

รายงานสถิติตามโครงการ “Taxi OK / Taxi VIP” ประจำเดือนกรกฎาคม 2562

ตามที่กรมการขนส่งทางบกได้ยกระดับคุณภาพมาตรฐานรถแท็กซี่ไทย ภายใต้การดำเนินโครงการ Taxi OK และ Taxi VIP โดยกำหนดให้รถแท็กซี่จดทะเบียนใหม่ทุกคันทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 เป็นต้นไป ต้องติดตั้งอุปกรณ์ส่วนควบเพื่อความปลอดภัย ซึ่งประกอบด้วย GPS Tracking พร้อมอุปกรณ์แสดงตัวผู้ขับขี่ ปุ่มฉุกเฉินสำหรับผู้โดยสารเพื่อขอความช่วยเหลือ กล้องบันทึกภาพในรถ โป๊ะไฟหลังคาแบบใหม่ เชื่อมต่อข้อมูลกับศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) และต้องสามารถบันทึกและส่งข้อมูลการเดินรถตามประกาศกรมการขนส่งทางบกกำหนด เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการแท็กซี่ ให้มีมาตรฐานความปลอดภัย และการให้บริการที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ยังมีช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ ติดตามตัวรถ ร้องเรียน หรือแจ้งเหตุผ่าน Application “TAXI OK” บนโทรศัพท์มือถือทั้งระบบ iOS และระบบ Android ได้ด้วยนั้น

ในการนี้ ศูนย์บริหารจัดการเดินรถระบบ GPS ขอรายงานข้อมูลและสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องประจำเดือนกรกฎาคม 2562 ดังนี้

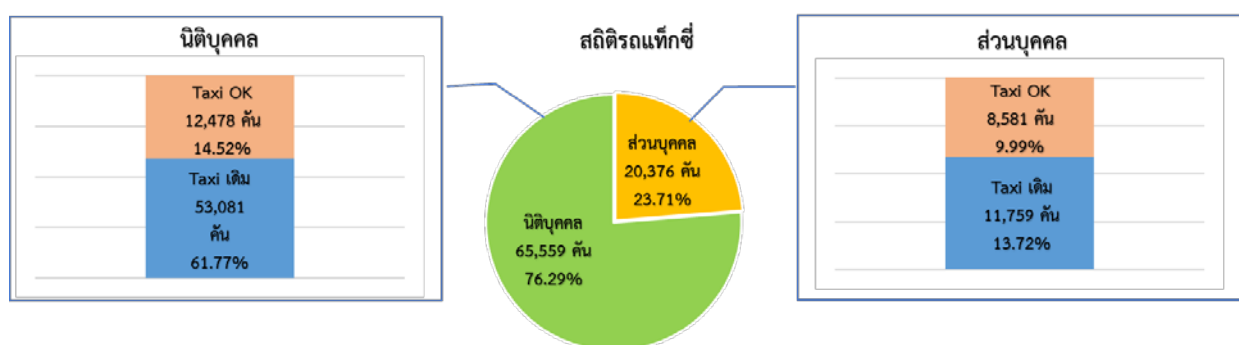
1. สถิติศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)

ศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ทั้งหมด 18 ศูนย์ ผ่านการรับรองจากกรมการขนส่งทางบก จำนวน 17 ศูนย์ และอยู่ระหว่างการพิจารณา 1 ศูนย์

2. สถิติรถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ

รถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2562 มีจำนวน 85,935 คัน แยกเป็น Taxi เดิม จำนวน 64,876 คัน Taxi OK / VIP จำนวน 21,059 คัน

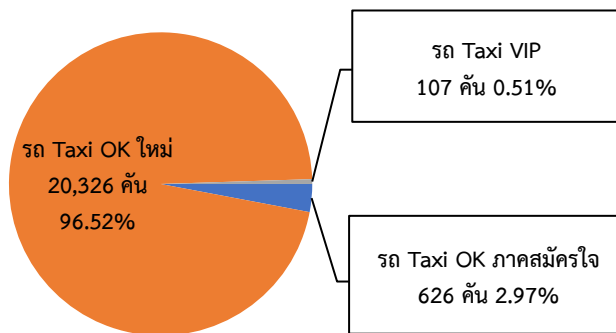
ประเภท ประกอบการ	Taxi เดิม (คัน)		Taxi OK / VIP (คัน)		รวม	
	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ
ส่วนบุคคล	11,795	13.72	8,581	9.99	20,376	23.71
นิติบุคคล	53,081	61.77	12,478	14.52	65,559	76.29
รวม	64,876	75.49	21,059	24.51	85,935	100.00



3. สถิติรถแท็กซี่ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS

ในเดือนกรกฎาคม 2562 มีจำนวนรถ Taxi OK / VIP ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS จำนวน 21,059 คัน เป็นรถ Taxi OK ภาคสมัครใจจำนวน 626 คัน รถ Taxi OK ใหม่ (จดทะเบียนหลังวันที่ 9 พ.ย. 2560) จำนวน 20,326 คัน และรถ Taxi VIP จำนวน 107 คัน

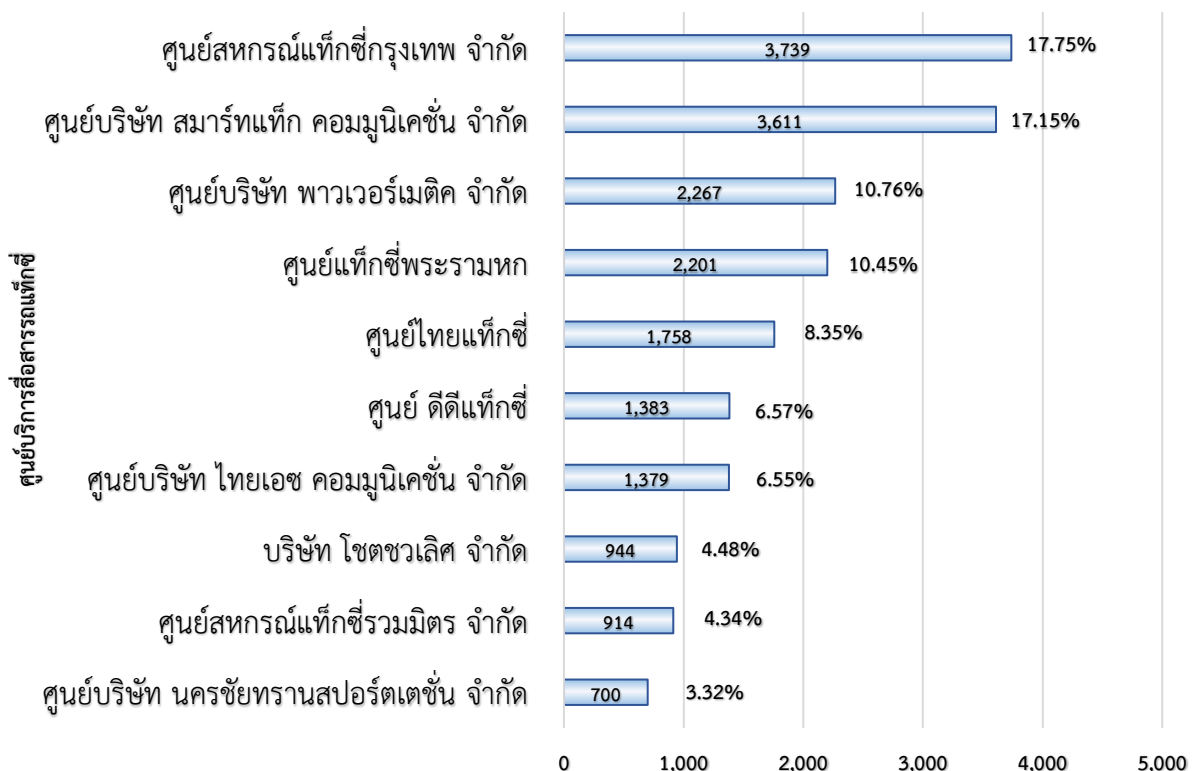
สถิติรถ Taxi OK ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล



4. สถิติจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK/VIP

จากศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่ผ่านการรับรองแล้ว 17 ศูนย์ มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP ทั้งหมดจำนวน 21,059 คน โดยศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP มากที่สุดคือ ศูนย์สหกรณ์แท็กซี่กรุงเทพ จำกัด จำนวน 3,739 คน ร้อยละ 17.75 รองลงมาคือ ศูนย์บริษัท สมาร์ทแท็กซี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด จำนวน 3,611 คน ร้อยละ 17.15 และ ศูนย์บริษัท พาวเวอร์เมติก จำกัด จำนวน 2,267 คน ร้อยละ 10.76 ตามลำดับ (ข้อมูล ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2562)

สถิติผู้ขับรถ Taxi OK/VIP

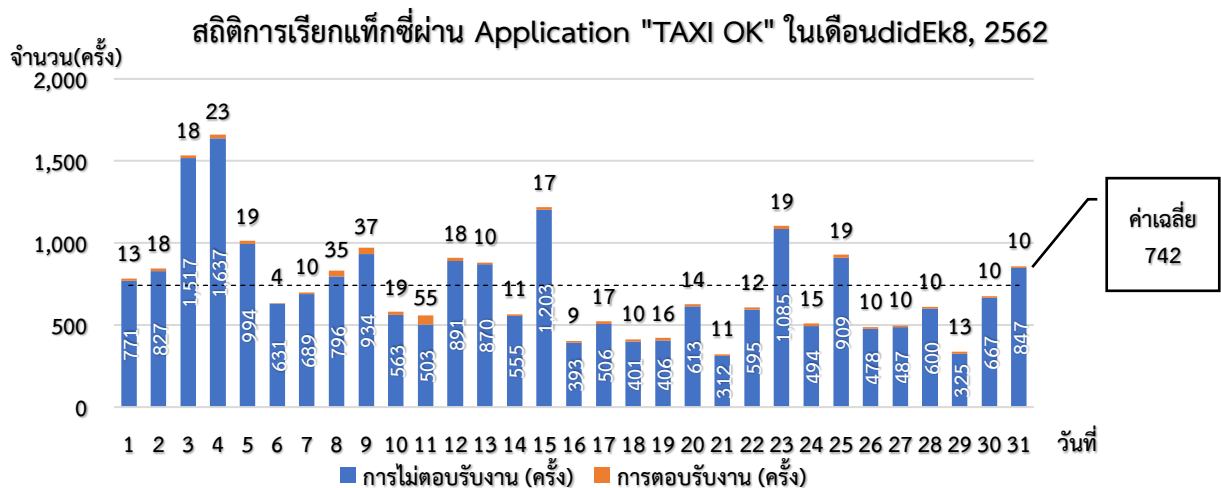


5. สถิติการลงทะเบียนและการใช้งาน Application “TAXI OK”

- 5.1 จำนวนผู้โดยสารที่ลงทะเบียนใช้ Application ทั้งหมด 106,865 คน
- 5.2 จำนวนผู้โดยสารทั้งหมดที่มีการ Online ใน 7 วันล่าสุด 325 คน
- จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ Android 137 คน
 - จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ iOS 188 คน

6. สถิติการเรียกแท็กซี่และการตอบรับในการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK”

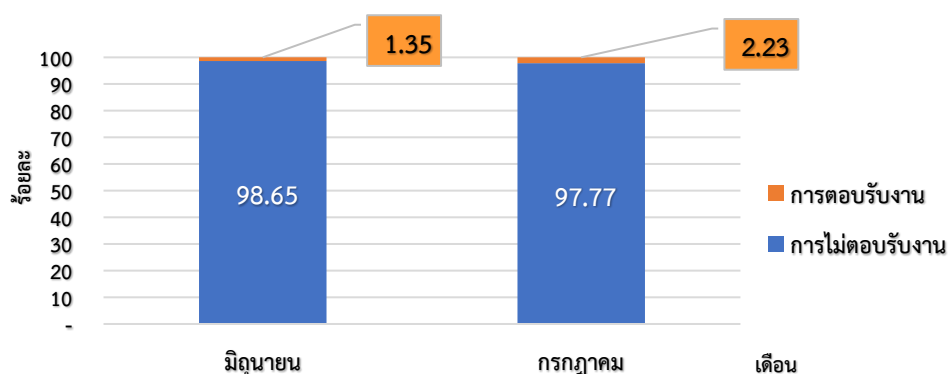
ในเดือนกรกฎาคม 2562 มีการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 23,011 ครั้ง ตอบรับงานจำนวน 512 ครั้ง ร้อยละ 2.23



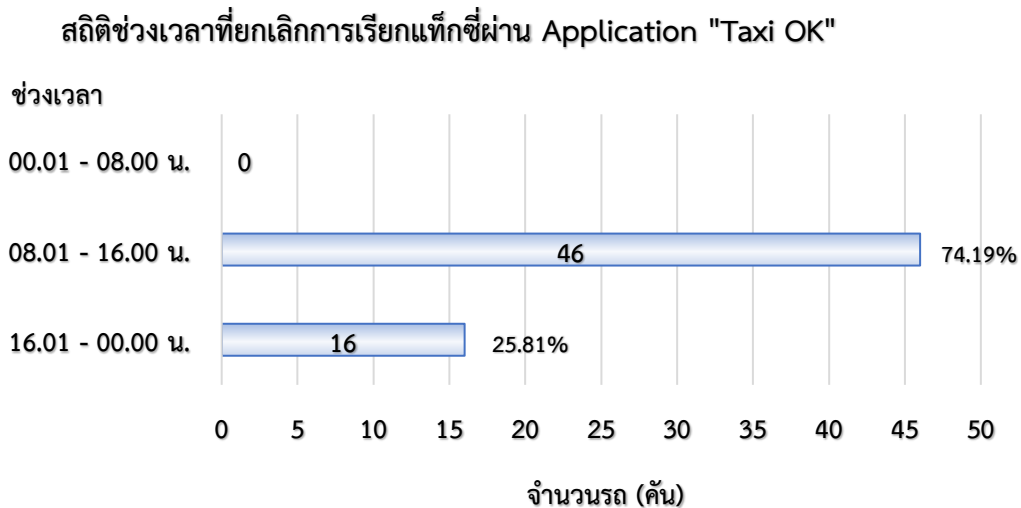
7. จำนวนการเรียกแท็กซี่และการตอบรับการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK” เดือนกรกฎาคม เปรียบเทียบกับเดือน มิถุนายน 2562

การเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK”	มิถุนายน		กรกฎาคม		ร้อยละอัตราการเปลี่ยนแปลง (เพิ่ม/ลดลง)
	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	
การตอบรับงาน	379	1.35	512	2.23	65.19
การไม่ตอบรับงาน	27,708	98.65	22,499	97.77	-0.89
รวมทั้งหมด	28,087	100.00	23,011	100.00	

สถิติการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “Taxi OK” ระหว่างเดือนกรกฎาคม เปรียบเทียบกับเดือนมิถุนายน 2562



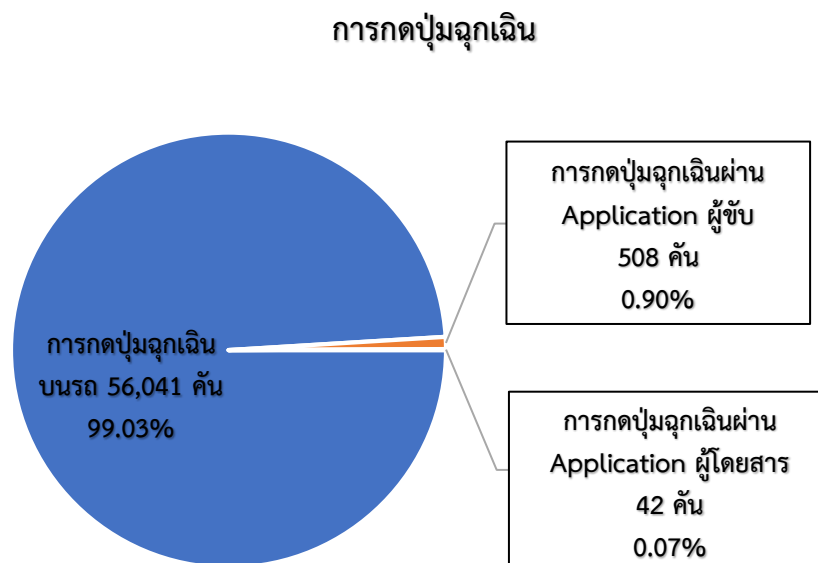
8. สถิติการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ของผู้โดยสารผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ



ในเดือนกรกฎาคม 2562 มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ ทั้งหมดจำนวน 62 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” มากที่สุดคือช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 46 ครั้ง ร้อยละ 74.19 รองลงมาคือช่วงเวลา 16.01-00.00 น. จำนวน 16 ครั้ง ร้อยละ 25.81 และไม่พบการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “Taxi OK” ในช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น.

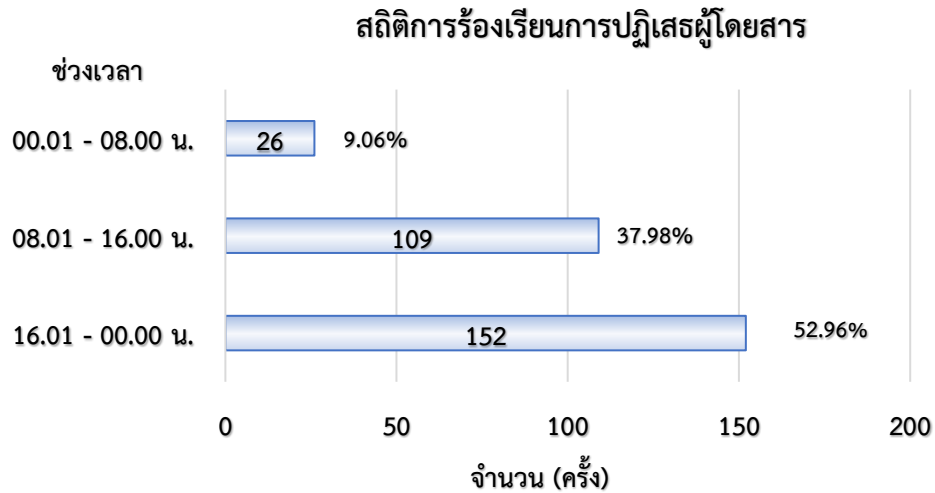
9. สถิติการกดปุ่มฉุกเฉิน

ในเดือนกรกฎาคม 2562 มีการกดปุ่มฉุกเฉินบนรถ จำนวน 56,591 ครั้ง กดปุ่มฉุกเฉินผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 550 ครั้ง ซึ่งแบ่งเป็นการกดปุ่มฉุกเฉินจากคนขับ จำนวน 508 ครั้ง และการกดปุ่มฉุกเฉินจากผู้โดยสาร จำนวน 42 ครั้ง



10. สถิติการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารในช่วงเวลาต่าง ๆ

ในเดือนกรกฎาคม 2562 มีการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารในช่วงเวลาต่าง ๆ ทั้งหมดจำนวน 287 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารมากที่สุด คือช่วงเวลา 16.01 – 00.00 น. จำนวน 152 ครั้ง ร้อยละ 52.96 รองลงมาคือช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 109 ครั้ง ร้อยละ 37.98 และช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น. จำนวน 26 ครั้ง ร้อยละ 9.06



11. สถิติการกระทำผิด

ในเดือนกรกฎาคม 2562 มีการกระทำผิดประเภทความเร็วเกินเฉลี่ย 6,330 คัน/วัน ความผิดประเภทไม่แสดงตัวคนขับเฉลี่ย 5,523 คัน/วัน ไม่พบการกระทำความผิดประเภทใบอนุญาตไม่ถูกต้องและมีเตอร์ผิดปกติ

