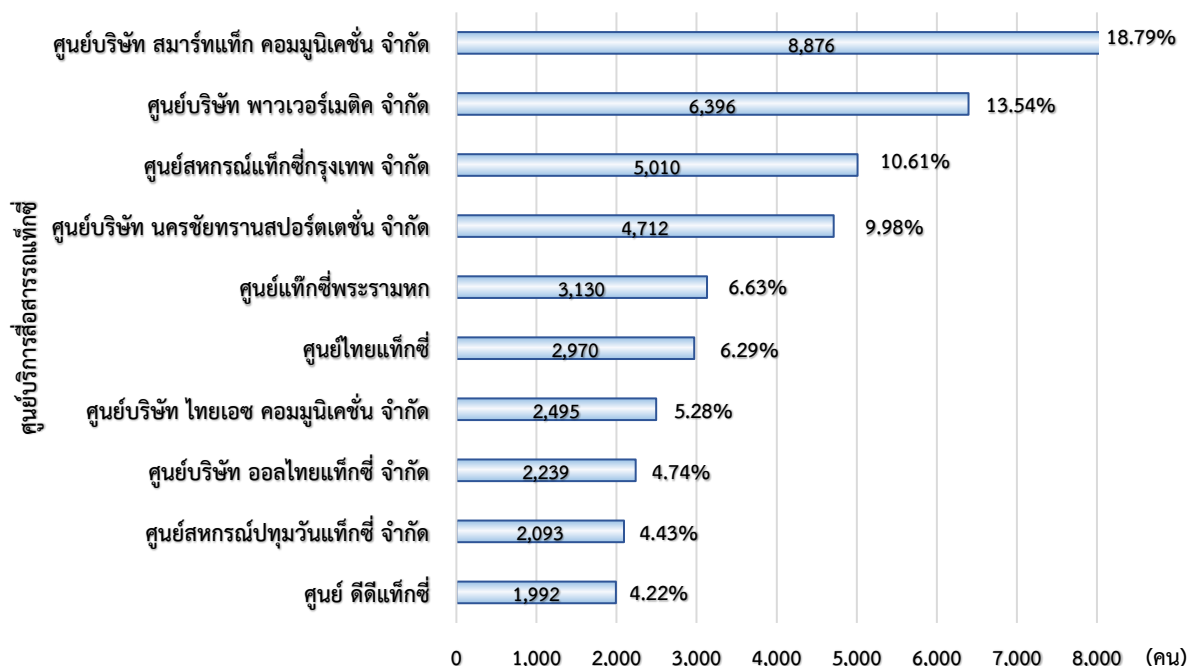
สถิติรถ Taxi OK ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล



4. สถิติจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK/VIP

จากศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่ผ่านการรับรองแล้ว 20 ศูนย์ มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP ทั้งหมด 47,237 คน โดยศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP มากที่สุดคือ ศูนย์บริษัท สมาร์ทแท็กซี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด จำนวน 8,876 คน คิดเป็นร้อยละ 18.79 รองลงมาคือ ศูนย์บริษัท พาวเวอร์เมติก จำกัด จำนวน 6,396 คน คิดเป็นร้อยละ 13.54 และศูนย์สหกรณ์แท็กซี่กรุงเทพ จำกัด จำนวน 5,010 คน คิดเป็นร้อยละ 10.61 ตามลำดับ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562)

สถิติผู้ขับรถ Taxi OK/VIP

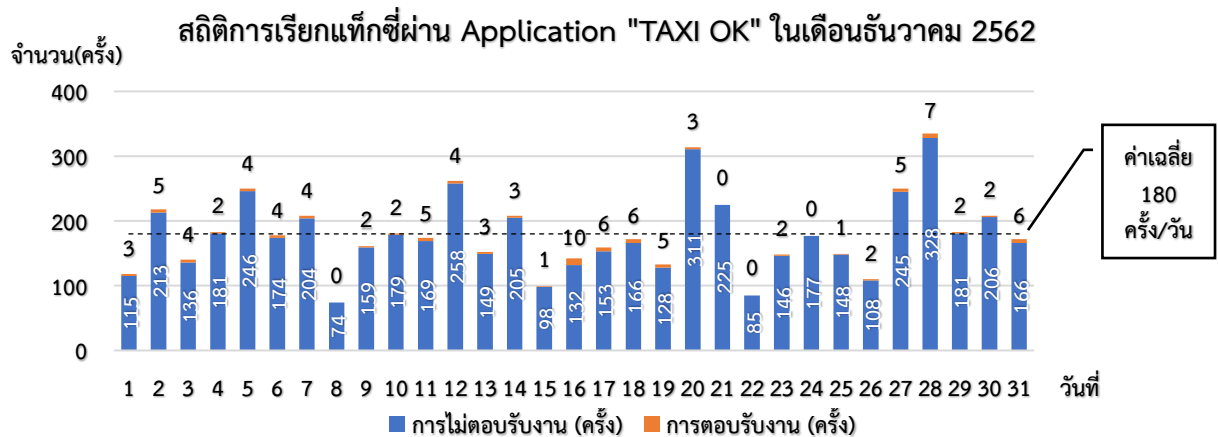


5. สถิติการลงทะเบียนและการใช้งาน Application “TAXI OK”

- 5.1 จำนวนผู้โดยสารที่ลงทะเบียนใช้ Application ทั้งหมด 110,308 คน
- 5.2 จำนวนผู้โดยสารทั้งหมดที่มีการ Online ใน 7 วันล่าสุด 133 คน
- จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ Android 66 คน
 - จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ iOS 67 คน

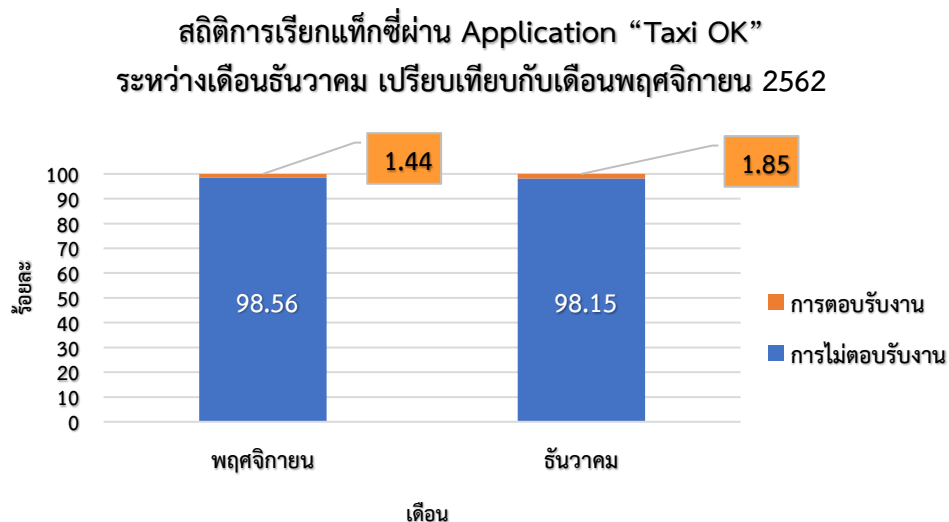
6. สถิติการเรียกแท็กซี่และการตอบรับในการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK”

ในเดือนธันวาคม 2562 มีการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 5,568 ครั้ง ซึ่งมีการตอบรับงาน จำนวน 103 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 1.85



7. จำนวนการเรียกแท็กซี่และการตอบรับการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK” เดือนธันวาคม เปรียบเทียบกับเดือนพฤศจิกายน 2562

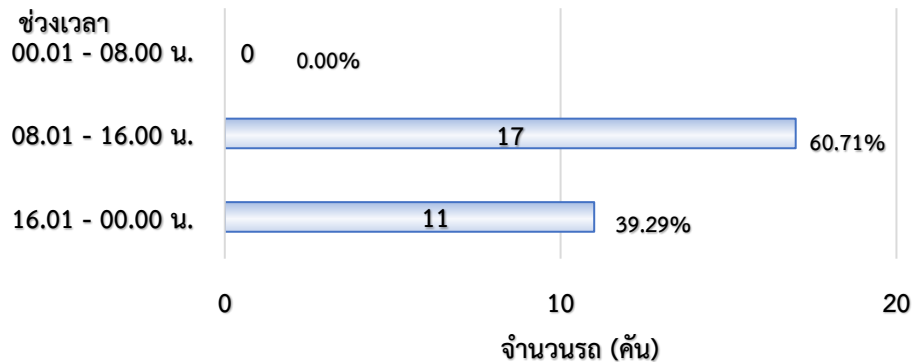
การเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK”	พฤศจิกายน		ธันวาคม		ร้อยละอัตราการเปลี่ยนแปลง (เพิ่ม/ลดลง)
	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	
การตอบรับงาน	97	1.44	103	1.85	28.47
การไม่ตอบรับงาน	6,620	98.56	5,465	98.15	-0.42
รวมทั้งหมด	6,717	100.00	5,568	100.00	



8. สถิติการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ของผู้โดยสารผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ

ในเดือนธันวาคม 2562 มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ จำนวน 28 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” มากที่สุด คือ ช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 17 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 60.71 รองลงมา คือ ช่วงเวลา 16.01 - 00.00 น. จำนวน 11 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 39.29 ไม่พบการยกเลิกในช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น.

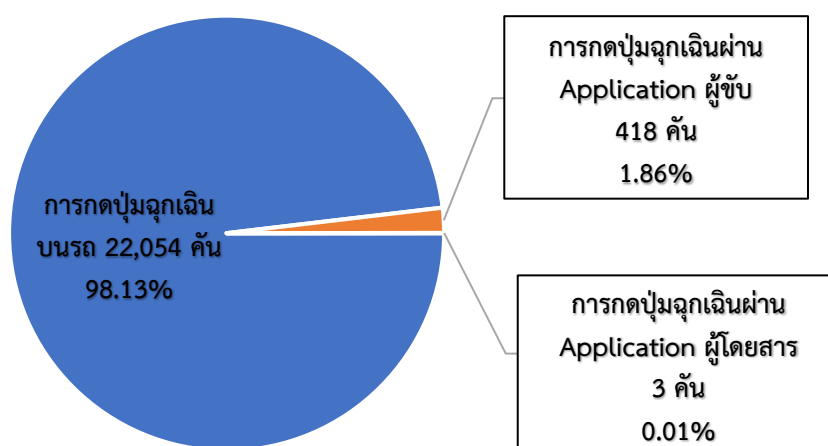
สถิติช่วงเวลาที่ยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application "Taxi OK"



9. สถิติการกดปุ่มฉุกเฉิน

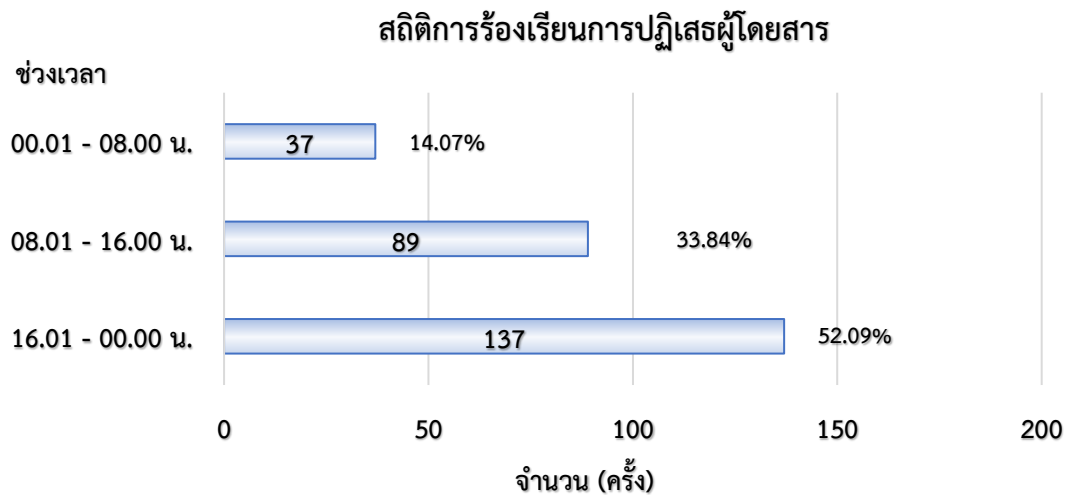
ในเดือนธันวาคม 2562 มีการกดปุ่มฉุกเฉินจำนวนทั้งหมด 22,475 ครั้ง โดยเป็นการกดปุ่มฉุกเฉินบนรถจำนวน 22,054 ครั้ง และกดปุ่มฉุกเฉินผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 421 ครั้ง ซึ่งแบ่งเป็น การกดปุ่มฉุกเฉินจากคนขับ จำนวน 418 ครั้ง และการกดปุ่มฉุกเฉินจากผู้โดยสาร จำนวน 3 ครั้ง

การกดปุ่มฉุกเฉิน



10. สถิติการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารในช่วงเวลาต่าง ๆ

ในเดือนธันวาคม 2562 มีการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารในช่วงเวลาต่าง ๆ จำนวนทั้งหมด 263 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารมากที่สุด คือ ช่วงเวลา 16.01 – 00.00 น. จำนวน 137 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 52.09 รองลงมาคือ ช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 89 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 33.84 และ ช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น. จำนวน 37 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 14.07



11. สถิติการกระทำผิด

ในเดือนธันวาคม 2562 มีการกระทำผิดประเภทความเร็วเกินเฉลี่ย 5,277 คัน/วัน ความผิดประเภทไม่แสดงตัวคนขับเฉลี่ย 4,782 คัน/วัน ไม่พบการกระทำความผิดประเภทใบอนุญาตไม่ถูกต้องและมีเตอร์ผิดปกติ

