

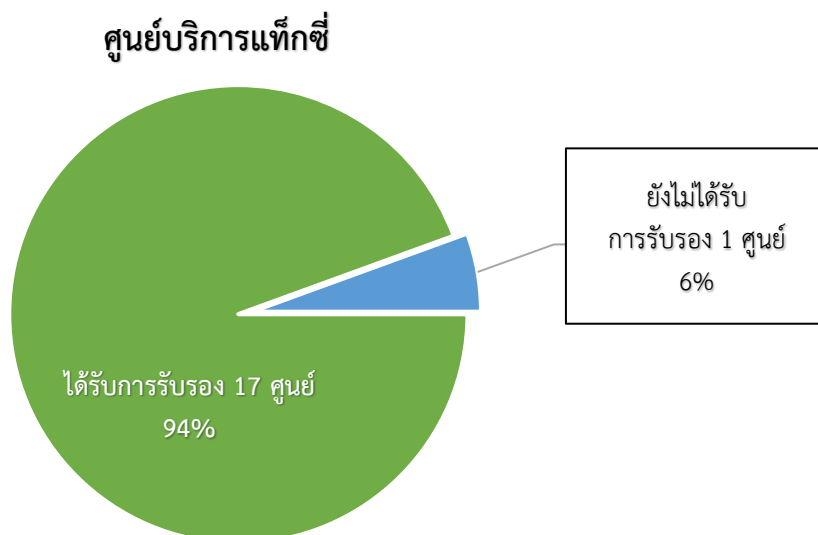
รายงานสถิติตามโครงการ “Taxi OK / Taxi VIP” ประจำปีเดือนมิถุนายน 2562

ตามที่กรมการขนส่งทางบกได้ยกระดับคุณภาพมาตรฐานรถแท็กซี่ไทย ภายใต้การดำเนินโครงการ Taxi OK และ Taxi VIP โดยกำหนดให้รถแท็กซี่จดทะเบียนใหม่ทุกคันทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 เป็นต้นไป ต้องติดตั้งอุปกรณ์ส่วนควบเพื่อความปลอดภัย ซึ่งประกอบด้วย GPS Tracking พร้อมอุปกรณ์แสดงตัวผู้ขับขี่ ปุ่มฉุกเฉินสำหรับผู้โดยสารเพื่อขอความช่วยเหลือ กล้องบันทึกภาพในรถ โป๊ะไฟหลังคาแบบใหม่ เชื่อมต่อข้อมูลกับศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) และต้องสามารถบันทึกและส่งข้อมูลการเดินทางตามประกาศกรมการขนส่งทางบกกำหนด เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการแท็กซี่ ให้มีมาตรฐานความปลอดภัย และการให้บริการที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ยังมีช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ ติดตามตัวรถ ร้องเรียน หรือแจ้งเหตุผ่าน Application “TAXI OK” บนโทรศัพท์มือถือทั้งระบบ iOS และระบบ Android ได้ด้วยนั้น

ในการนี้ ศูนย์บริหารจัดการเดินรถระบบ GPS ขอรายงานข้อมูลและสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องประจำปีเดือน มิถุนายน 2562 ดังนี้

1. สถิติศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)

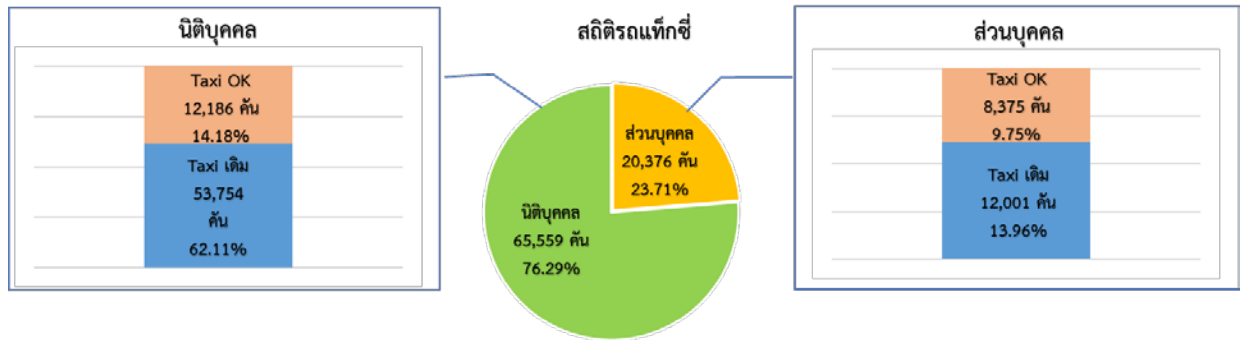
ศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ทั้งหมด 18 ศูนย์ ผ่านการรับรองจากกรมการขนส่งทางบก จำนวน 17 ศูนย์ และยังไม่ผ่านการรับรอง 1 ศูนย์



2. สถิติรถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ

รถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2562 มีจำนวน 85,935 คัน แยกเป็น Taxi เดิม จำนวน 65,374 คัน Taxi OK / VIP จำนวน 20,561 คัน

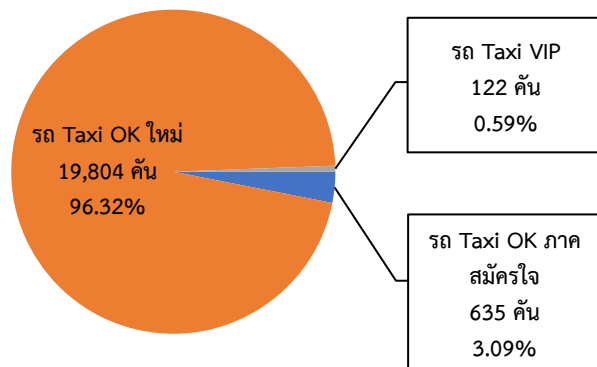
ประเภท ประกอบการ	Taxi เดิม (คัน)		Taxi OK / VIP (คัน)		รวม	
	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ
ส่วนบุคคล	12,001	13.96	8,375	9.75	20,376	23.71
นิติบุคคล	53,373	62.11	12,186	14.18	65,559	76.29
รวม	65,374	76.07	20,561	23.93	85,935	100.00



3. สถิติรถแท็กซี่ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS

ในเดือนมิถุนายน 2562 มีจำนวนรถ Taxi OK / VIP ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS จำนวน 20,561 คัน เป็นรถ Taxi OK ภาคสมัครใจจำนวน 635 คัน รถ Taxi OK ใหม่ (จดทะเบียนหลังวันที่ 9 พ.ย. 2560) จำนวน 19,804 คัน และรถ Taxi VIP จำนวน 122 คัน

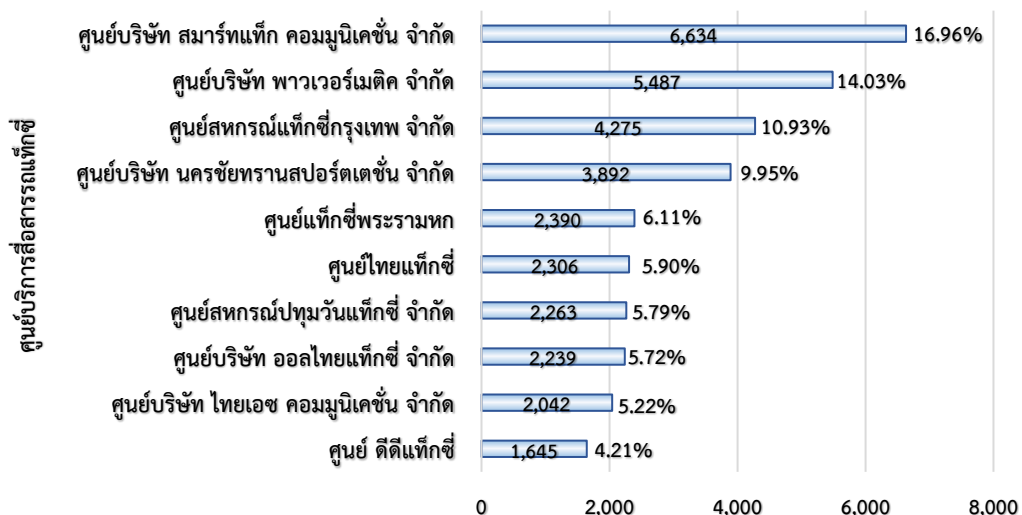
สถิติรถ Taxi OK ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล



4. สถิติจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK/VIP

จากศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ 17 ศูนย์ มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP ทั้งหมดจำนวน 39,113 คน โดยศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP มากที่สุดคือ ศูนย์บริษัท สมาร์ทแท็กซี่ คอมมูนิเคชั่น จำกัด จำนวน 6,634 คน ร้อยละ 16.96 รองลงมาคือ ศูนย์บริษัท พาวเวอร์เมติก จำกัด จำนวน 5,487 คน ร้อยละ 14.03 และศูนย์สหกรณ์แท็กซี่กรุงเทพ จำกัด จำนวน 4,275 คน ร้อยละ 10.93 ตามลำดับ (ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2562)

สถิติผู้ขับรถ Taxi OK/VIP

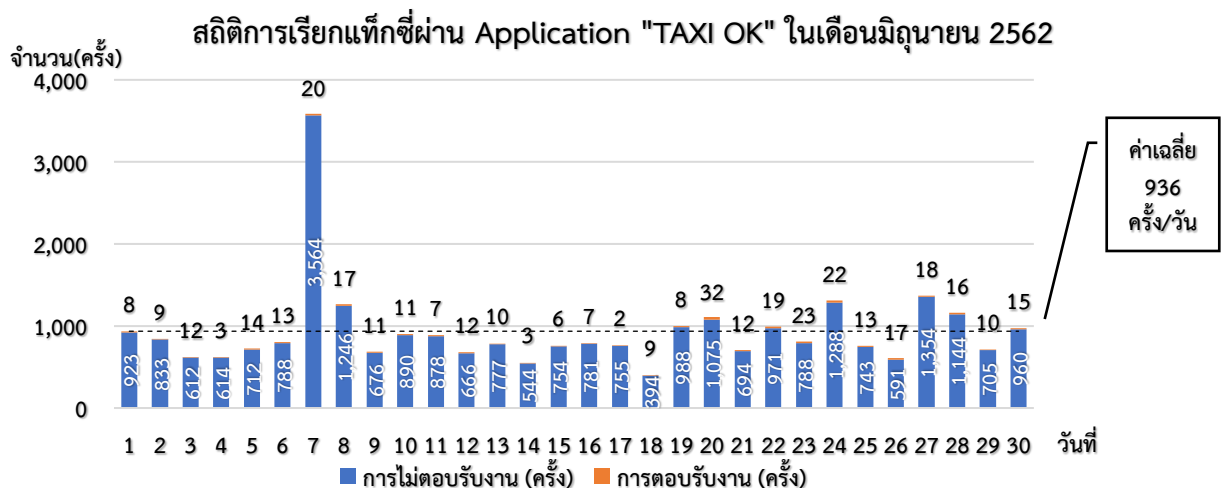


5. สถิติการลงทะเบียนและการใช้งาน Application “TAXI OK”

- 5.1 จำนวนผู้โดยสารที่ลงทะเบียนใช้ Application ทั้งหมด 105,687 คน
- 5.2 จำนวนผู้โดยสารทั้งหมดที่มีการ Online ใน 7 วันล่าสุด 525 คน
- จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ Android 242 คน
 - จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ iOS 283 คน

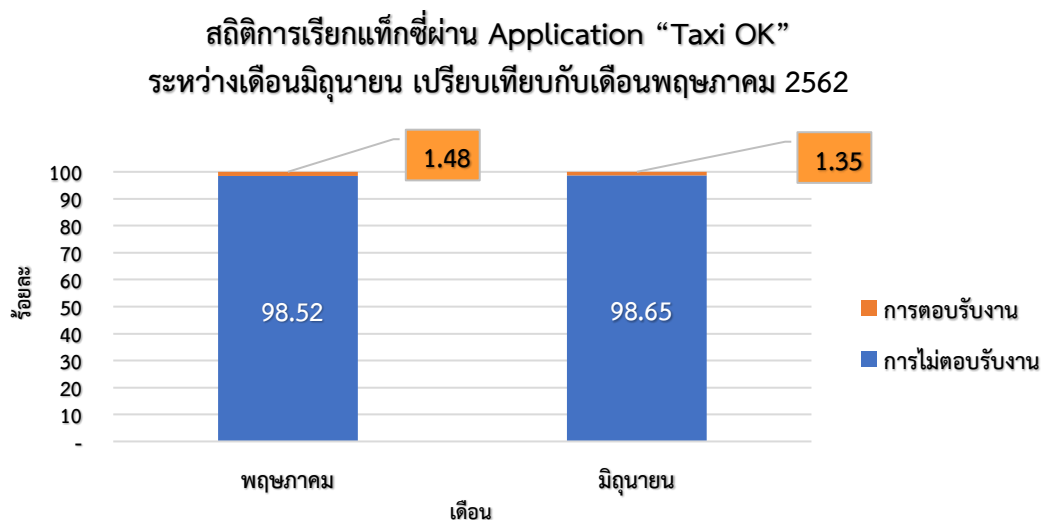
6. สถิติการเรียกแท็กซี่และการตอบรับในการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK”

ในเดือนมิถุนายน 2562 มีการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 28,087 ครั้ง ตอบรับงานจำนวน 379 ครั้ง ร้อยละ 1.35

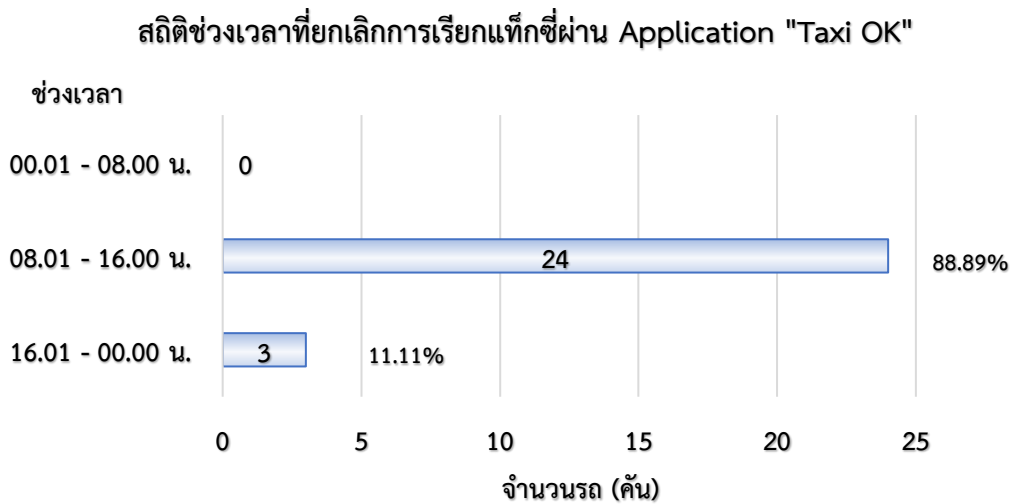


7. จำนวนการเรียกแท็กซี่และการตอบรับการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK” เดือนมิถุนายน เปรียบเทียบกับเดือน พฤษภาคม 2562

การเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK”	พฤษภาคม		มิถุนายน		ร้อยละอัตราการเปลี่ยนแปลง (เพิ่ม/ลดลง)
	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	
การตอบรับงาน	452	1.48	379	1.35	-8.78
การไม่ตอบรับงาน	30,059	98.52	27,708	98.65	0.13
รวมทั้งหมด	30,511	100.00	28,087	100.00	



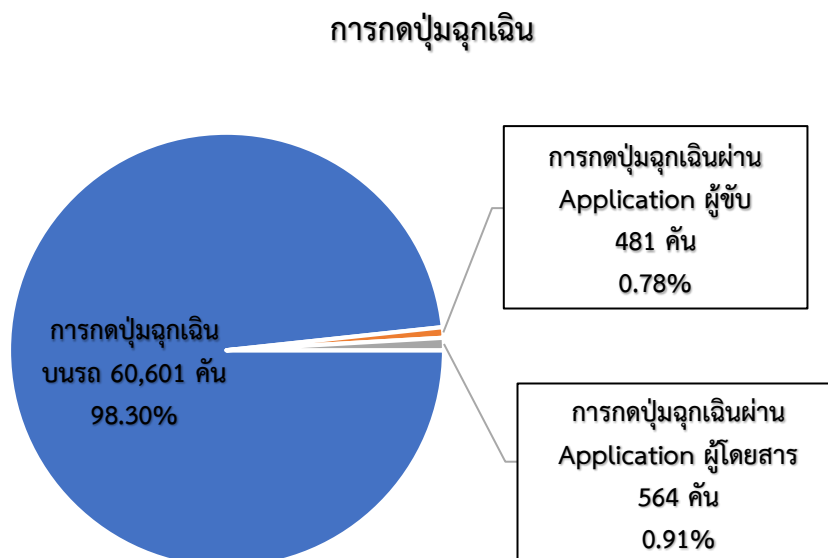
8. สถิติการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ของผู้โดยสารผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ



ในเดือนมิถุนายน 2562 มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ ทั้งหมดจำนวน 27 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” มากที่สุดคือช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 24 ครั้ง ร้อยละ 88.89 รองลงมาคือช่วงเวลา 16.01-00.00 น. จำนวน 3 ครั้ง ร้อยละ 11.11 และไม่พบการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “Taxi OK” ในช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น.

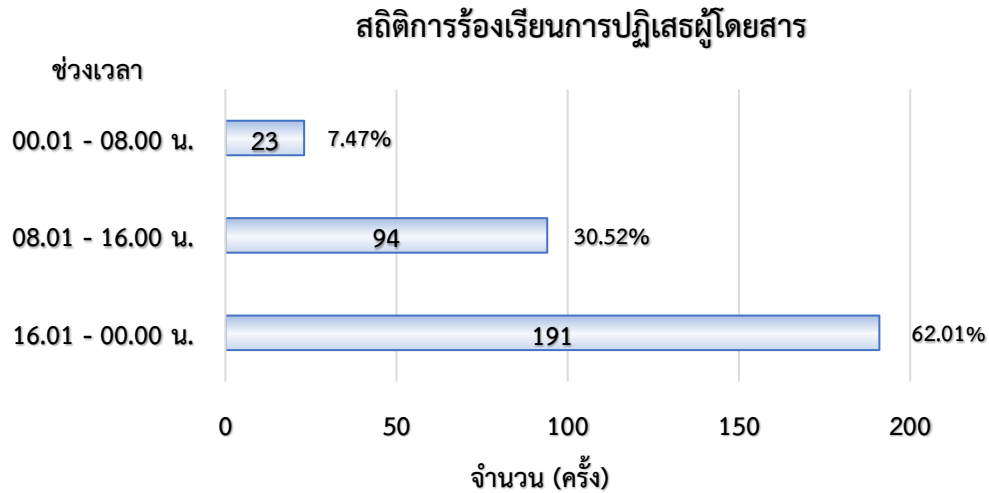
9. สถิติการกดปุ่มฉุกเฉิน

ในเดือนมิถุนายน 2562 มีการกดปุ่มฉุกเฉินบนรถ จำนวน 61,646 ครั้ง กดปุ่มฉุกเฉินผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 1,045 ครั้ง ซึ่งแบ่งเป็นการกดปุ่มฉุกเฉินจากคนขับ จำนวน 481 ครั้ง และการกดปุ่มฉุกเฉินจากผู้โดยสาร จำนวน 564 ครั้ง



10. สถิติการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารในช่วงเวลาต่าง ๆ

ในเดือนมิถุนายน 2562 มีการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารในช่วงเวลาต่าง ๆ ทั้งหมดจำนวน 308 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารมากที่สุด คือช่วงเวลา 16.01 – 00.00 น. จำนวน 191 ครั้ง ร้อยละ 62.01 รองลงมาคือช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 94 ครั้ง ร้อยละ 30.52 และช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น. จำนวน 23 ครั้ง ร้อยละ 7.47



11. สถิติการกระทำผิด

ในเดือนมิถุนายน 2562 มีการกระทำผิดประเภทความเร็วเกินเฉลี่ย 6,148 คัน/วัน ความผิดประเภทไม่แสดงตัวคนขับเฉลี่ย 5,005 คัน/วัน ไม่พบการกระทำความผิดประเภทใบอนุญาตไม่ถูกต้องและมีเตอร์ผิดปกติ

