รายงานสถิติตามโครงการ “Taxi OK / Taxi VIP” ประจำเดือนกันยายน 2562

ตามที่กรมการขนส่งทางบกได้ยกระดับคุณภาพมาตรฐานรถแท็กซี่ไทย ภายใต้การดำเนินโครงการ Taxi OK และ Taxi VIP โดยกำหนดให้รถแท็กซี่จดทะเบียนใหม่ทุกคันทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 เป็นต้นไป ต้องติดตั้งอุปกรณ์ส่วนควบเพื่อความปลอดภัย ซึ่งประกอบด้วย GPS Tracking พร้อมอุปกรณ์แสดงตัวผู้ขับรถ ปุ่มฉุกเฉินสำหรับผู้โดยสารเพื่อขอความช่วยเหลือ กล้องบันทึกภาพในรถ โป๊ะไฟหลังคาแบบใหม่ เชื่อมต่อข้อมูลกับศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) และต้องสามารถบันทึกและส่งข้อมูลการเดินรถตามประกาศกรมการขนส่งทางบกกำหนด เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการแท็กซี่ ให้มีมาตรฐานความปลอดภัยและการให้บริการที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ยังมีช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ ติดตามตัวรถ ร้องเรียนหรือแจ้งเหตุผ่าน Application “TAXI OK” บนโทรศัพท์มือถือทั้งระบบ iOS และระบบ Andriod ได้ด้วยนั้น

ในการนี้ ศูนย์บริหารจัดการเดินรถระบบ GPS ขอรายงานข้อมูลและสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องประจำเดือนกันยายน 2562 ดังนี้

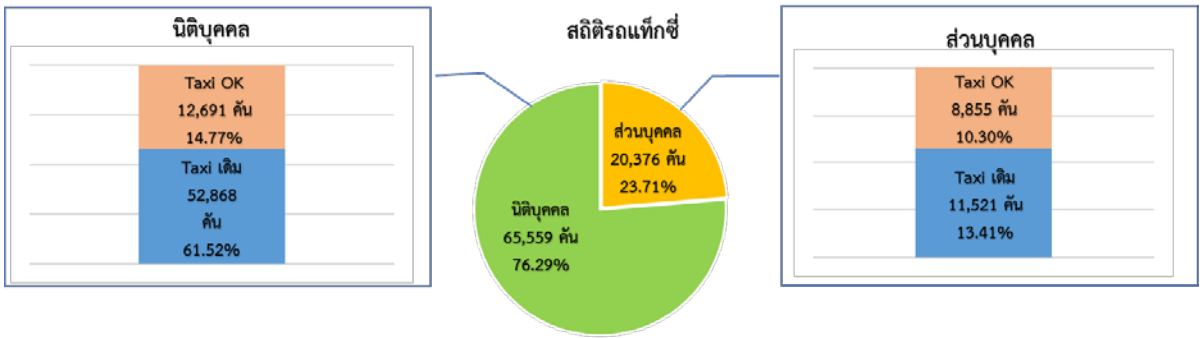
1. สถิติศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)

ศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ที่ผ่านการรับรองจากกรมการขนส่งทางบก มีจำนวน 20 ศูนย์

2. สถิติรถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ

รถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ ณ วันที่ 30 กันยายน 2562 มีจำนวน 85,935 คัน แยกเป็น Taxi เดิม จำนวน 64,389 คัน Taxi OK / VIP จำนวน 21,546 คัน

ประเภทประกอบการ	Taxi เดิม (คัน)		Taxi OK / VIP (คัน)		รวม	
	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ
ส่วนบุคคล	11,521	13.41	8,855	10.30	20,376	23.71
นิติบุคคล	52,868	61.52	12,691	14.77	65,559	76.29
รวม	64,389	74.93	21,546	25.07	85,935	100.00

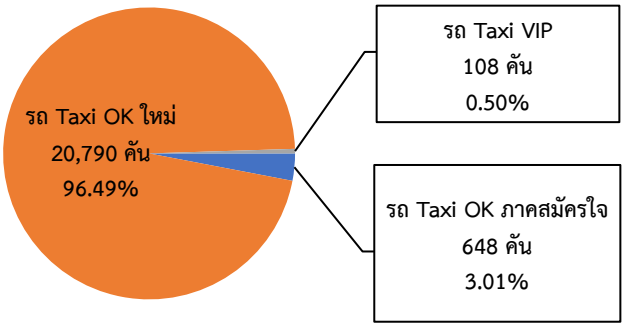


/ 3. สถิติรถแท็กซี่...

3. สถิติรถแท็กซี่ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS

ในเดือนกันยายน 2562 มีจำนวนรถ Taxi OK / VIP ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS จำนวน 21,546 คัน เป็นรถ Taxi OK ภาคสมัครใจจำนวน 648 คัน รถ Taxi OK ใหม่ (จดทะเบียนหลังวันที่ 9 พ.ย. 2560) จำนวน 20,790 คัน และรถ Taxi VIP จำนวน 108 คัน

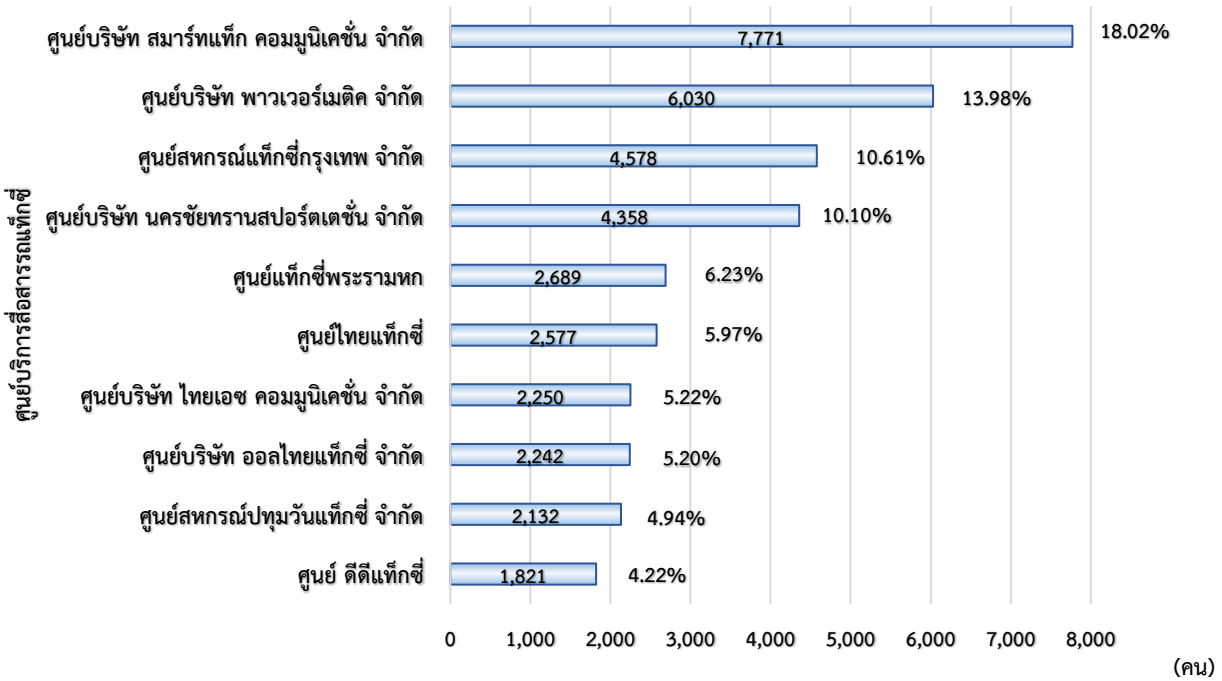
สถิติรถ Taxi OK ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล



4. สถิติจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK/VIP

จากศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่ผ่านการรับรองแล้ว 20 ศูนย์ มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP ทั้งหมด 43,133 คน โดยศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP มากที่สุดคือ ศูนย์บริษัท สมาร์ทแท็ก คอมมูนิเคชั่น จำกัด จำนวน 7,771 คน ร้อยละ 18.02 รองลงมาคือ ศูนย์บริษัท พาวเวอร์เมติค จำกัด จำนวน 6,030 คน ร้อยละ 13.98 และศูนย์สหกรณ์แท็กซี่กรุงเทพ จำกัด จำนวน 4,578 คน ร้อยละ 10.61 ตามลำดับ (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2562)

สถิติผู้ขับรถ Taxi OK/VIP



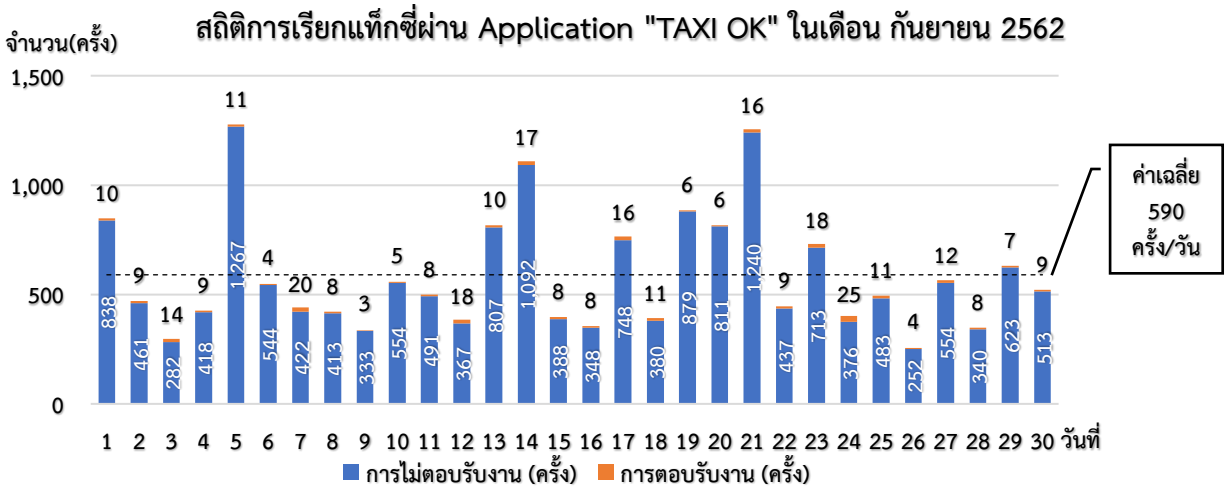
/ 5. สถิติการ...

5. สถิติการลงทะเบียนและการใช้งาน Application “TAXI OK”

5.1	จำนวนผู้โดยสารที่ลงทะเบียนใช้ Application ทั้งหมด	108,530	คน
5.2	จำนวนผู้โดยสารทั้งหมดที่มีการ Online ใน 7 วันล่าสุด	232	คน
	• จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ Android	108	คน
	• จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ iOS	124	คน

6. สถิติการเรียกแท็กซี่และการตอบรับในการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK”

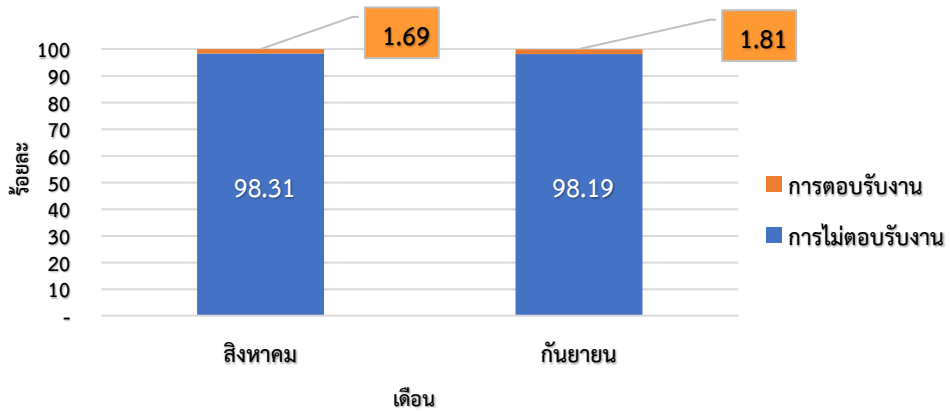
ในเดือนกันยายน 2562 มีการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 17,694 ครั้ง ตอบรับงาน จำนวน 320 ครั้ง ร้อยละ 1.81



7. จำนวนการเรียกแท็กซี่และการตอบรับการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK” เดือนกันยายน เปรียบเทียบกับเดือน สิงหาคม 2562

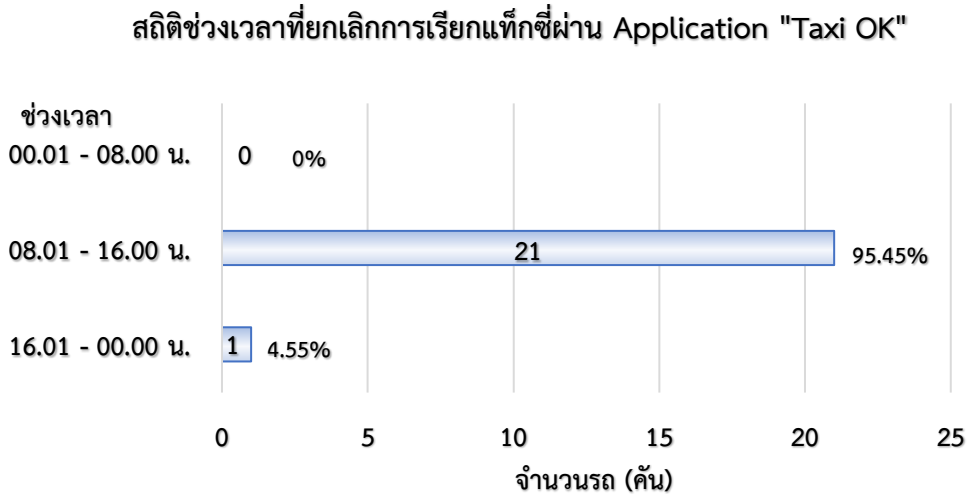
การเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK”	สิงหาคม		กันยายน		ร้อยละอัตราการเปลี่ยนแปลง (เพิ่ม/ลดลง)
	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	
การตอบรับงาน	309	1.69	320	1.81	7.10
การไม่ตอบรับงาน	17,995	98.31	17,374	98.19	-0.12
รวมทั้งหมด	**18,304**	100.00	**17,694**	100.00	

สถิติการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “Taxi OK”
ระหว่างเดือนกันยายน เปรียบเทียบกับเดือนสิงหาคม 2562



/ 8. สถิติการยกเลิก...

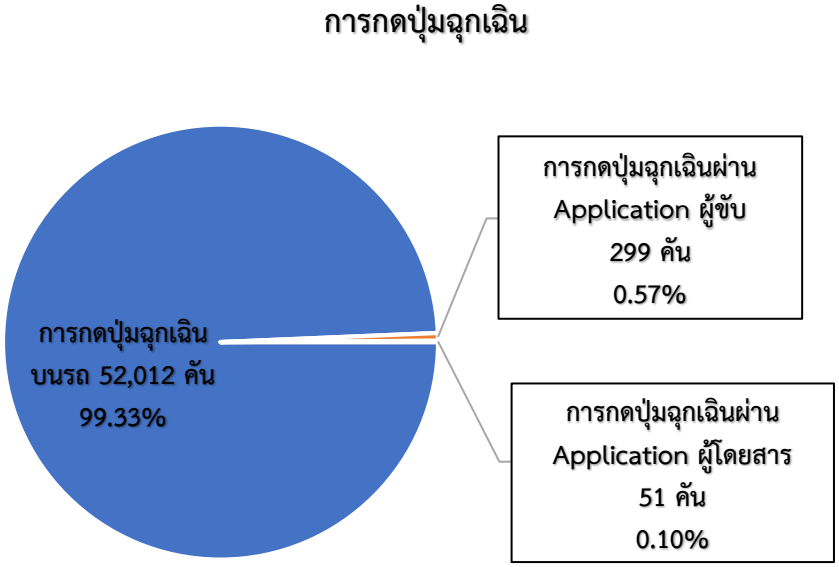
8. สถิติการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ของผู้โดยสารผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ



ในเดือนกันยายน 2562 มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ จำนวน 22 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” มากที่สุด คือ ช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 21 ครั้ง ร้อยละ 95.45 รองลงมา คือ ช่วงเวลา 16.01-00.00 น. จำนวน 1 ครั้ง ร้อยละ 4.55 และช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น. ไม่พบการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application

9. สถิติการกดปุ่มฉุกเฉิน

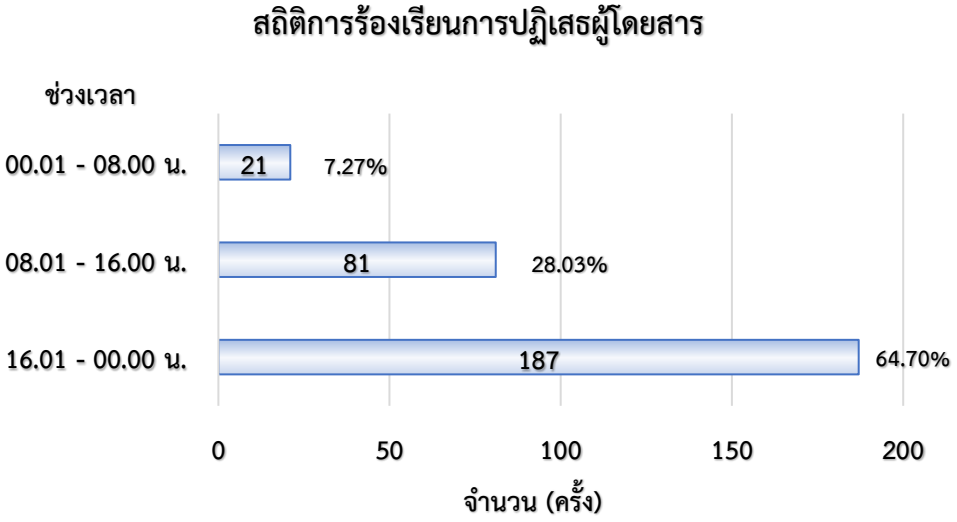
ในเดือนกันยายน 2562 มีการกดปุ่มฉุกเฉินบนรถ จำนวน 52,362 ครั้ง กดปุ่มฉุกเฉินผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 350 ครั้ง ซึ่งแบ่งเป็นการกดปุ่มฉุกเฉินจากคนขับ จำนวน 299 ครั้ง และการกดปุ่มฉุกเฉินจากผู้โดยสาร จำนวน 51 ครั้ง



/ 10. สถิติการร้องเรียน...

10. สถิติการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารในช่วงเวลาต่าง ๆ

ในเดือนกันยายน 2562 มีการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารในช่วงเวลาต่าง ๆ ทั้งหมดจำนวน 289 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารมากที่สุด คือช่วงเวลา 16.01 – 00.00 น. จำนวน 187 ครั้ง ร้อยละ 64.70 รองลงมาคือช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 81 ครั้ง ร้อยละ 28.03 และช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น. จำนวน 21 ครั้ง ร้อยละ 7.27



11. สถิติการกระทำความผิด

ในเดือนกันยายน 2562 มีการกระทำความผิดประเภทความเร็วเกินเฉลี่ย 6,554 คัน/วัน ความผิดประเภทไม่แสดงตัวคนขับเฉลี่ย 5,603 คัน/วัน ไม่พบการกระความผิดประเภทใบอนุญาตไม่ถูกต้องและมิเตอร์ผิดปกติ

