

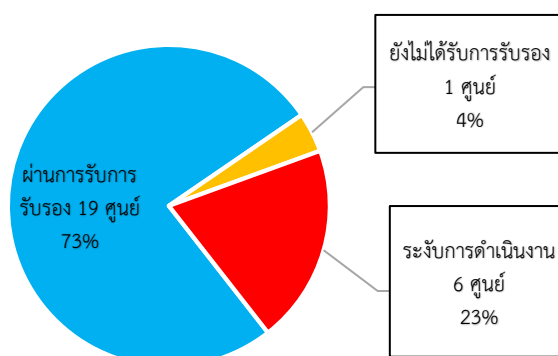
รายงานสถิติตามโครงการ “Taxi OK / Taxi VIP” ประจำเดือนมีนาคม 2562

ตามที่กรมการขนส่งทางบกได้ยกระดับคุณภาพมาตรฐานรถแท็กซี่ไทย ภายใต้การดำเนินโครงการ Taxi OK และ Taxi VIP โดยกำหนดให้รถแท็กซี่จดทะเบียนใหม่ทุกคันทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 เป็นต้นไป ต้องติดตั้งอุปกรณ์ส่วนควบเพื่อความปลอดภัย ซึ่งประกอบด้วย GPS Tracking พร้อมอุปกรณ์แสดงตัวผู้ขับรถ ปุ่มฉุกเฉินสำหรับผู้โดยสารเพื่อขอความช่วยเหลือ กล้องบันทึกภาพในรถ โป๊ะไฟหลังคาแบบใหม่ เชื่อมต่อข้อมูลกับศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) และต้องสามารถบันทึกและส่งข้อมูลการเดินรถตามประกาศกรมการขนส่งทางบกกำหนด เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการแท็กซี่ ให้มีมาตรฐานความปลอดภัย และการให้บริการที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ยังมีช่องทางให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ ติดตามตัวรถ ร้องเรียน หรือแจ้งเหตุผ่าน Application “TAXI OK” บนโทรศัพท์มือถือทั้งระบบ iOS และระบบ Andriod ได้ด้วยนั้น ในการนี้ ศูนย์บริหารจัดการเดินรถระบบ GPS ขอรายงานข้อมูลและสถิติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องประจำเดือนมีนาคม 2562 ดังนี้

1. สถิติศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่)

ศูนย์บริการสื่อสารรถยนต์รับจ้าง (แท็กซี่) ทั้งหมด 26 ศูนย์ ผ่านการรับรองจากกรมการขนส่งทางบก จำนวน 19 ศูนย์ ยังไม่ผ่านการรับรอง 1 ศูนย์ และระงับการดำเนินงาน 6 ศูนย์ เนื่องจากไม่พร้อมในการเปิดให้บริการ

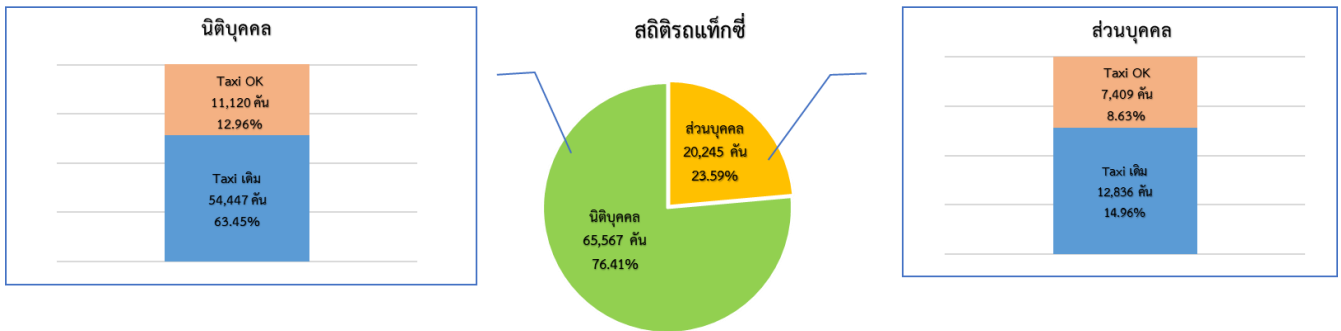
ศูนย์บริการแท็กซี่



2. สถิติรถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ

รถแท็กซี่จดทะเบียนสะสมทั่วประเทศ ณ วันที่ 31 มีนาคม 2562 มีจำนวน 85,812 คัน แยกเป็น Taxi เดิม จำนวน 67,283 คัน Taxi OK / VIP จำนวน 18,529 คัน

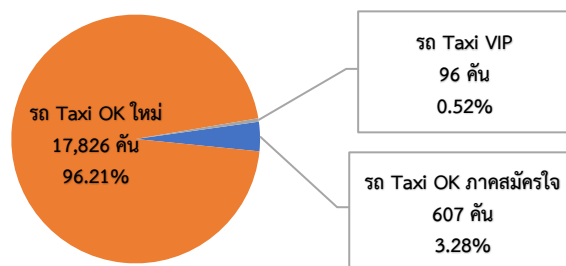
ประเภท ประกอบการ	Taxi เดิม (คัน)		Taxi OK / VIP (คัน)		รวม	
	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ	จำนวน(คัน)	ร้อยละ
ส่วนบุคคล	12,836	14.96	7,409	8.63	20,245	23.59
นิติบุคคล	54,447	63.45	11,120	12.96	65,567	76.41
รวม	67,283	78.41	18,529	21.59	85,812	100.00



3. สถิติรถแท็กซี่ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS

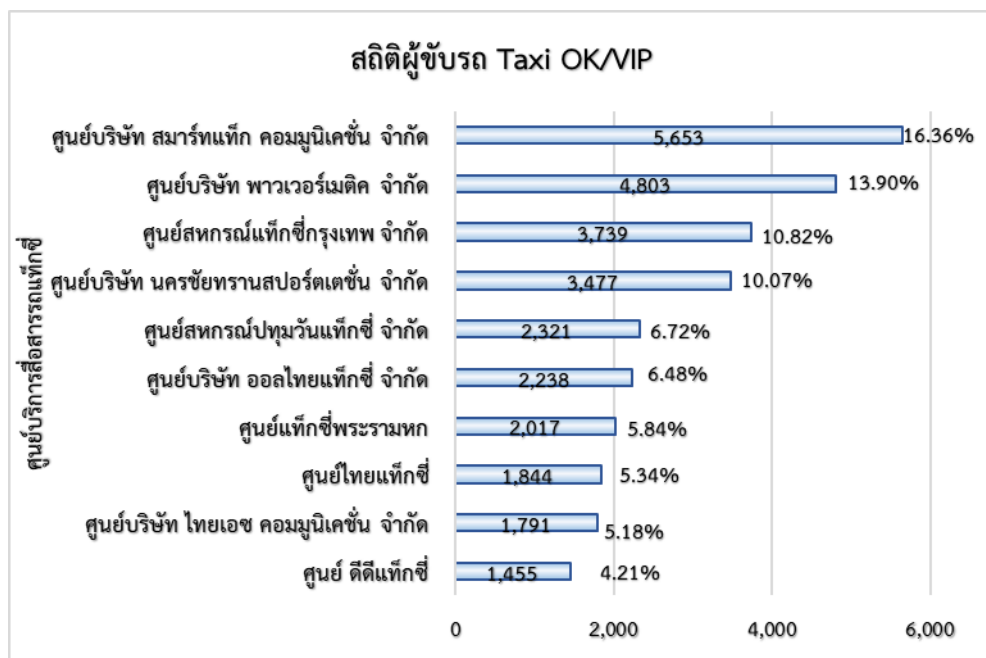
ในเดือนมีนาคม 2562 มีจำนวนรถ Taxi OK / VIP ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล GPS จำนวน 18,529 คัน เป็นรถ Taxi OK ภาคสมัครใจจำนวน 607 คัน รถ Taxi OK ใหม่ (จดทะเบียนหลังวันที่ 9 พ.ย. 2560) จำนวน 17,826 คัน และรถ Taxi VIP จำนวน 96 คัน

สถิติรถ Taxi OK ที่จดทะเบียนและเชื่อมโยงข้อมูล



4. สถิติจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK/VIP

จากศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ 19 ศูนย์ มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP ทั้งหมดจำนวน 34,545 คน โดยศูนย์บริการสื่อสารรถแท็กซี่ที่มีจำนวนผู้ขับรถ Taxi OK / VIP มากที่สุดคือ ศูนย์บริษัท สมาร์ทแท็กซี่ คอมมูนีเคชั่น จำกัด จำนวน 5,653 คน ร้อยละ 16.36 อันดับสองคือ ศูนย์บริษัท พาวเวอร์เมติก จำกัด จำนวน 4,803 คน ร้อยละ 13.90 และอันดับสามคือ ศูนย์สหกรณ์แท็กซี่กรุงเทพ จำกัด จำนวน 3,739 คน ร้อยละ 10.82 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2562)

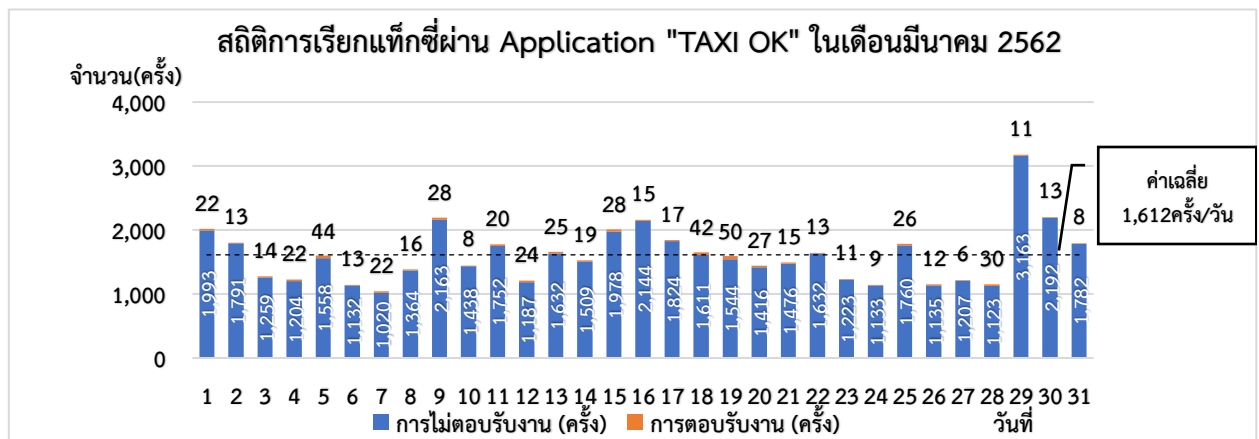


5. สถิติการลงทะเบียนและการใช้งาน Application “TAXI OK”

- 5.1 จำนวนผู้โดยสารที่ลงทะเบียนใช้ Application ทั้งหมด 101,601 คน
- 5.2 จำนวนผู้โดยสารทั้งหมดที่มีการ Online ใน 7 วันล่าสุด 622 คน
- จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ Android 272 คน
 - จำนวนผู้โดยสารที่ใช้ระบบ iOS 350 คน

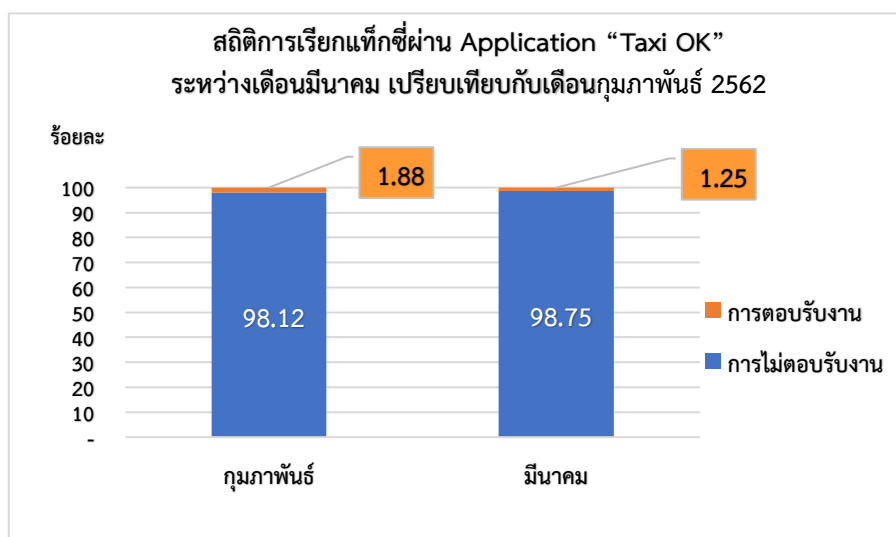
6. สถิติการเรียกแท็กซี่และการตอบรับในการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK”

ในเดือนมีนาคม 2562 มีการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 49,968 ครั้ง
ตอบรับงาน จำนวน 623 ครั้ง ร้อยละ 1.25

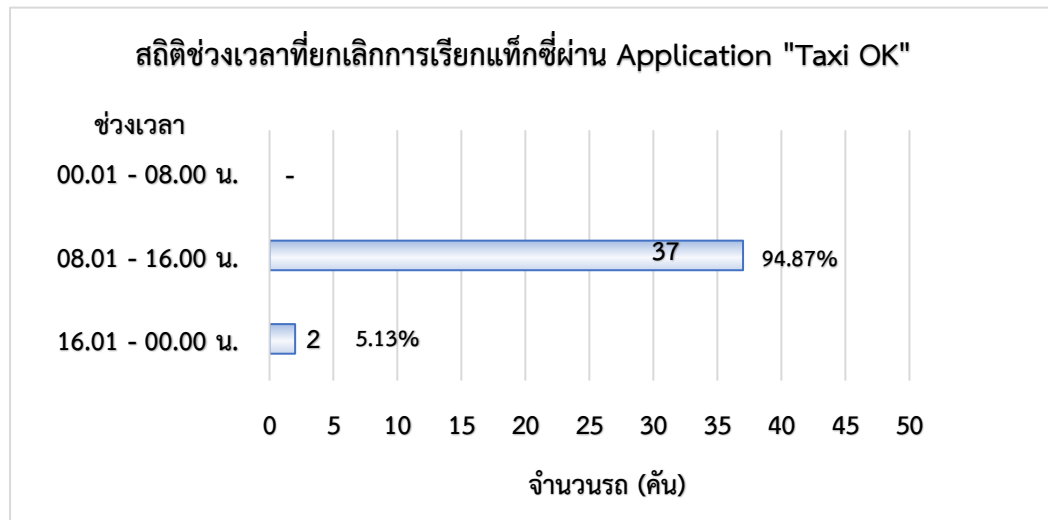


7. จำนวนการเรียกแท็กซี่และการตอบรับการให้บริการผ่าน Application “TAXI OK” เดือนมีนาคมเปรียบเทียบกับเดือนกุมภาพันธ์ 2562

การเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK”	กุมภาพันธ์		มีนาคม		ร้อยละอัตราการเปลี่ยนแปลง (เพิ่ม/ลดลง)
	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ	
การตอบรับงาน	839	1.88	623	1.25	- 33.81
การไม่ตอบรับงาน	43,702	98.12	49,345	98.75	0.65
รวมทั้งหมด	44,541	100.00	49,968	100.00	



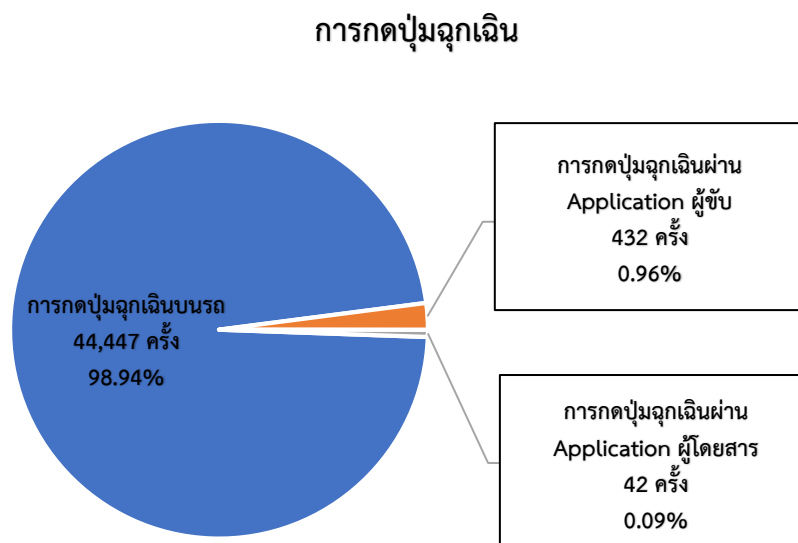
8. สถิติการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ของผู้โดยสารผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ



ในเดือนมีนาคม 2562 มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” ในช่วงเวลาต่าง ๆ ทั้งหมดจำนวน 39 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “TAXI OK” มากที่สุดคือช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 37 ครั้ง ร้อยละ 94.87 รองลงมาคือช่วงเวลา 16.01 – 00.00 น. จำนวน 2 ครั้ง ร้อยละ 5.13 และไม่พบการยกเลิกการเรียกแท็กซี่ผ่าน Application “Taxi OK”

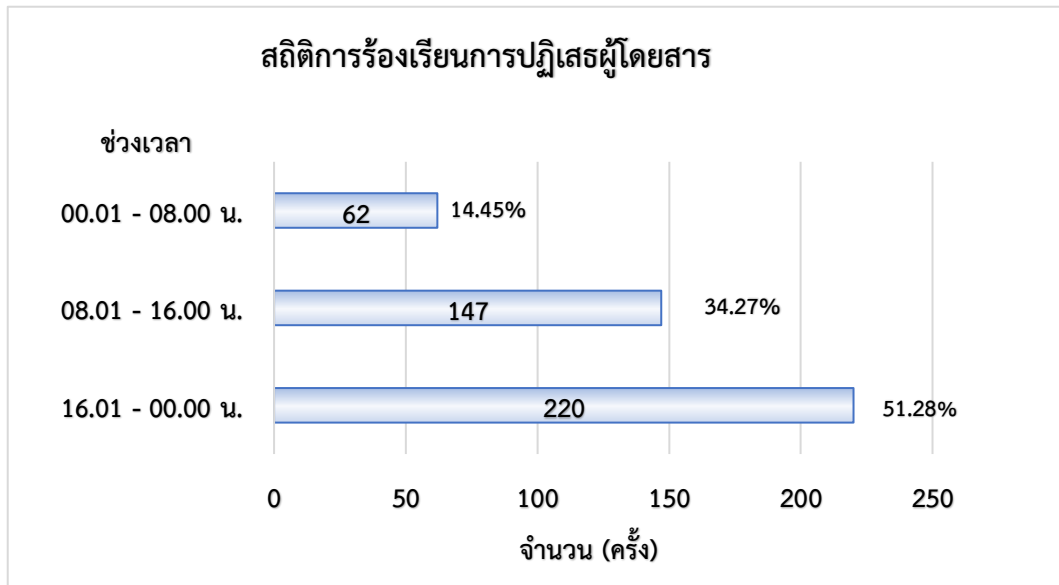
9. สถิติการกดปุ่มฉุกเฉิน

ในเดือนมีนาคม 2562 มีการกดปุ่มฉุกเฉินบนรถ จำนวน 44,447 ครั้ง กดปุ่มฉุกเฉินผ่าน Application “TAXI OK” จำนวน 474 ครั้ง ซึ่งแบ่งเป็นการกดปุ่มฉุกเฉินจากคนขับ จำนวน 432 ครั้ง และการกดปุ่มฉุกเฉินจากผู้โดยสาร จำนวน 42 ครั้ง



10. สถิติการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารในช่วงเวลาต่าง ๆ

ในเดือนมีนาคม 2562 มีการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารในช่วงเวลาต่าง ๆ ทั้งหมดจำนวน 429 ครั้ง ซึ่งช่วงเวลาที่มีการร้องเรียนการปฏิเสธผู้โดยสารมากที่สุด คือช่วงเวลา 16.01 – 00.00 น. จำนวน 220 ครั้ง ร้อยละ 51.28 รองลงมาคือช่วงเวลา 08.01 – 16.00 น. จำนวน 147 ครั้ง ร้อยละ 34.27 และช่วงเวลา 00.01 – 08.00 น. จำนวน 62 ครั้ง ร้อยละ 14.45



11. สถิติการกระทำผิด

ในเดือนมีนาคม 2562 มีการกระทำความผิดประเภทความเร็วเกิน โดยเฉลี่ย 7,595 คัน/วัน ความผิดประเภทไม่แสดงตัวคนขับ เฉลี่ย 4,561 คัน/วัน ไม่พบการกระทำความผิดประเภทใบอนุญาตไม่ถูกต้องและมีเตอร์ผิดปกติ

